



Podkrušnohorské domovy sociálních služeb

Dubí - Teplice, příspěvková organizace

Na Výšině 494, 417 01 Dubí

Tel. 417 571 102

IČO 63787849

pdss@pdss.cz

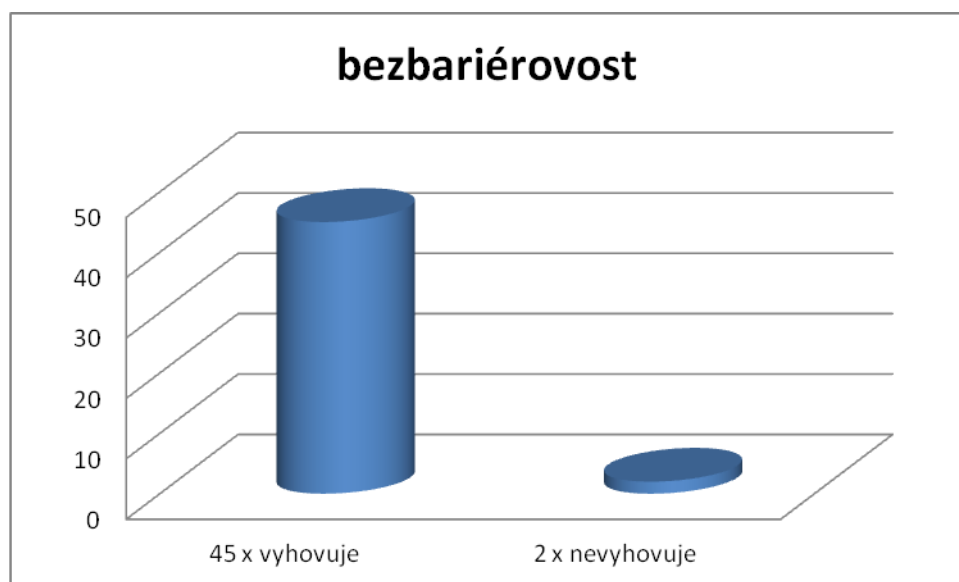
Vyhodnocení provedeného dotazníkového šetření spokojenosti

klientů PDSS Dubí – Teplice :

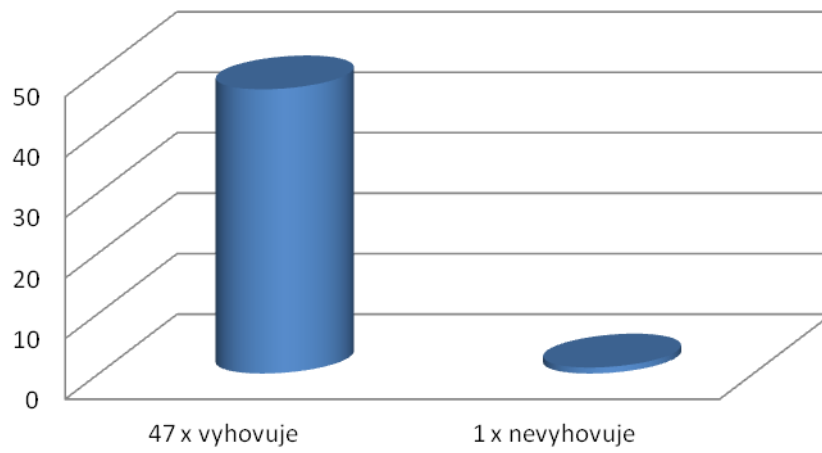
Klientům byl dán dotazník týkající se 17 okruhů – témat, která mohou odrážet spokojenost klientů při nástupu a dále pobytu v našem domově. Dotazníkového šetření se zúčastnilo 317 klientů, dotazník však vyplnilo pouze 224 klientů, 93 klientů odmítlo dotazník vyplnit. Dotazník tedy vyplnilo celkem 107 klientů DPS a 117 klientů DZR.

V rámci DPS Teplice bylo osloveno 66 klientů, dotazník vyplnilo 49 klientů a 17 klientů odmítlo dotazník vyplnit.

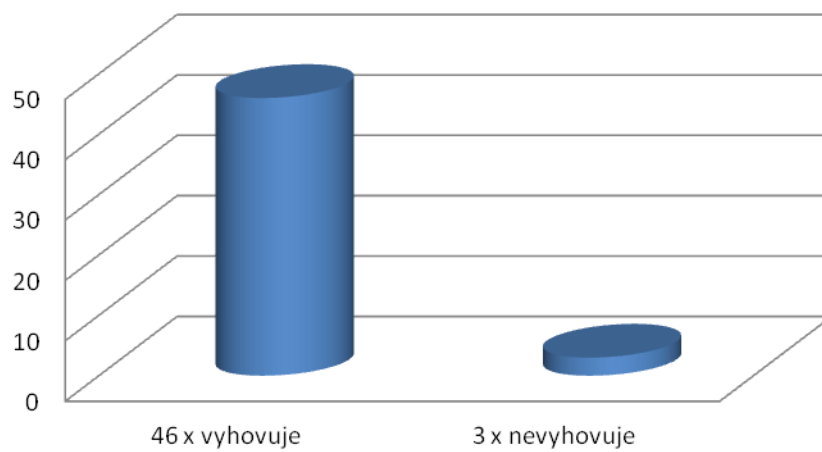
1) Jak jste spokojen/a s prostředím v PDSS?



