



Podkrušnohorské domovy sociálních služeb

Dubí - Teplice, příspěvková organizace

Na Výšině 494, 417 01 Dubí

Tel. 417 571 102

IČO 63787849

pdss@pdss.cz

Vyhodnocení provedeného dotazníkového šetření spokojenosti zaměstnanců PDSS Dubí – Teplice :

Zaměstnancům byl dán dotazník týkající se 10 okruhů – témat, která mohou odrážet spokojenost zaměstnanců při nástupu a dále pobytu v našem domově.

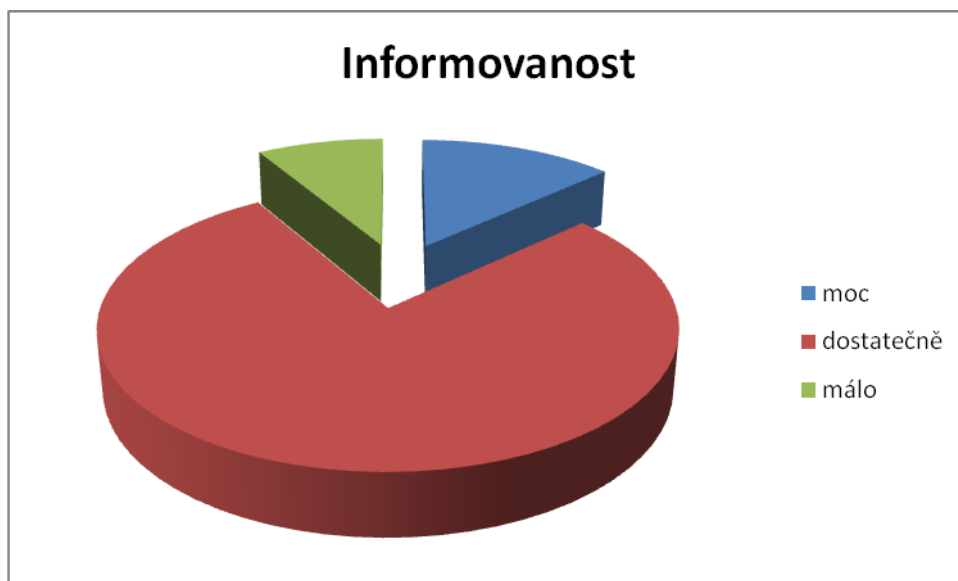
Dotazníkového šetření se zúčastnilo 216 zaměstnanců, dotazník však vyplnilo pouze 121 zaměstnanců, 95 zaměstnanců dotazník nevrátilo.

