Informace pro zástupce klienta a osoby blízké klientům

Úvodní informace

Naší hlavní činností je poskytování sociálních služeb. Všechny druhy sociálních služeb mají jedno společné – pro jejich poskytování potřebujeme znát celou řadu osobních údajů, a to zejména údajů, které lze nazvat jako údaje citlivé. Těmito údaji jsou zejména údaje o sociálním šetření, anamnéze, o zdravotním stavu, a další údaje, které jsou součástí nejcitlivější sféry každého z nás. V odůvodněných případech potřebujeme zpracovávat osobní údaje také o vás, zástupcích klientů či osobách blízkých našim klientům. Zpracováváme o vás údaje, které potřebujeme k tomu, abychom vám umožnili využít vašich práv, které vám v postavení zástupce či osoby blízké klientovi náleží.

Všechny osoby, které se k vašim osobním údajům mohou dostat, pečlivě vybíráme, ať už se jedná o naše zaměstnance nebo dodavatele. Důvěru a vysoké zabezpečení údajů považujeme za jednu ze základních priorit v rámci naší činnosti.

Jaké údaje o vás zpracováváme? Proč o vás tyto údaje zpracováváme a jaký k tomu máme právní důvod?

U zástupců klientů či osob blízkých klientům mohou být zpracovávány zejména **identifikační údaje**, tedy vaše jméno, příjmení, datum narození, podpis. Tyto osobní údaje o vás jsou zpracovávány za účelem ověření totožnosti, případně také za provádění záznamů do dokumentace při nahlížení, pořizování opisu a výpisů. V tomto rozsahu jsou také zpracovávány osobní údaje zákonných a jiných zástupců klientů, a dále všech dalších osob, které klient svým projevem vůle stanoví jako osoby s oprávněním získávat informace. Zpracování těchto údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti organizace, přičemž zákonná povinnost je také právním základem zpracování.

Abychom vás mohli v případě jakékoli události informovat nebo kontaktovat, zpracováváme i vaše **kontaktní údaje**, zejména telefonní číslo.

V jaké formě jsou mé osobní údaje zpracovávány?

Vaše údaje zpracováváme v elektronické i papírové formě. Jelikož jsou vaše osobní údaje zásadně součástí dokumentace vedené o osobě klienta, jsou vedeny v obdobné formě.

Komu můžeme vaše osobní údaje poskytnout?

Vaše osobní údaje spravujeme uvnitř naší organizace, přičemž třetím subjektům je předáváme zásadně s vaším souhlasem. V některých případech jsme však nuceni předat vaše osobní údaje dalším příjemcům i bez vašeho souhlasu.

Vaše údaje jsme v některých případech povinni předat dalším osobám na základě zákona. Zejména se bude jednat o zpřístupnění vašich údajů orgánům státní správy (např. orgánům sociálního zabezpečení, soudům apod.)

Abychom zajistili poskytování kvalitních služeb, využíváme v některých případech také externích dodavatelů, zejména pokud jde o technickou podporu našeho informačního systému, či dalších činností, které při poskytování služeb využíváme. Při těchto činnostech může docházet ke zpracování některých vašich osobních údajů. Externí dodavatelé jsou v pozici tzv. zpracovatelů a mají s námi uzavřenou písemnou smlouvu, která je zavazuje dodržovat přísné zásady při nakládání s vašimi údaji. V takovém případě není pro účely výkonu zpracovatelské činnosti vyžadován váš souhlas, neboť takové zpracování umožňuje přímo právní předpis. Své dodavatele vybíráme podle přísných kritérií. Seznam zpracovatelů a dalších příjemců naleznete v obecné informaci.

Vaše osobní údaje nepředáváme do zemí mimo Evropskou unii ani mezinárodním organizacím, ledaže by to stanovil právní předpis nebo jste k tomu udělili výslovný souhlas. Nedochází ani k automatizovanému rozhodování nebo profilování.

Jak dlouho vaše osobní data uchováme?

Vaše osobní údaje jsou uchovávány vždy po nezbytně nutnou dobu. Vzhledem k tomu, že v naprosté většině zpracováváme vaše údaje v souvislosti s poskytováním sociálních služeb vaší osobě blízké popř. vámi zastupovanému klientu, je třeba uchovávat je po dobu, po níž zákon požaduje její uchování. Doby uchování stanoví právní předpisy a náš spisový a skartační plán a liší se podle druhu dokumentace.

Jaká máte práva ve vztahu ke svým osobním údajům?