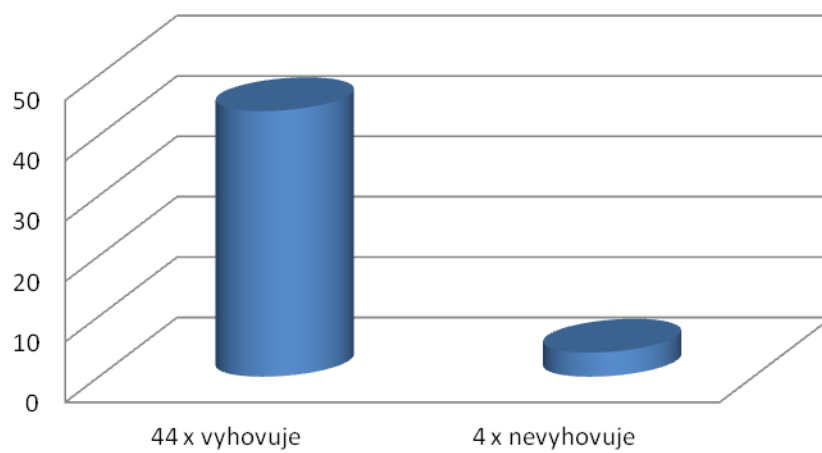
osvětlení

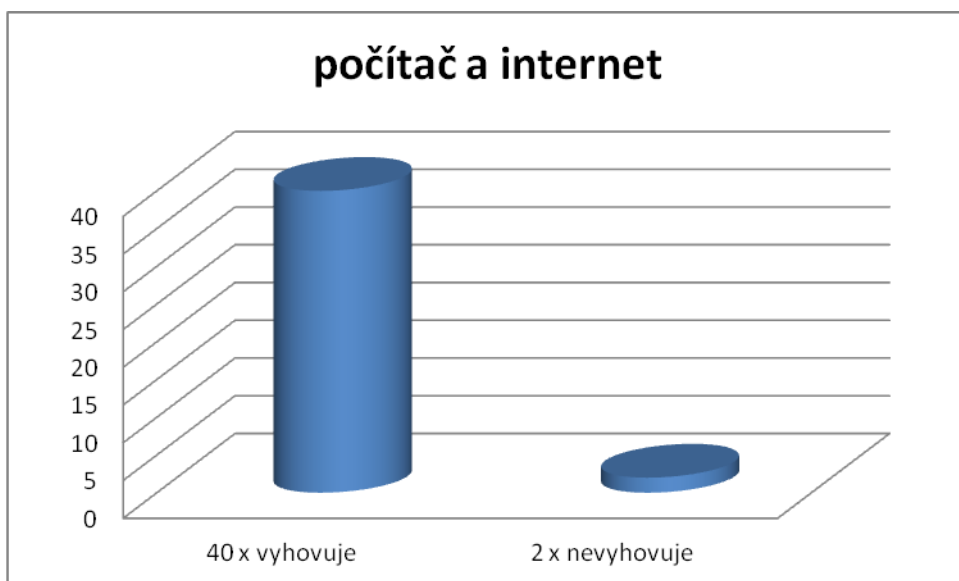


vybavení nábytkem a obrazy



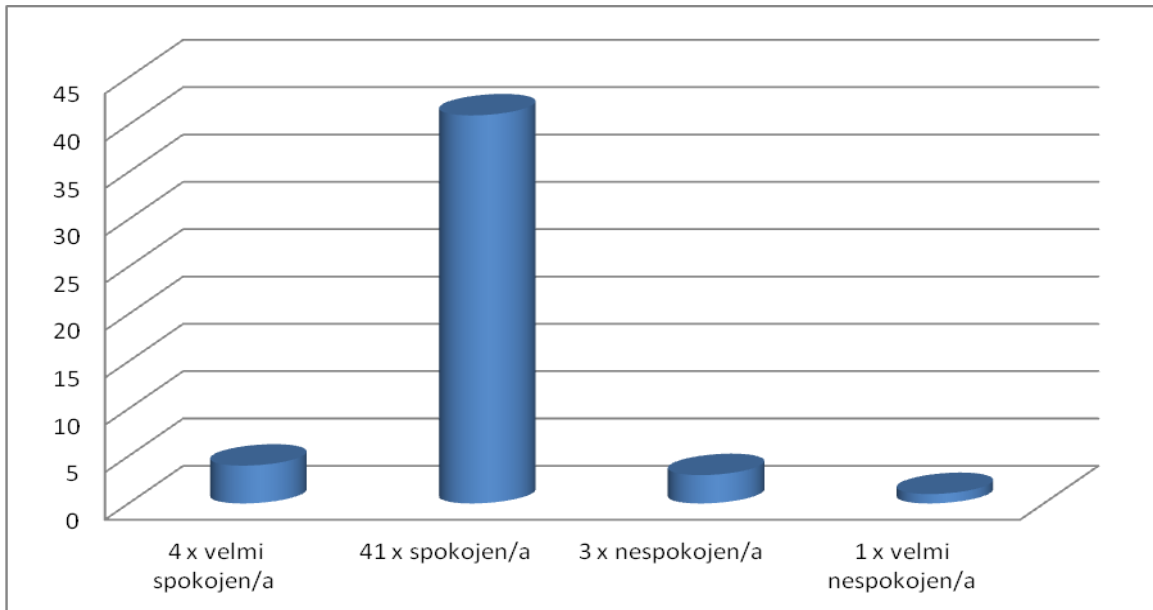
místa k posezení





jiné - ve dvou případech bylo odpovězeno, že internet neovládá a ve dvou případech bylo poukázáno na 1 skříň pro dvě osoby a tedy nevyhovující stav.

2) Jak jste celkově spokojen(a) s lékařskou péčí?



Co postrádáte?

Volnější vycházky do města (bus, taxi)

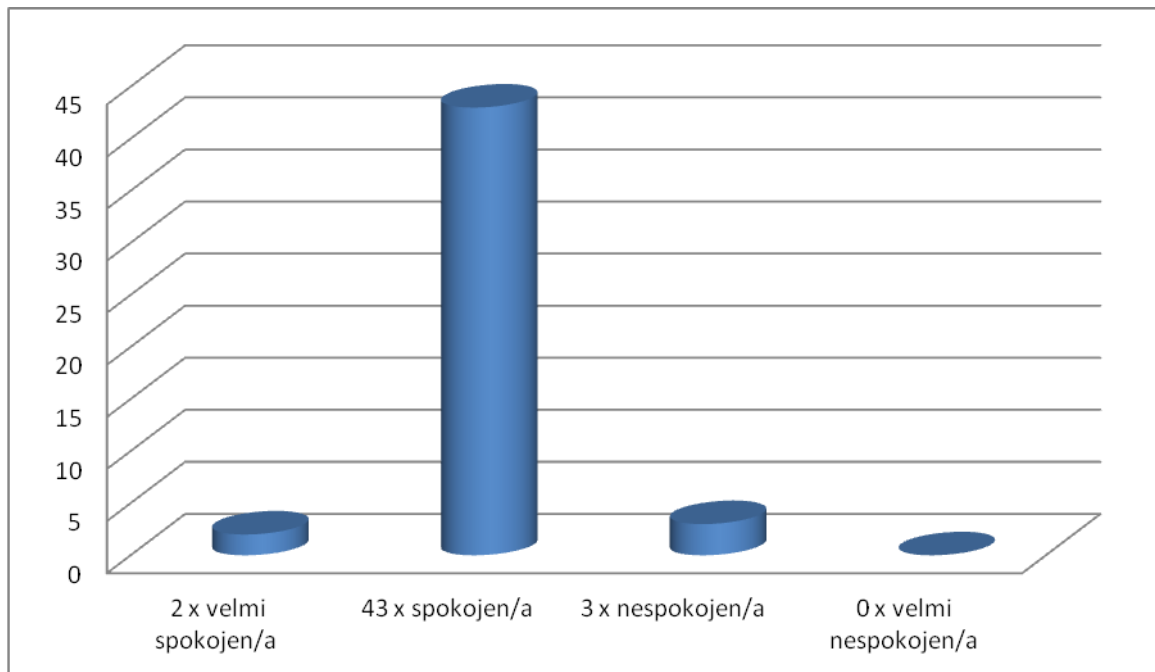
Častější preventivní prohlídky

Nevím, jak se objednat k lékaři

Lékař málo komunikuje, hodně mlčí.

Delší komunikace s lékařem

3) Jak jste celkově spokojen(a) s ošetrovatelskou péčí?



Co postrádáte?

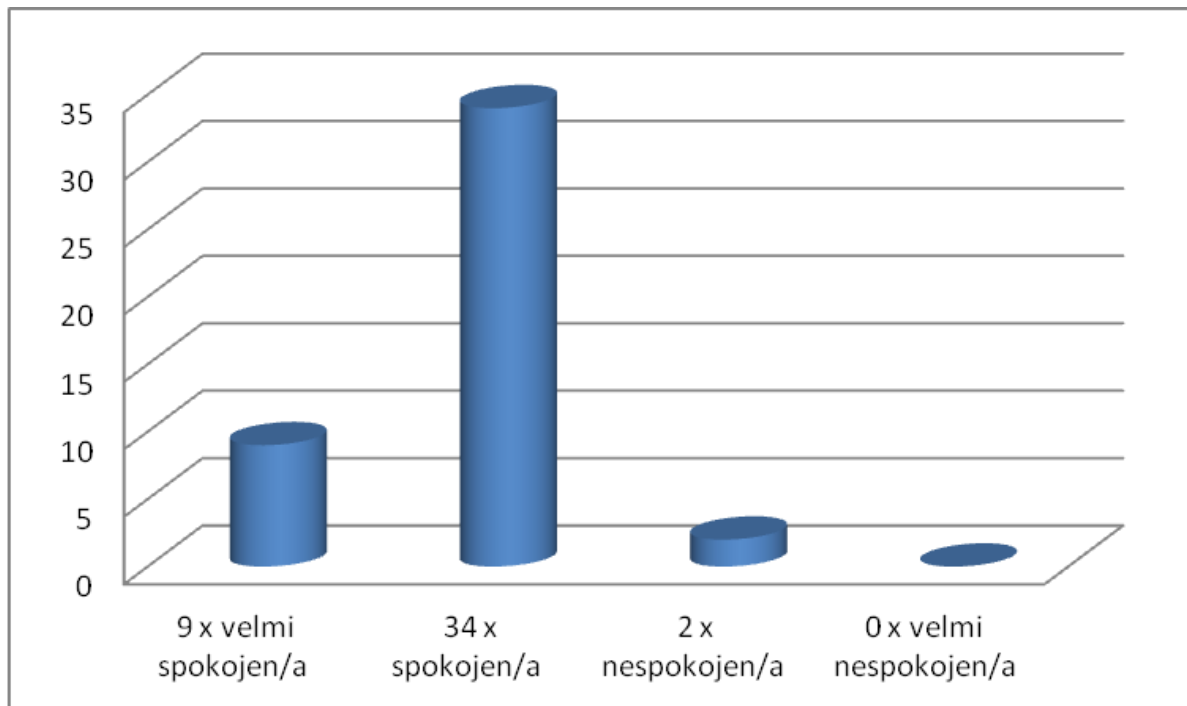
složitá manipulace při koupání, což mě bolí