1) Informovanost zaměstnanců - 4. podotázky

63 x zazněl názor, že informací je až moc

372 x zazněl názor, že informace jsou dostatečně

41 x zazněl názor, že informací je málo

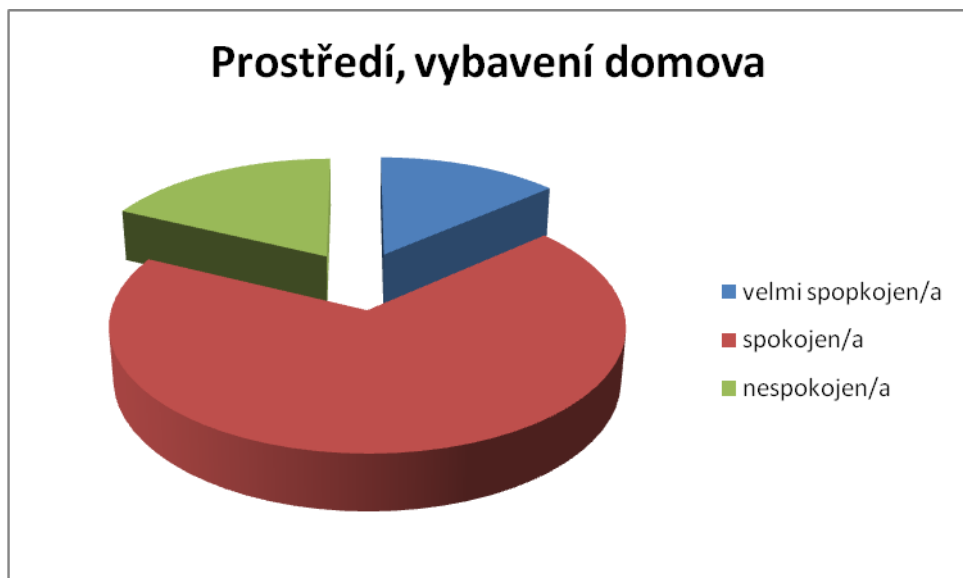


2) Prostředí, vybavení domova – 12 podotázek

151 x zazněl názor, že s prostředím a vybavením domova jsou velmi spokojeni

761 x zazněl názor, že s prostředím a vybavením domova jsou spokojeni

198 x zazněl názor, že s prostředím a vybavením domova nejsou spokojeni

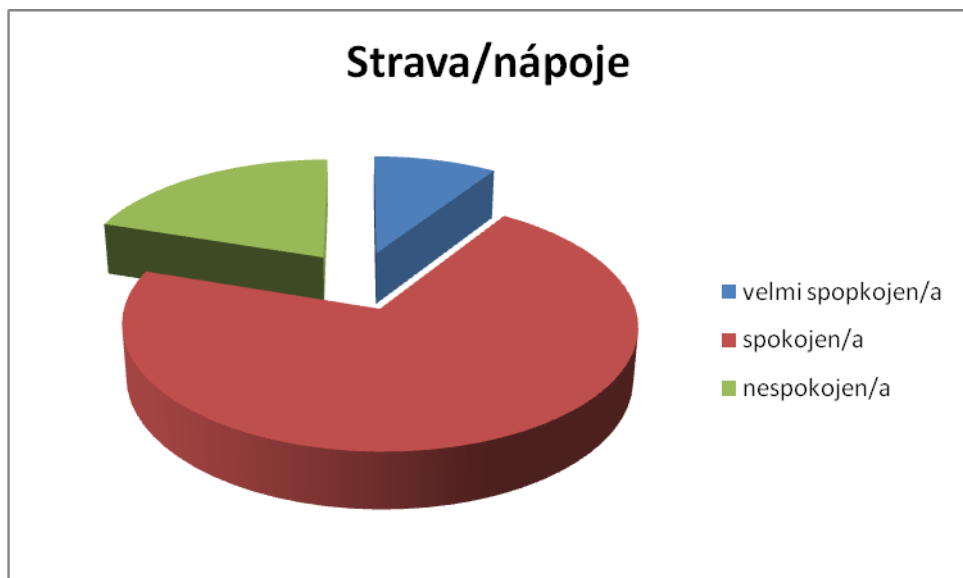


3) Stravování a nápoje – časy, kvalita – 8 podotázek

74 x zazněl názor, že se stravou a nápoji jsou velmi spokojeni

566 x zazněl názor, že se stravou a nápoji jsou spokojeni

159 x zazněl názor, že se stravou a nápoji nejsou spokojeni



4) Aktivizační činnosti - množství, kvalita a informovanost – 10 podotázek

83 x zazněl názor, že s činnostmi týkajícími se volného času klientů jsou velmi spokojeni

398 x zazněl názor, že s činnostmi týkajícími se volného času klientů jsou spokojeni

88 x zazněl názor, že s činnostmi týkajícími se volného času klientů nejsou spokojeni