Jako subjektu údajů vám právní řád svěřuje celou řadu práv. Jelikož sociální služby není možné poskytovat bez zpracování osobních údajů klientů, jejich zástupců a osob blízkých klientům, jsou některá vaše práva omezena zákonem. Jako zástupce či osoba blízká klientovi máte ovšem ve vztahu k vašim osobním údajům následující práva.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte samozřejmě právo vědět, jaké údaje jsou o vás zpracovávány, za jakým účelem, jak dlouho, kde jsme tyto údaje získali, zda a komu je předáváme. Zároveň máte právo na poučení o dalších právech týkajících se těchto údajů. K vašemu informování má sloužit zejména tento dokument, nicméně jsme připraveni vám poskytnout potvrzení nebo upřesnění ke kterémukoli bodu této informace.

Požádáte-li o to, poskytneme vám bez zbytečného odkladu také kopii zpracovávaných osobních údajů. První kopie je bezplatná, za další kopie jsme oprávněni účtovat přiměřený poplatek odpovídající administrativním nákladům. Podáte-li žádost elektronicky, poskytneme vám informace rovněž elektronicky, pokud nepožádáte o jiný způsob. Právem získat kopii nesmějí být nepříznivě dotčena práva jiných osob.

Právo na opravu osobních údajů

V případě, že zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat, abychom je bez zbytečného odkladu doplnili nebo opravili.

Právo na omezení zpracování osobních údajů

Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení některých vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly nadále předmětem dalšího zpracovávání, a to po určitou dobu. Není to totéž, jako právo na výmaz, jelikož omezení zpracování není trvalé. Právo, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, máte v případě že:

- popíráte přesnost údajů, které o vás zpracováváme, a to na potřebnou dobu k tomu, aby mohla být jejich přesnost ověřena,
- zpracování je protiprávní, ale místo výmazu upřednostňujete omezení zpracování,
- již více nepotřebujeme zpracovávat vaše osobní údaje, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků,
- vznesete námitku proti zpracování (o tomto právu viz další bod poučení).

Pokud je zpracování omezeno, mohou být zpracovávány údaje jen s vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné osoby, ať již fyzické nebo právnické, nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Pokud vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu nebo pro splnění úkolu ve veřejném zájmu, můžete proti tomuto zpracování z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace kdykoli vznést námitku. Pokud tak učiníte, nebudeme vaše osobní údaje dále zpracovávat, ledaže prokážeme závažné oprávněné důvody, které převažují nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo důvody pro určení, výkon či obhajobu právních nároků. Proti zpracování pro účely přímého marketingu můžete vznést námitku kdykoli a údaje pro tento účel pak neprodleně přestaneme zpracovávat.

Pokud jde o poskytování sociálních služeb, zpracováváme vaše osobní údaje v naprosté většině případů na základě zákona. Právo vznést námitku se proto v těchto případech neuplatní.

Právo stěžovat si u dozorového úřadu

Uplatněním výše uvedených práv není dotčeno vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz. Stížnost můžete podat kdykoli, pokud máte pochybnosti, zda jsou vaše osobní údaje zpracovávány oprávněně a v souladu s právními předpisy.

Právo na výmaz

V některých případech máte jako subjekt údajů i právo, aby byly vaše osobní údaje vymazány. K výmazu vašich osobních údajů obecně přistupujeme, když je již nepotřebujeme a nemáme právní důvod k jejich zpracování. Dále vaše údaje vymažeme, pokud byly zpracovávány na základě souhlasu a tento souhlas byl odvolán.

Vezměte na vědomí, že i když půjde o jeden z důvodů k výmazu, neznamená to, že ihned smažeme všechny vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění našich právních povinností, účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

Právo odvolat souhlas

Pokud se jedná o případy, kdy jsou vaše osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu, máte dále právo kdykoli souhlas odvolat. Odvoláním souhlasu nicméně nebude nikterak dotčeno předchozí zpracování, které jsme prováděli před jeho odvoláním.

Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoli jiného, se můžete obrátit na organizaci nebo přímo na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, a to následujícími způsoby:

- poštou nebo po předchozí dohodě osobně na adrese organizace **Podkrušnohorské domovy sociálních služeb Dubí-Teplice, příspěvková organizace**, IČO 63787849, Na Výšině 494, 417 01 Dubí,
- e-mailem na adrese organizace administrace@pdss.cz nebo na adrese pověřence **benedikt.gdpr@gmail.com**.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti nebo počtu žádostí, můžeme tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O prodloužení a jeho důvodech vás budeme informovat.