Častější hygiena

Mám výtky pouze k jedné ošetrovatelce, při koupání otevírá okno, je mi zima.

Péči nevyžadují

4) Jak jste celkově spokojen(a) se sociálním poradenstvím?



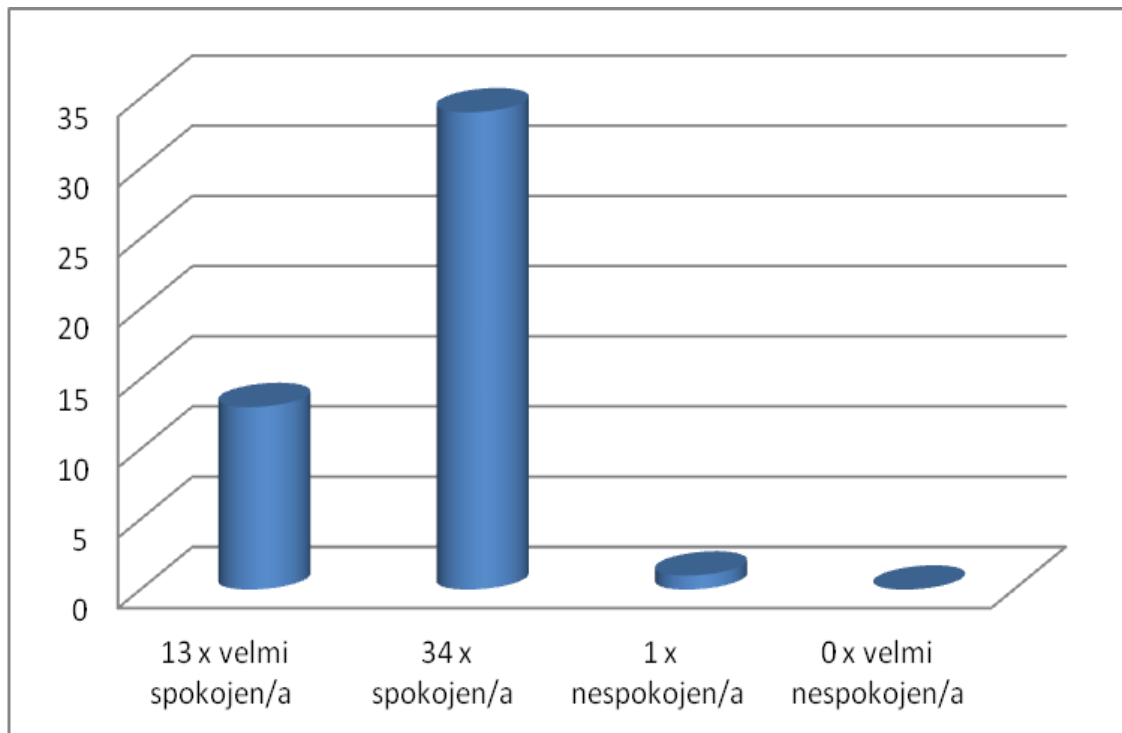
Co postrádáte?

4 x bez odpovědi

1 x nevyžadují

1 x Předem nahlásit nepřítomnost (dovolená, nemoc) zástup?

5) Jak jste celkově spokojen(a) s kvalitou služeb prádelny?



Co postrádáte?

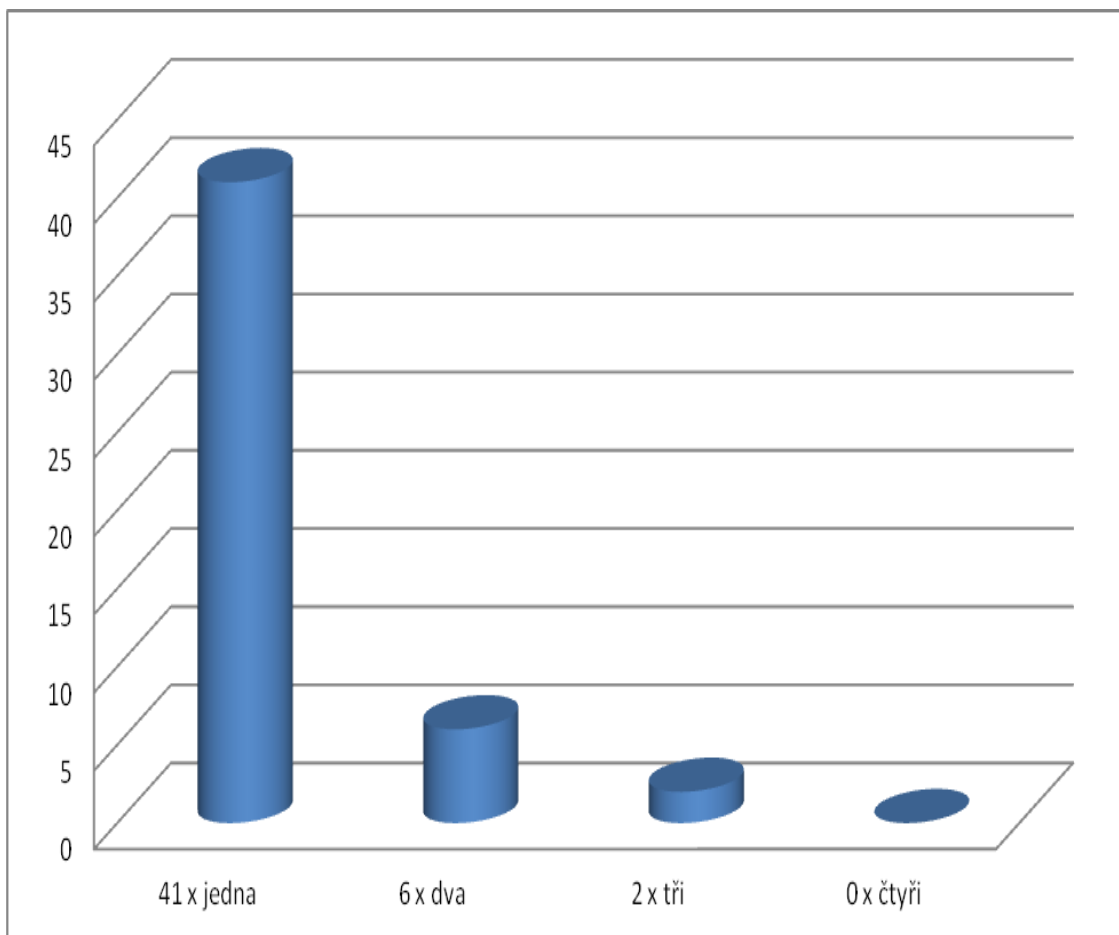
1x nepoužívám

Třídění prádla - nespokojena, chybí mi pár kusů prádla.

