Kamerové systémy

Tato informace doplňuje obecnou informaci organizace Podkrušnohorské domovy sociálních služeb Dubí-Teplice, příspěvková organizace (dále jen „organizace“), **Vaše osobní informace jsou u nás v bezpečí** (www.pdss.cz – sekce „Ochrana osobních údajů“). V obecné informaci naleznete kontaktní údaje organizace jako správce osobních údajů, kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů a zásady, podle kterých s vašimi osobními údaji zacházíme. Zde se dozvíte, jak zpracováváme osobní údaje prostřednictvím kamerových systémů.

Jaké vaše osobní údaje a za jakým účelem jsou kamerovým systémem zpracovávány? A jaký je právní základ tohoto zpracování?

Kamerové systémy provozujeme v objektech DZR2, Na Výšině, Ruská a Teplice. Venkovní kamery snímají vstupy a bezprostřední okolí budov. V objektech DZR2 a Na Výšině jsou kamery také uvnitř budov, na chodbách a ve společných prostorách, v objektu DZR2 rovněž v místnosti pro bezpečný pobyt osob.

Kamery **nikdy nesnímají** pokoje klientů, toalety, koupelny, šatny ani prostory určené k odpočinku zaměstnanců. Kamerové systémy nepořizují zvukový záznam, nepoužívají rozpoznávání obličejů a nejsou přístupné přes internet.

Zpracováváme obrazový záznam vaší podoby a chování (z něhož je patrný např. váš vzhled, pohlaví či přibližný věk) spolu s údajem o místě a čase jeho pořízení.

Kamerové systémy používáme výhradně k těmto účelům:

- ochrana majetku klientů, zaměstnanců, návštěv a organizace, zejména prevence a objasňování krádeží,
- ochrana života a zdraví osob v našich objektech a zabezpečení vstupů do objektů,
- v objektu DZR2 dohled nad bezpečím klientů se sníženou orientací – personál sleduje živý obraz, aby mohl rychle pomoci, například při pádu nebo nežádoucím odchodu klienta,
- zajištění důkazů pro Policii ČR, správní orgány a pojišťovny a pro uplatnění nebo obhajobu právních nároků.

Právním základem zpracování je náš **oprávněný zájem** a oprávněný zájem našich klientů na ochraně jejich majetku, života a zdraví (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Kamery jsme zavedli zejména proto, že jsme opakovaně zaznamenali krádeže hotovosti a osobních věcí klientů, a to i z jejich kompenzačních pomůcek odložených na chodbách. Před zavedením kamer jsme posoudili, zda tento zájem převažuje nad vaším právem na soukromí, a zvážili méně invazivní řešení (tzv. balanční test).

Přehled kamerových systémů:

Objekt	**Co kamery snímají**	**Živý obraz**	**Doba uchování záznamu**
DZR2	vstupy a okolí objektu; chodby a společné prostory; místnost pro bezpečný pobyt osob	denní místnost personálu	7 dní, 72 hodin – místnost pro bezpečný pobyt
Na Výšině	vstupy a okolí objektu; chodby a společné prostory	venkovní kamery – vrátnice; vnitřní kamery bez živého obrazu	7 dní
Ruská	vstupy a okolí objektu	denní místnost personálu	7 dní

Objekt	Co kamery snímají	Živý obraz	Doba uchování záznamu
Teplice	vstupy a okolí objektu	vrátnice	7 dní

Podrobný popis kamerových systémů (přesné umístění kamer a jejich zorná pole) vedeme v interní dokumentaci, kterou z bezpečnostních důvodů nezveřejňujeme.
Prostory snímané kamerami jsou na místě označeny tabulkami s piktogramem kamery, údajem o správci, kontaktem na pověřence pro ochranu osobních údajů a odkazem na tuto informaci.

Kdo může tyto záběry vidět a je možné je předat do zahraničí?

Živý obraz smějí sledovat pouze pověření zaměstnanci na vrátnici nebo v denní místnosti personálu, a to tak, aby jej neviděly jiné osoby. Do záznamu nahlížejí jen písemně pověřené osoby, a to pouze při šetření konkrétní události nebo při vyřizování vaší žádosti. Každý přístup k záznamu se automaticky zaznamenává.
Záznam předáváme mimo organizaci pouze tehdy, je-li to nezbytné k výše uvedeným účelům nebo pokud to vyžaduje právní předpis, a to zejména Policii ČR a dalším orgánům činným v trestním řízení, správním orgánům pro účely přestupkového řízení, soudům, pojišťovně při řešení pojistné události a vám nebo vašemu zástupci při uplatnění práva na přístup.
Instalaci a servis kamerového systému v objektu DZR2 zajišťuje externí dodavatel KZ SYSTEM, který může při servisu přijít do styku s vašimi osobními údaji. Je v postavení tzv. zpracovatele a má s námi uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, která jej zavazuje k mlčenlivosti a k dodržování přísných pravidel ochrany údajů. K tomuto zpracování není váš souhlas potřeba, umožňuje jej přímo právní předpis. Ostatní kamerové systémy spravuje náš zaměstnanec.
Záznamy z kamerových systémů **nepředáváme do zemí mimo Evropskou unii** ani mezinárodním organizacím. Na základě záznamů neprobíhá žádné automatizované rozhodování ani profilování.

Jak dlouho a v jaké formě kamerové záznamy uchováváme?

