



Podkrušnohorské domovy sociálních služeb

Dubí - Teplice, příspěvková organizace

Na Výšině 494, 417 01 Dubí

Tel. 417 571 102

IČO 63787849

pdss@pdss.cz

Směrnice ředitele č. 62 NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Čl. 1

Návštěvní řád

Návštěvní řád obsahuje zásady pro zajištění klidného soužití a pořádku v Podkrušnohorských domovech sociálních služeb Dubí - Teplice, p. o. (dále jen „PDSS“) a vychází z konkrétních potřeb a aktuálního uspořádání PDSS, který je založeno na kolektivním soužití klientů služby. Je závazný pro všechny osoby (dále jen „návštěvník“), které zařízení navštěvují v důsledku návštěv klientů, návštěv zaměstnanců nebo z důvodu jiných (např. pracovních). Je také závazný pro klienty a zaměstnance PDSS. Upravuje návštěvy třetích osob v PDSS, a to ve všech jeho prostorech.

Čl. 2

Doporučení návštěvníkům zařízení

1. Je žádoucí, aby byly respektovány návštěvní hodiny.
2. U návštěvníků přicházejících za klienty je po příchodu do zařízení (do kterékoliv budovy) doporučeno ohlásit návštěvu v recepci daného objektu. U objektu Ruská 130 službu konají pracovníci sociálních služeb.
3. U návštěvníků, přicházejících za zaměstnanci domova je potřeba vykonat návštěvy v prostorách k tomu určených (veřejné prostory, pracoviště navštíveného) a to dle charakteru návštěvy.
4. Návštěvník zařízení udržuje kázeň a pořádek, není povoleno rušit klid v objektu nebo narušovat režim klientů.
5. S ohledem na charakter poskytované služby v zařízení není žádoucí, aby se návštěvníci zařízení chovali hlučně a nerespektovali soukromí ostatních klientů.

6. Je potřeba, aby návštěvník zařízení respektoval případná upozornění či omezení ze strany personálu, která jsou v zájmu navštíveného klienta nebo dalších klientů zařízení.

Čl. 3

Návštěvní hodiny

1. Klienti mohou přijímat návštěvy do 07.00 - 22.00 hodin, pokud nebudou rušeni či jinak omezováni ostatní uživatelé. Je-li v domově ubytovaná návštěva přes noc (rodinní příslušníci atp.), musí v době nočního klidu tj. od 22.00 do 07.00 hodin rovněž dodržovat noční klid.
2. V době podávání jídla není možno vykonat návštěvy v prostorách, kde je toto jídlo vydáváno, a které jsou určeny pro stravování klientů (jídlena, kuchyňky na jednotlivých budovách, pokoje, ve kterých je podávána strava)
3. Při mimořádných událostech (např. zákaz návštěv orgány HS, vážné technické nebo bezpečnostní důvody) mohou být návštěvy dočasně zakázány.
4. Ostatní mimořádné návštěvy, týkající se zejména většího počtu návštěvníků zařízení ke společné návštěvě jednoho uživatele (např. při životním jubileu uživatele – návštěvy z obecních úřadů, spolků, sdružení apod.), je z důvodu zajištění hladkého a nerušeného průběhu návštěvy vhodné nahlásit předem u sestry konající službu, která v rámci aktuálních možností zajistí prostory pro vykonání takovéto návštěvy.

Čl. 4

Odpovědnost za škodu, vzniklou v průběhu návštěvy

- 1) Návštěvník zařízení odpovídá za škodu, kterou způsobil v prostorách zařízení na majetku PDSS, jiné organizace nebo na majetku a zdraví jiných osob porušením právní povinnosti (v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 40/964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů).
- 2) Způsobí-li škodu více osob, odpovídají za ni poměrně podle své účasti.
- 3) Výše náhrady škody bude stanovena po jednání škodní komise a vychází ze stáří opotřebení a ceny poškozeného vybavení.

Čl. 5

Činnosti, které nejsou návštěvníkům zařízení povoleny

- 1) Návštěvníci zařízení nemají povoleno kouřit mimo vyhrazené prostory (vyhrazenými prostory je jsou označené kuřárny a vymezená prostranství areálu, při jejich využití k tomuto účelu je však nutno dodržovat bezpečnost, prevenci proti vzniku požáru, pořádek a čistotu).
- 2) Návštěvníci nemají povoleno vstupovat na pokoje jiného, než navštíveného klienta bez souhlasu těchto jiných klientů.
- 3) Návštěvníci zařízení nemají povoleno vnášet do zařízení zbraně, střelivo, výbušniny, těkavé látky a chemikálie nebo jiné nebezpečné látky a předměty.
- 4) Návštěvníci zařízení nemají povoleno vstupovat do služebních místností a ordinací bez vyzvání.
- 5) Návštěvníkům zařízení není povoleno manipulovat s jakýmkoliv technickým zařízením v celém areálu zařízení, vyjma osobních výtahů.
- 6) Vstup se zvířaty do zařízení je povolen pouze s těmi, která by nemohla v uživatelích vzbuzovat obavy či odpor, nebo jsou nemocná. Není také povoleno do zařízení přivádět takový druh zvířat, která je z podstaty své existence považována za nebezpečnou (např. dravá zvěř, hadi, pavouci). Návštěvníci také nesou zodpovědnost za případné škody nebo znečištění, které budou těmito zvířaty způsobena.

Čl. 6

Činnosti, které nejsou návštěvníkům zařízení doporučeny

- 1) Návštěvníkům zařízení se nedoporučuje donáška potravin podléhající rychlé zkáze.
- 2) Všem osobám přicházejícím do objektů PDSS je zakázáno vnášet do zařízení větší množství alkoholických nápojů, omamné a psychotropní látky.

Čl. 7

Předčasné ukončení návštěvy ze strany zařízení

Návštěva ze strany zaměstnanců domova může být ukončena z důvodu porušení „Návštěvního řádu“, tedy zejména některého z ustanovení čl.5 „Činnosti,

které nejsou návštěvníkům zařízení povoleny“ nebo nedodržení některého z ustanovení čl.3 „Návštěvní hodiny“.

Čl. 8

Závěrečná ustanovení

- 1) Při vydání tohoto Návštěvního řádu pro PDSS Dubí – Teplice bylo použito všech platných předpisů týkajících se výkonu sociální péče, zdravotní péče, ochrany údajů a výkonu občanských práv.
- 2) Návštěvní řád bude viditelně umístěn u všech vstupů do jednotlivých budov domova.

Tento vnitřní předpis je platný a účinný dnem jeho vydání tj. 1.10.2013.

Č.j.: 2013/1906/PDSS

PhDr. Jaroslav Zeman
ředitel PDSS Dubí - Teplice