Ztratilo se mi hodně oblečení, asi 3 svetry.

Vrácené prádlo.

6) Jak byste ohodnotil(a) úklid a čistotu v našem zařízení? Zvolte na škále od 1 do 4, kdy 1 je nejlepší a 4 nejhorší.



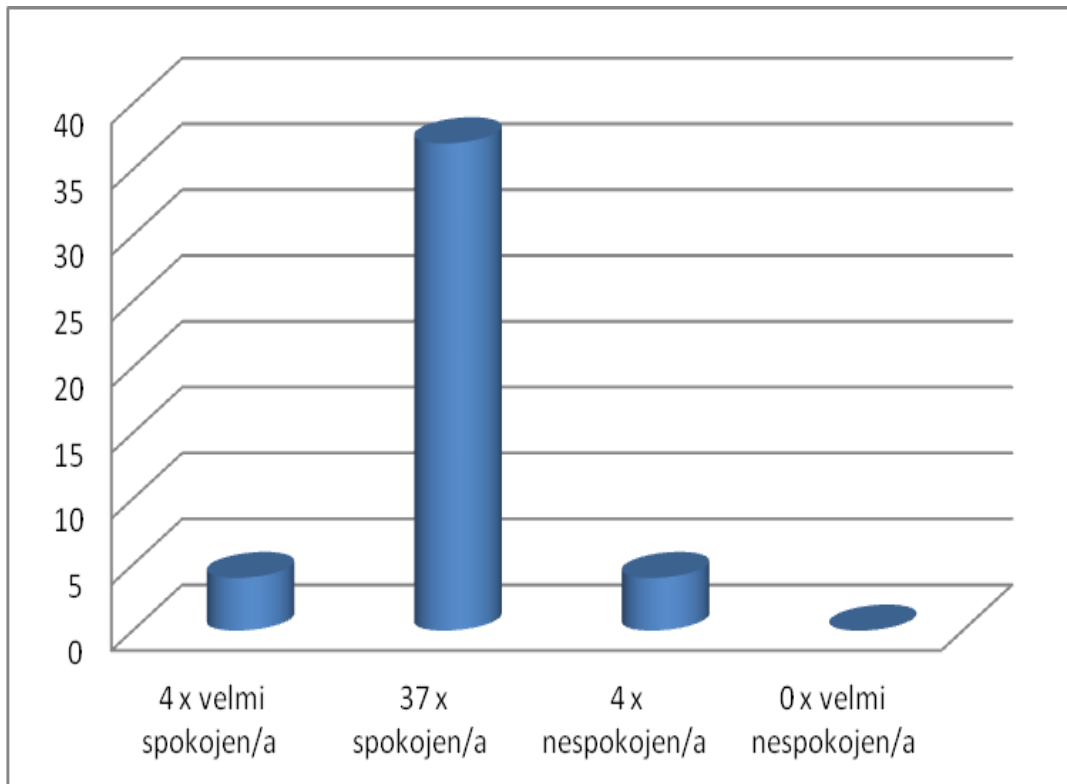
Co postrádáte?

Jen někdy parapety otřít.

50 na 50

nic

7) Jak jste celkově spokojen(a) s kvalitou, organizací a úrovní kulturních akcí a aktivit?



Pokud nejste spokojen/a, napište Vaše představy

5 x nevyplněno : 2 x 0

1 x Programy jako pro 1. třídu, moc mě to nebaví, nyní jsem na lůžku.

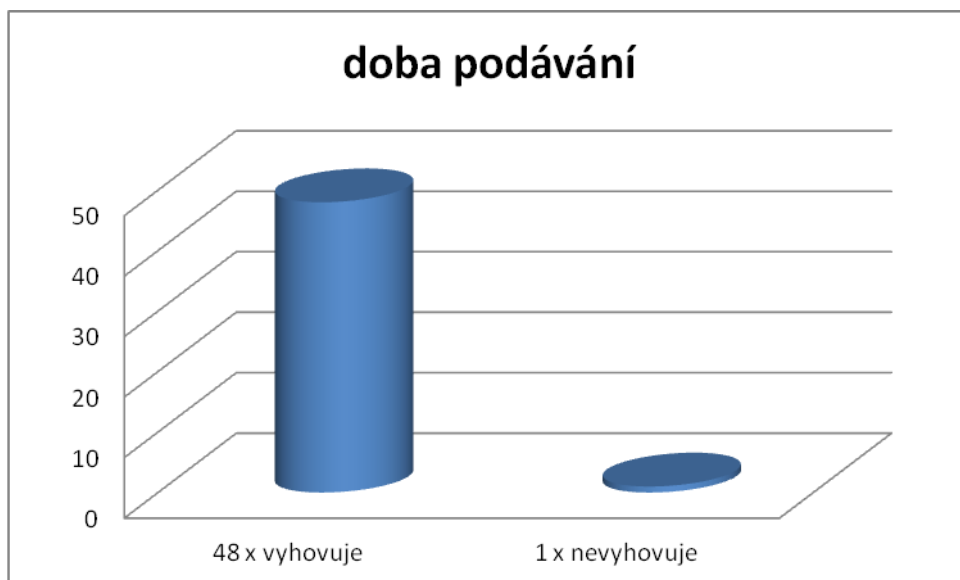
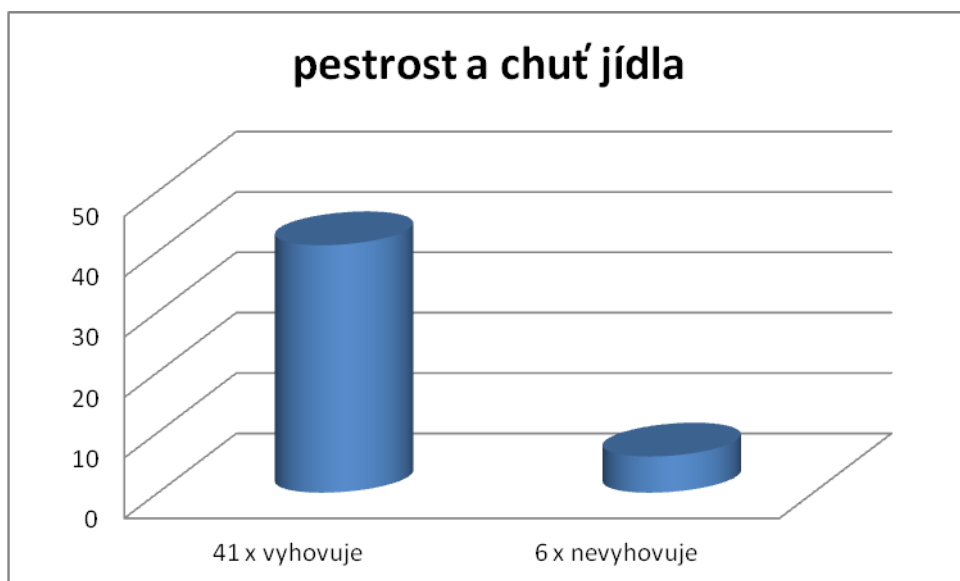
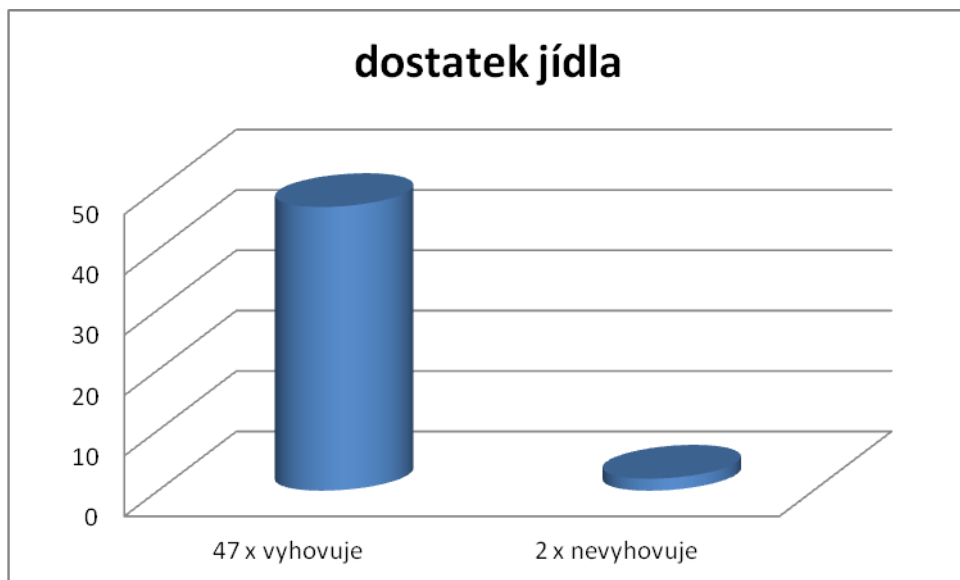
1 x Jsem krátce a nevím