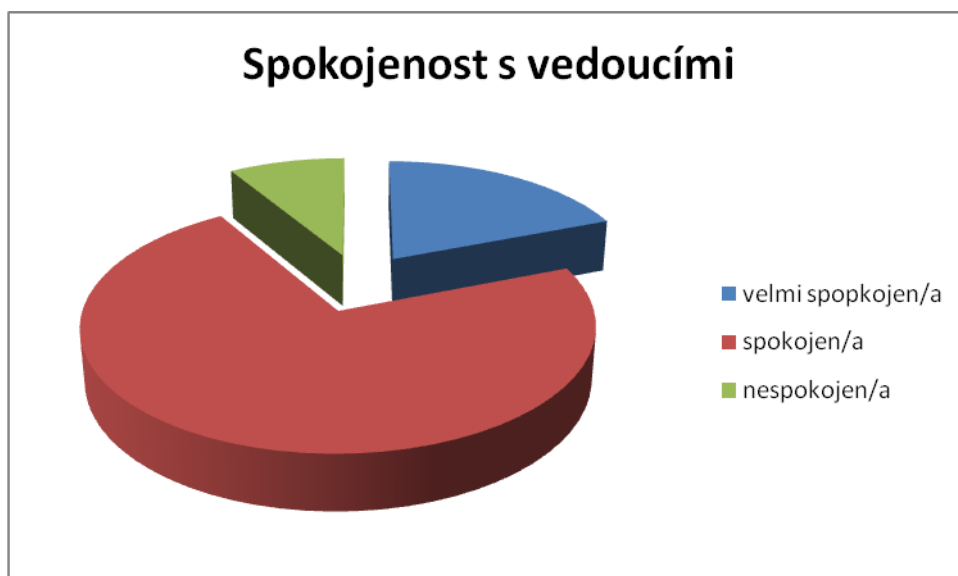


5) Spokojenost s vedoucími – 14 podotázek

279 x zazněl názor, že se svými vedoucími jsou velmi spokojeni

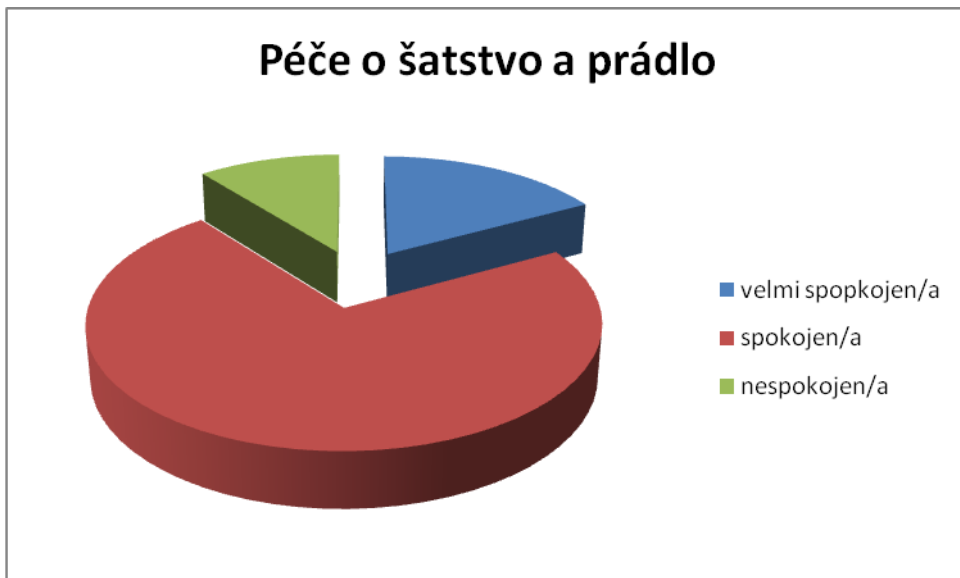
1052 x zazněl názor, že se svými vedoucími jsou spokojeni