Kamerové systémy nahrávají nepřetržitě. Záznam uchováváme v elektronické podobě v zabezpečeném záznamovém zařízení po dobu **7 dní**. Poté je automaticky přemazán novým záznamem a nelze jej obnovit. Záznam z místnosti pro bezpečný pobyt osob slouží k prošetření mimořádných událostí, jako je zranění klienta nebo napadení klienta či personálu, a přístup k němu má jen vedení organizace.
Kopii záznamu vytváříme pouze tehdy, pokud zachycuje událost, kterou potřebujeme prošetřit (např. krádež), nebo pokud jste požádali o přístup k záznamu. Kopii uchováváme po dobu nezbytnou k prošetření události, nejdéle 30 dnů po jejím předání příslušnému orgánu nebo po uzavření věci. Je-li ve věci zahájeno soudní nebo jiné řízení, uchováváme ji po celou dobu tohoto řízení.

Jaká máte práva ve vztahu ke svým osobním údajům?

Pokud vás zachytil kamerový systém, máte jako subjekt údajů následující práva. Vzhledem ke krátké době uchování záznamů doporučujeme své právo uplatnit co nejdříve. Jakmile vaši žádost obdržíme, dotčený úsek záznamu zajistíme, aby nebyl přemazán.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo vědět, jaké údaje jsou o vás zpracovávány, za jakým účelem, jak dlouho, kde jsme tyto údaje získali, zda a komu je předáváme. Zároveň máte právo na poučení o dalších právech týkajících se těchto údajů. K vašemu informování slouží zejména tento dokument, nicméně jsme připraveni vám poskytnout potvrzení nebo upřesnění ke kterémukoli bodu této informace.
Požádáte-li o to, poskytneme vám bez zbytečného odkladu také kopii záznamu, na němž jste zachyceni. První kopie je bezplatná, za další kopie jsme oprávněni účtovat přiměřený poplatek odpovídající administrativním nákladům. Podáte-li žádost elektronicky, poskytneme vám informace rovněž elektronicky, pokud nepožádáte o jiný způsob. Právem na kopii nesmějí být dotčena práva jiných osob, proto ostatní osoby zachycené na záznamu znečitelníme (rozmažeme).
Vezměte prosím na vědomí, že po uplynutí doby uchování je záznam přemazán a pozdější žádosti o jeho kopii již nelze vyhovět.

Právo na opravu osobních údajů

Obecně platí, že pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat, abychom je bez zbytečného odkladu opravili nebo doplnili. U kamerového záznamu, který zachycuje skutečný stav, však oprava z povahy věci není možná.

Právo na výmaz

Máte právo požádat o výmaz záznamu, na němž jste zachyceni. Vyhovíme vám, pokud záznam nepotřebujeme k prošetření události nebo k určení, výkonu či obhajobě právních nároků.

Právo na omezení zpracování osobních údajů

Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, abychom některé vaše osobní údaje označili a po určitou dobu je dále nezpracovávali. Není to totéž jako právo na výmaz, protože omezení zpracování není trvalé. Omezení zpracování můžete požadovat, pokud:

- popíráte přesnost údajů, které o vás zpracováváme, a to na dobu potřebnou k ověření jejich přesnosti,
- zpracování je protiprávní, ale místo výmazu upřednostňujete omezení zpracování,
- údaje již nepotřebujeme, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků,
- vznesli jste námitku proti zpracování (viz níže), a to do doby, než ji posoudíme.

Pokud je zpracování omezeno, můžeme údaje zpracovávat jen s vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu či obhajoby právních nároků, ochrany práv jiné osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Protože kamerové záznamy zpracováváme na základě oprávněného zájmu, můžete z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace kdykoli vznést proti tomuto zpracování námitku. Pokud tak učiníte, nebudeme záznam s vaší osobou dále zpracovávat, ledaže prokážeme závažné oprávněné důvody, které převažují nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo důvody pro určení, výkon či obhajobu právních nároků.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Uplatněním výše uvedených práv není dotčeno vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz. Stížnost můžete podat kdykoli, pokud máte pochybnosti, zda jsou vaše osobní údaje zpracovávány oprávněně a v souladu s právními předpisy.

Informace pro zaměstnance

Chodby a společné prostory jsou i vaším pracovištěm. Kamery jsou zavedeny ze závažného důvodu spočívajícího ve zvláštní povaze činnosti zaměstnavatele – péče o zranitelné osoby a jejich majetek v otevřeném zařízení s opakovanými krádežemi (§ 316 odst. 2 zákoníku práce). Kamery neslouží ke kontrole pracovního výkonu, docházky ani přestávek. Pokud by však záznam zachytil protiprávní jednání (např. krádež nebo napadení klienta), může být použit jako důkaz, a to i vůči zaměstnanci. O rozsahu a způsobu kontroly jste přímo informováni seznámením se směrnicí o provozování kamerových systémů.

Informace pro klienty a jejich blízké

Pokud je pro vás tato informace obtížně srozumitelná, rádi vám ji vysvětlí sociální pracovník nebo personál. Informaci předáváme také opatrovníkům a zástupcům klientů, kteří mohou za klienta uplatnit jeho práva.

Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů kamerovými systémy, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoli jiného, se můžete obrátit na organizaci nebo přímo na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, a to následujícími způsoby:

- poštou nebo po předchozí dohodě osobně na adrese organizace Na Výšině 494, 417 01 Dubí,
- e-mailem na adrese organizace administrace@pdss.cz nebo na adrese pověřence **benedikt.gdpr@gmail.com**,

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti nebo počtu žádostí, můžeme tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O prodloužení a jeho důvodech vás budeme informovat.