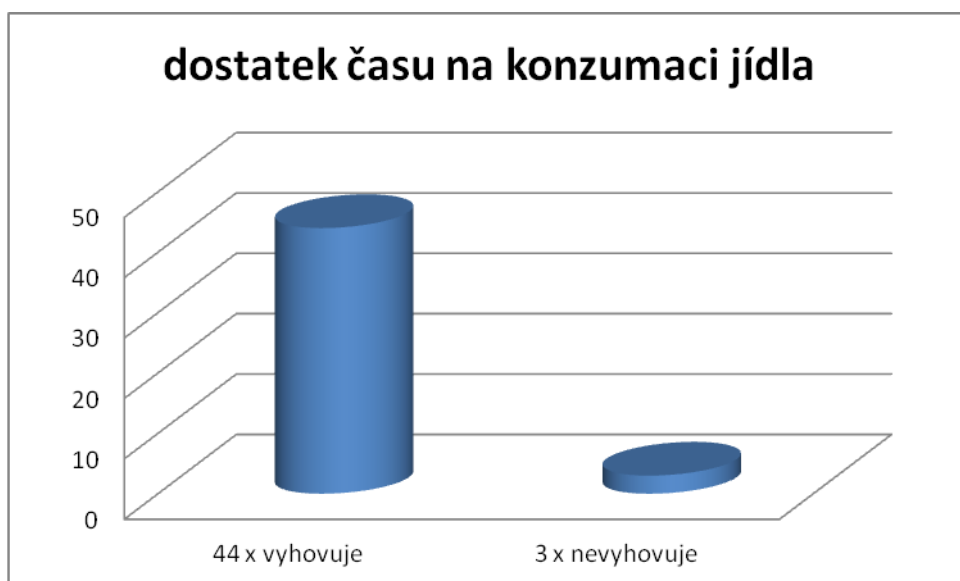
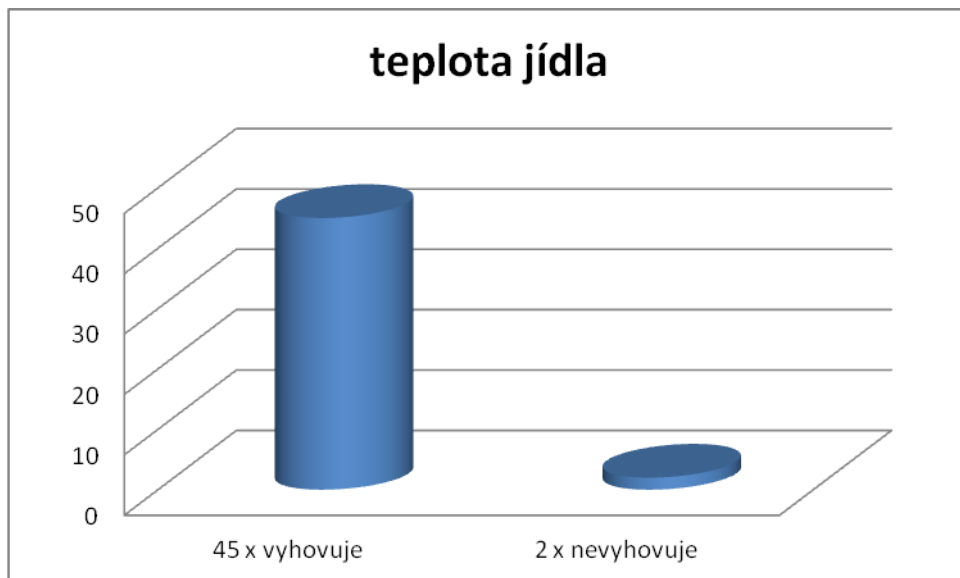
1 x ano

Šíře nabídky, starší lidé nejsou jen blbci, též poslouchají jen dechovku, nebo bezzubé "kejklíře".

Nemám možnost v klidu a soukromí rehabilitovat po mozkové příhodě na klarinet. více muziky

8) Jak jste spokojen(a) se stravováním?





Poznámky :

Potřebuji více času

Polévka studená

Ještě nemám dojedeno druhé jídlo a už mě sbírá nádobí, nebo čeká nade mnou až dojím.

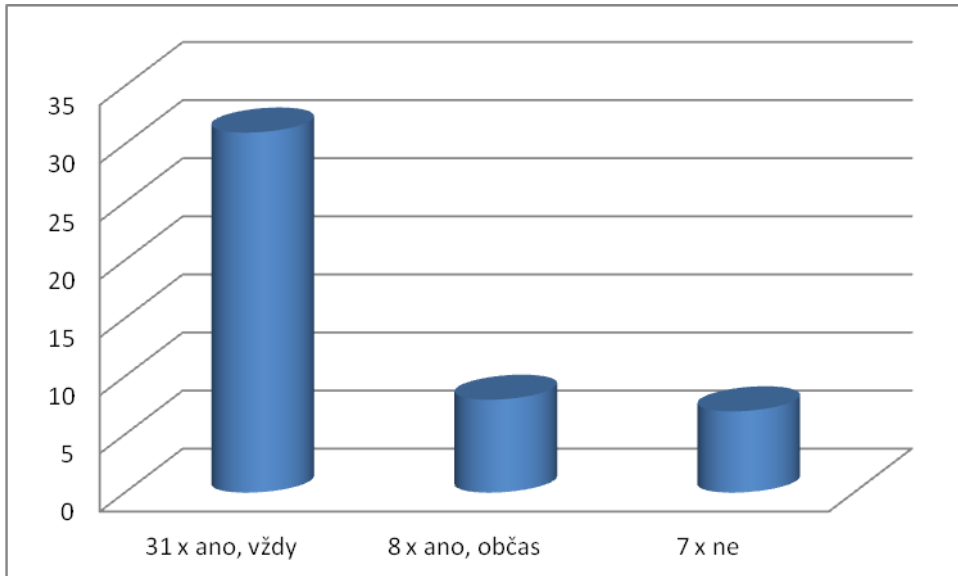
Polévka je často přesolená, omáčka nakyslá a málo slazená bílá káva.

Málo zeleniny

Půl jídelny už se uklízí při velkém rámusu

Více salátů

9) Máte možnost zakoupit si jídlo a nápoje?