127 x zazněl názor, že se svými vedoucími nejsou spokojeni



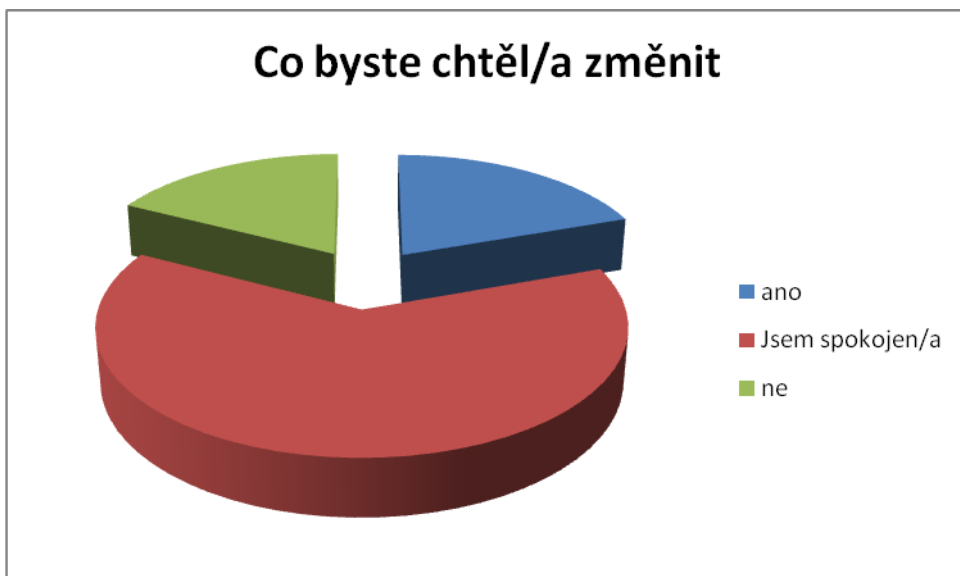
6) Péče o šatstvo a prádlo – jeho čistota, stav, rychlost a spolehlivost
poskytované služby praní – 5 podotázek

75 x zazněl názor, že s péčí o šatstvo a prádlo jsou velmi spokojeni
318 x zazněl názor, že s péčí o šatstvo a prádlo jsou spokojeni
47x zazněl názor, že s péčí o šatstvo a prádlo nejsou spokojeni



7) 8 otázek na téma co by chtěli změnit – z 13 podotázek vybrat tři možnosti

226 x zazněl názor, že by chtěli něco změnit
725 x zazněl názor, že jsou spokojeni
201 x zazněl názor, že nechtějí nic změnit



S ohledem na nepochopení v 95 %, kdy respondenti zaškrtnli více než 3 podotázky, bylo při vyhodnocování přistoupeno k stanovení pouze 3 možných bodů, a proto nelze přesně označit otázku, týkající se nejvíce navrhovaných změn.

Nicméně u zaměstnanců, kteří zodpověděli dle zadání 3 možnosti je vyhodnocení u tří nejčastěji se opakujících problematik následující:

- 1) vztahy mezi jednotlivými profesemi navzájem
- 2) organizace práce
- 3) finanční ohodnocení své práce

8) 10. otázek na téma co byste chtěl/a pochválit – možnost napsat dvě témata a určit zda jsou velmi spokojeni či spokojeni

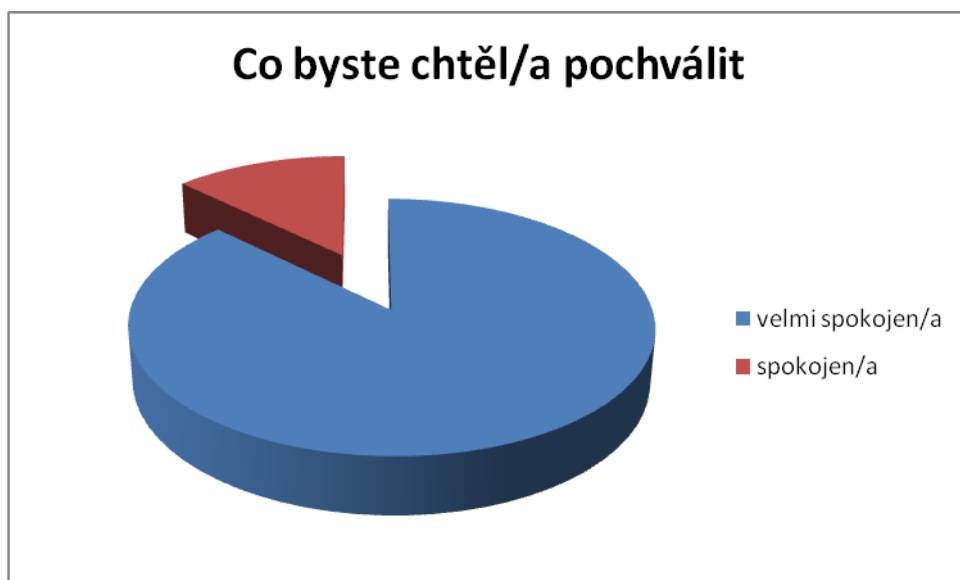
13 respondentů se vyjádřilo ke dvěma tématům