Pokud ne, navrhnete možnosti zlepšení této služby

12 x Nákupy zajišťuje rodina.

3 x Zajišťuji sám, sama.

3 x Zajišťuje personál, pokud požádám.

Nákupy zajišťuje Vlasta (recepce).

Nemám možnost sama si nakoupit, rodina dojíždí z Ústí.

Beru vodu od recepce - bílinku

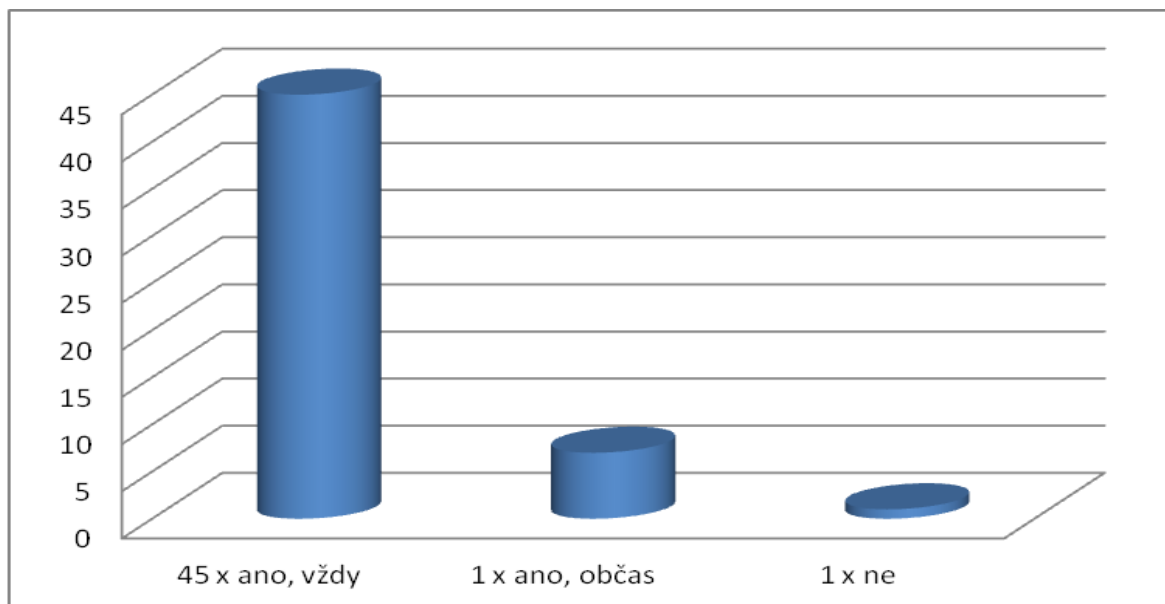
Bufet nebo kantýna.

Samostatně jezdím do Penny.

Nákupy zajišťuje rodina, někdy personál - ošetřovatel - kávu.

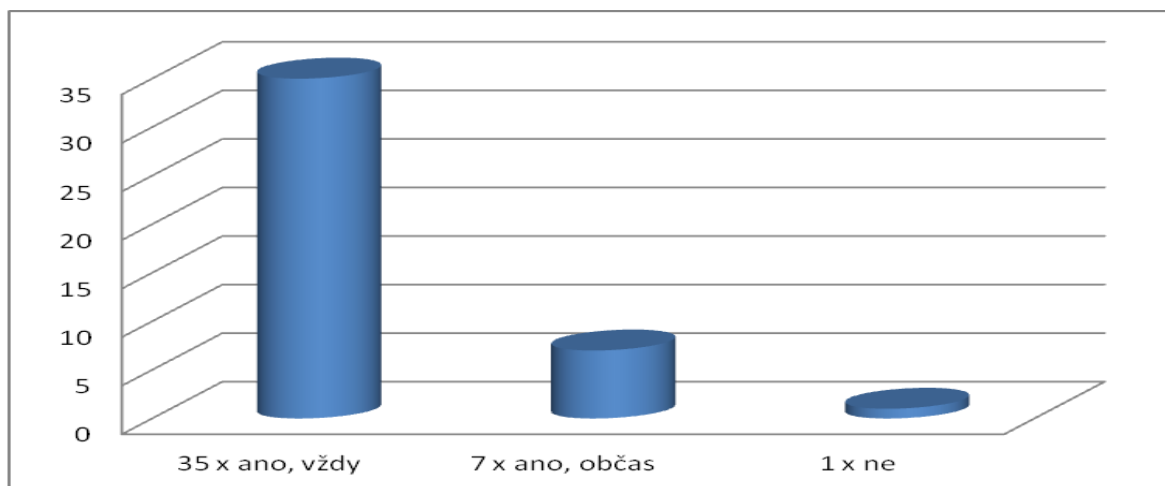
„A hygienické potřeby? Pravidelně měsíčně určení pracovníci s možností využití auta.“

10a) Máte k dispozici dostatek nápojů, tekutin (můžete se kdykoliv napít)?



2 x bez odpovědi

10b) V případě nedostatku tekutin, můžete kdykoliv požádat personál o jejich doplnění?



Pokud ne, vyjádřete svůj názor na zlepšení kvality nápojů a jejich množství

6 x bez odpovědi

Doplňuji sama, personál není vždy k dispozici.

Ještě jsem nevyužil

Často moc sladké.

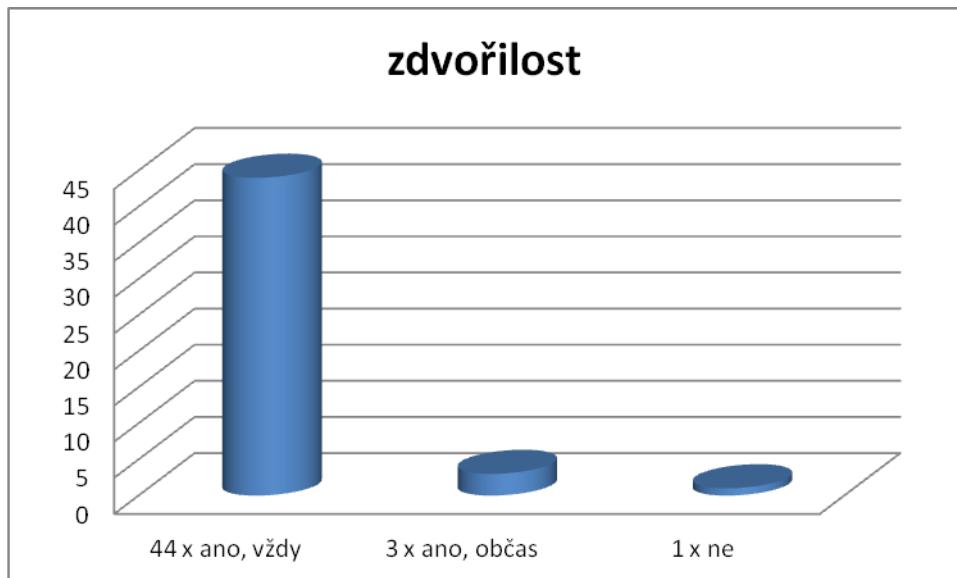
Málo čaje při snídani.

Někdy sladké čaje, až příliš.

Někdy večer prázdná nádoba na jídelně.

Denně větší množství černého čaje - hořký.

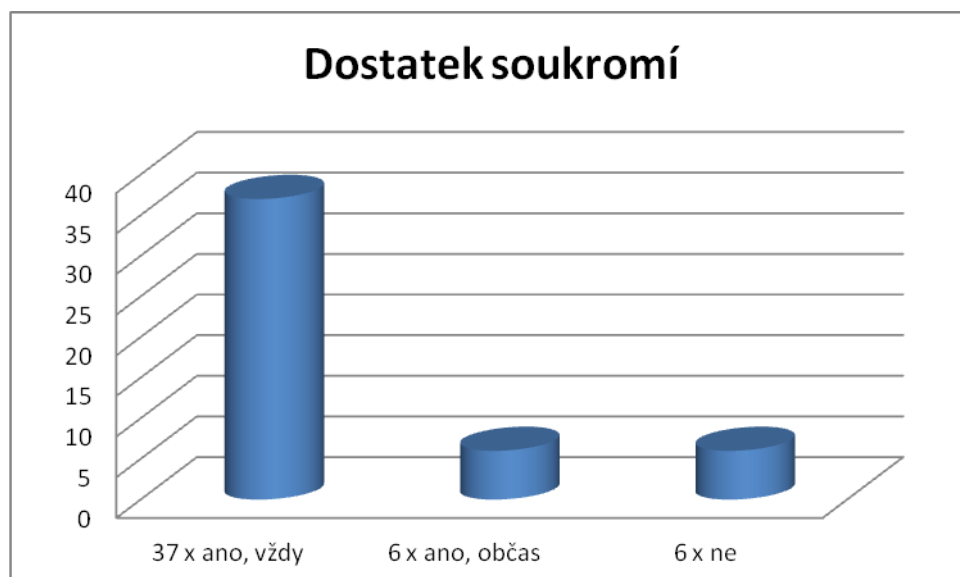
11) Jste spokojen(a) s chováním zaměstnanců?



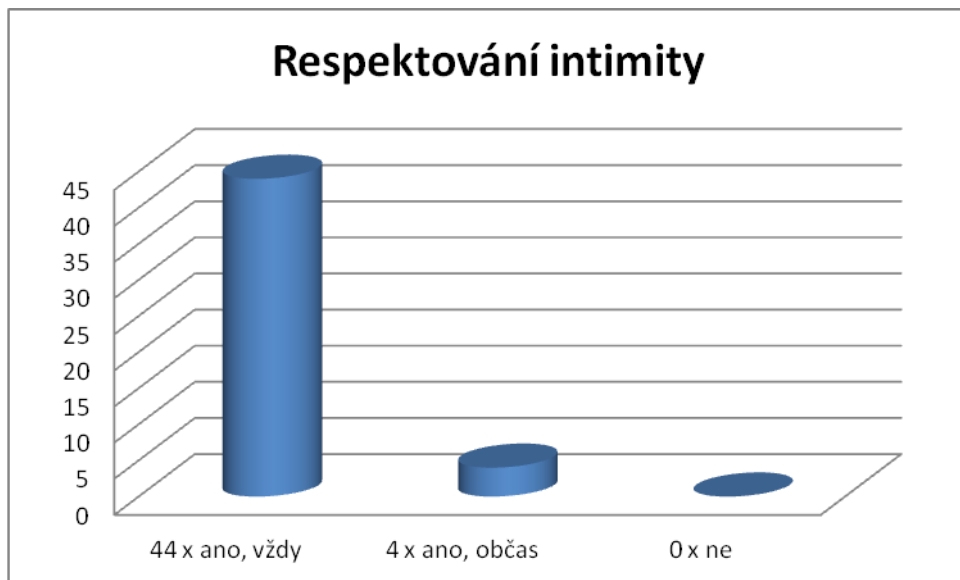


Poznámka: Vadí mi oslovení holko, babčo

12a) Máte dostatek soukromí (kontakt s návštěvami, soukromé věci)?

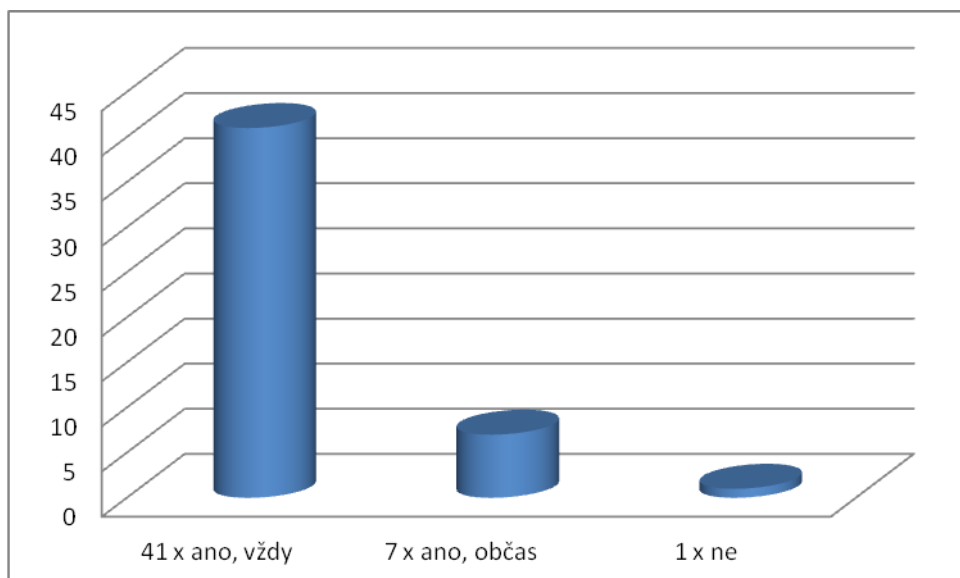


12b) Respektují zaměstnanci při péči o Vás intimitu (osobní hygiena, převlékání)?



Poznámka: Vzhledem k mé imobilitě nemám soukromí při potřebě na WC (hlavně při velké straně).

13) Projevují Vám zaměstnanci dostatek ochoty a vstřícnosti?



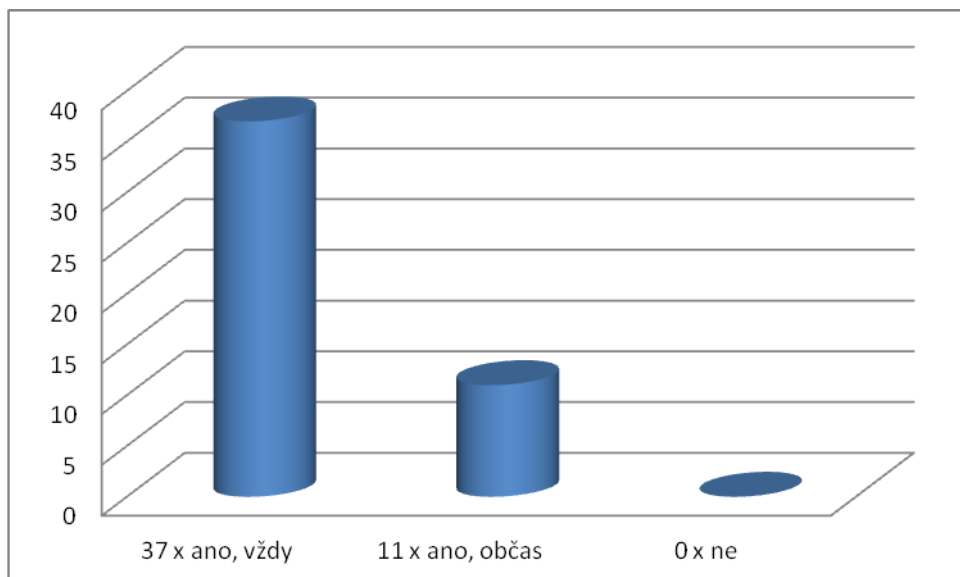
Pokud ne, v jakém případě?

Děkuji všem zaměstnancům, jak se jim daří nám tak docela hezky a snadno se smířit s tím, že jsme odešli z domova a docela se nám změnil život.

Nepřepečovávání lidské různorodosti.

Pokud jsou k dispozici. Nevím, jak mohu používat přivolávací tlačítko, které bylo do pokoje namontováno. Myslím, že jsem o tom nebyla poučena.