29 respondentů se vyjádřilo k jednomu tématu

79 respondentů se k dané otázce nevyjádřilo

48 x zazněl názor, že by chtěl/a něco pochválit a jsou velmi spokojeni

7x zazněl názor, že by chtěl/a něco pochválit a jsou spokojeni



Nejčastěji opakované pochvaly jsou následující:

- 1) zavedení koordinátorek
- 2) kladné vztahy na pracovišti, výborná spolupráce a kolektivní myšlení kolegyň
- 3) odměny

9) Otázka na téma doporučil/a byste práci v PDSS Vaším blízkým a známým?

72 respondentů odpovědělo, že ano

41 respondentů odpovědělo, že ne

18 respondentů neodpovědělo v této otázce vůbec

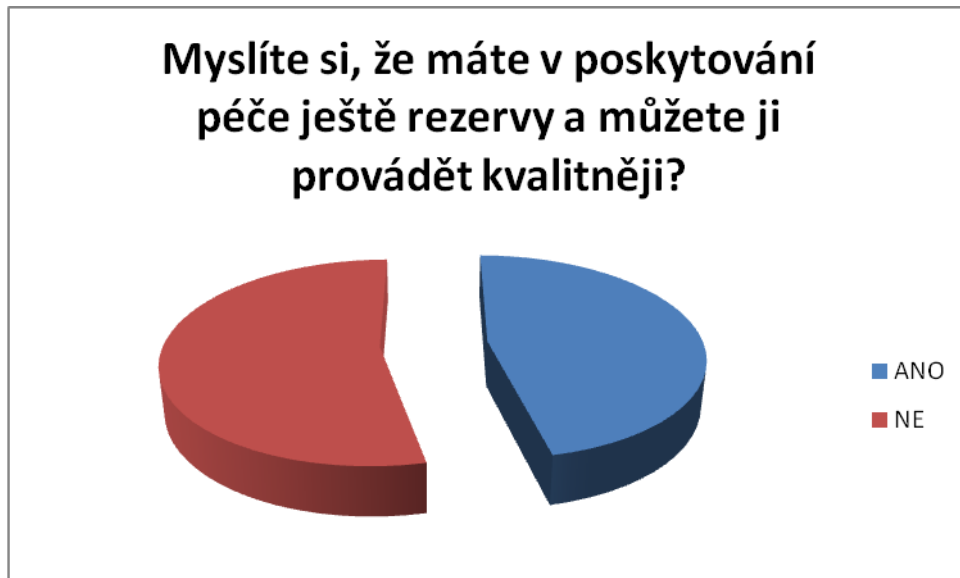


10) Otázka na téma myslíte si, že máte v poskytování péče ještě rezervy a můžete ji provádět kvalitněji?

46 respondentů odpovědělo, že ano

53 respondentů odpovědělo, že ne

22 respondentů neodpovědělo v této otázce vůbec



S ohledem na shora uvedené je zřejmé, že přestože převažuje spokojenost většiny zaměstnanců s danou problematikou, není vše 100%, přestože poměrně velká část zaměstnanců se domnívá, že v poskytování péče již nemají žádné rezervy a nemohou ji provádět kvalitněji.

Při následujícím dotazníkovém šetření spokojenosti zaměstnanců doporučuji lepší vysvětlení bodu 7, či přepracování dotazníku, aby nemohlo dojít k jeho nepochopení.

Ing. Josef Žid
manager SQSS