14) Máte v zařízení pocit bezpečí a jistoty?



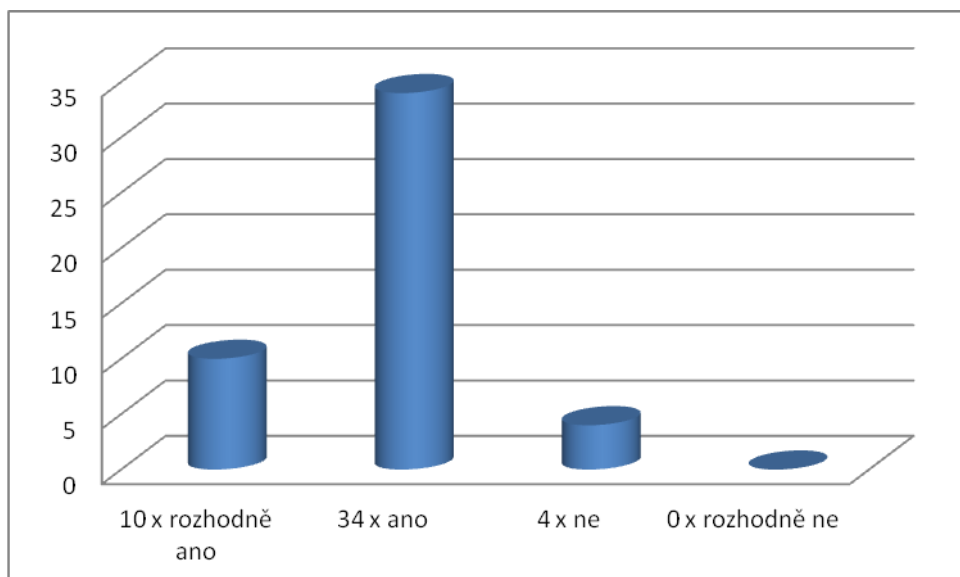
Pokud ne, v jakém případě?

Nemůžu se zamknout, když opustím pokoj nemůžu zamknout.

Nelze na noc zamykat.

Je to problém, vyřešilo by se to zamykáním pokoje přes noc.

15) Doporučil(a) byste toto zařízení svým známým?

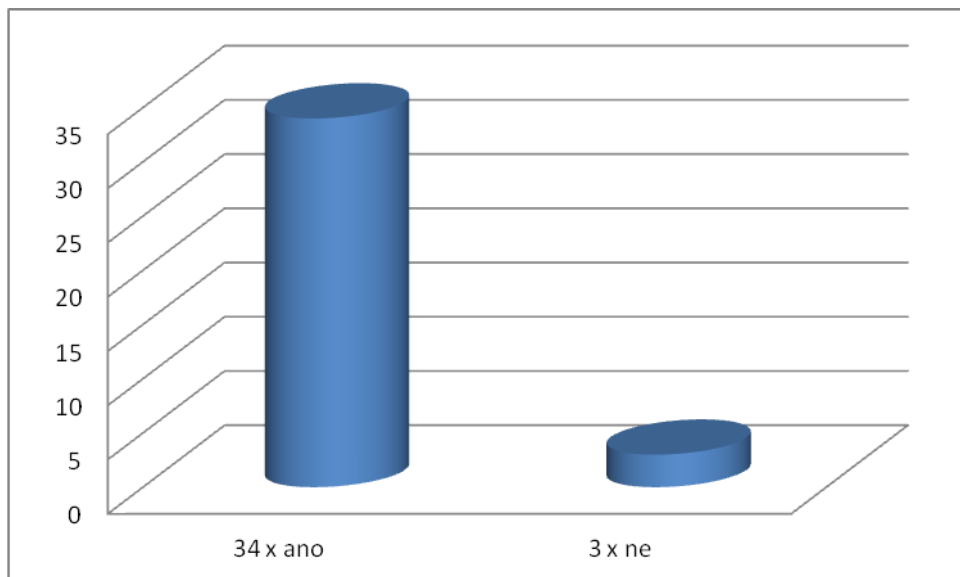


Pokud ne, z jakého důvodu ?

Platba za pobyt je drahá.

Každý se musí rozhodnout sám.

16) Uveďte, jak dlouho v zařízení bydlíte? Splnilo se nástupem do zařízení PDSS Vaše očekávání od poskytované služby?



Odpověď ano zazněla 34 x u délky pobytu od 18 dní po 27 let

Odpověď ne zazněla 3 x u délky pobytu 2, 3 a 7 let

Pokud ne, uveďte Vaše představy

Neshody se spolubydlíci.

Zajištění bezbariérového přístupu.

Nebylo mi nic známo o poskytovaných službách, postupně byly sdělovány, často se měnily.

Dále 12 x nebylo zodpovězeno s dodatkem, že většinou neměl(a) představu v rozmezí od půl roku do 4 roky a 3 měsíce

17) Cokoli, co byste nám rád(a) vzkázal(a), navrhoval(a), doporučil(a) zlepšit:

V DPS Teplice bylo odpovězeno následovně:

Jsem celkem spokojená, postrádám menší skříňku na zakoupené potraviny a potřeby na ruční práce

Více akcí jako byla Bára Hrzánová.

Vadí mi televize na pokoji, já ji ráda nemám, s dohodou je někdy problém, ale podřídím se většině.

S ohledem na shora uvedené je zřejmé, že převládá spíše spokojenost s poskytovanými službami a pobytem v PDSS Dubí – Teplice, konkrétně v DPS v Teplicích.

Přestože se jednalo o anonymní dotazník, bylo ve spolupráci s obsluhujícím personálem domova z řad pracovníků v sociálních službách zjištěno, že většina stížností, které byly uvedeny v jednom dotazníku, odpovídá vyjadřování bývalé klientce paní Ele Šlechtové, která dne 31. 10. 2021 ukončila pobyt a odešla do DPS v Chabařovicích.

Stížnost na jednu skříň pro dva klienty a následný nedostatek místa je již také v řešení. Na základě dohovoru s klientkami, že toto nespěchá, byl naplánován nákup skříní v roce 2022, a to s nástavcem pro uložení inkontinenčních pomůcek pro jednotlivé klienty. Tímto opatřením dojde k napravení současného stavu a rozdělování těchto pomůcek dle objednávek klientů. Zároveň se sníží náročnost na skladovací prostory domova, které jsou nevyhovující.

Poznámky ohledně malé komunikace s lékařem jsou cestou SZP předány MUDr. Bartošovi.

Stížnost na „složitá manipulace při koupání, což mě bolí“ – již bylo také vyřešeno nákupem koupacího lůžka, paní již je spokojená.

Zastupování v době nepřítomnosti sociální pracovníce bude řešeno cestou vedoucí sociálního úseku,

Stížnosti na ztráty prádla jsou již řešeny doznačením všech oděvů a především důraz na značení oděvů klientů při nástupech – provedeno opatření ve spolupráci se sociální pracovnící, pokojskou, PSS a prádelnou.

Informace o názoru na využití volnočasových aktivit bude řešena ve spolupráci s vedoucí sociálního úseku a danými pracovníci volnočasu.

Informace k požadavkům na kvalitu stravy a nápoje předána vedoucí kuchyně, seznámena i koordinátorka PSS, s touto řešeno i nevhodné oslovování klientů – poučení personálu, toto bude probíhat i při pravidelných ranních instruktážích.

Stížnosti na nemožnost zamykání pokojů byly již vyřešeny nákupem nových bezpečnostních vložek zámků s knoflíkem, a následným rozdáním klíčů všem klientům.

Na stížnosti vyplývající z dotazníku bylo tedy již reagováno v průběhu jeho vyhodnocování.