



Podkrušnohorské domovy sociálních služeb

Dubí - Teplice, příspěvková organizace

Na Výšině 494, 417 01 Dubí

Tel. 417 571 102

IČO 63787849

pdss@pdss.cz

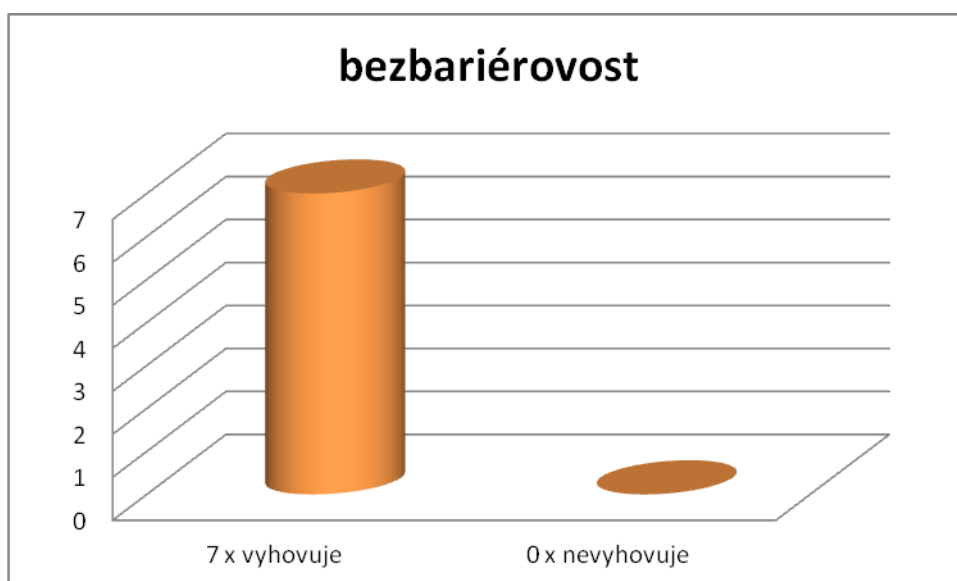
Vyhodnocení provedeného dotazníkového šetření spokojenosti

klientů PDSS Dubí – Teplice :

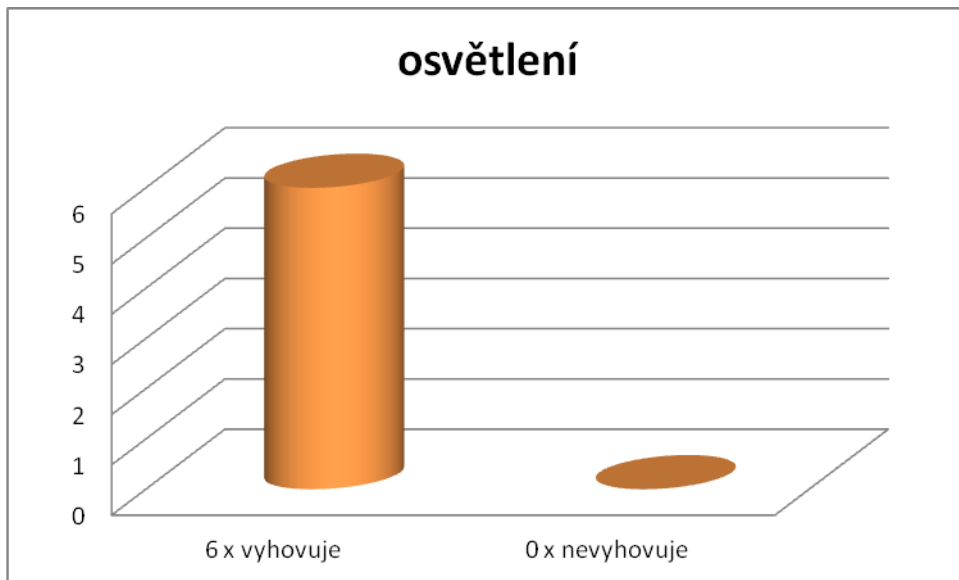
Klientům byl dán dotazník týkající se 17 okruhů – témat, která mohou odrážet spokojenost klientů při nástupu a dále pobytu v našem domově. Dotazníkového šetření se zúčastnilo 317 klientů, dotazník však vyplnilo pouze 224 klientů, 93 klientů odmítlo dotazník vyplnit. Dotazník tedy vyplnilo celkem 107 klientů DPS a 117 klientů DZR.

V rámci DZR Výšina bylo na I. patře osloveno 11 klientů DZR a 2 klienti DPS, dotazník vyplnilo 7 klientů DZR a 2 klienti DPS, 2 klienti DZR odmítli dotazník vyplnit.

1) Jak jste spokojen/a s prostředím v PDSS?



2 x neodpovězeno



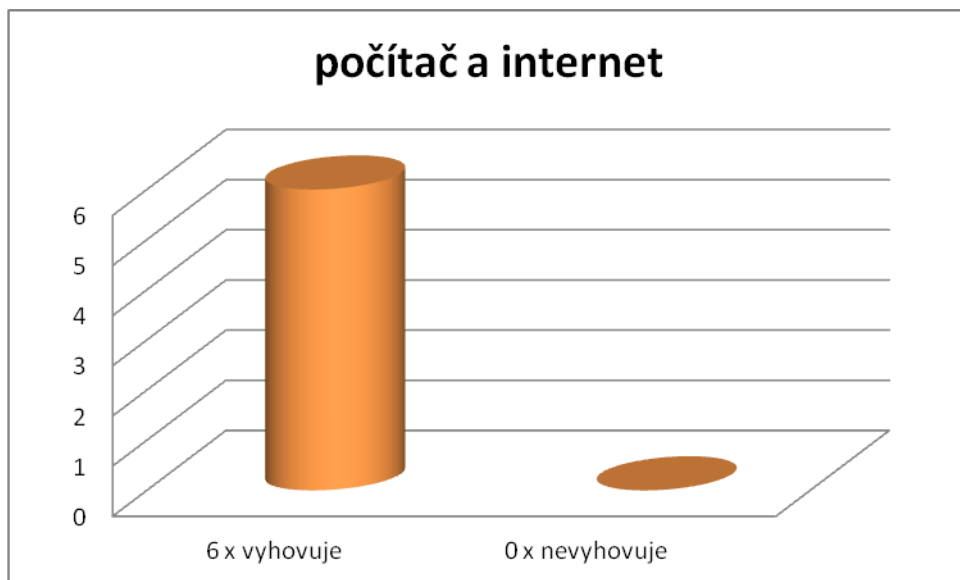
3x neodpovězeno



2 x neodpovězeno



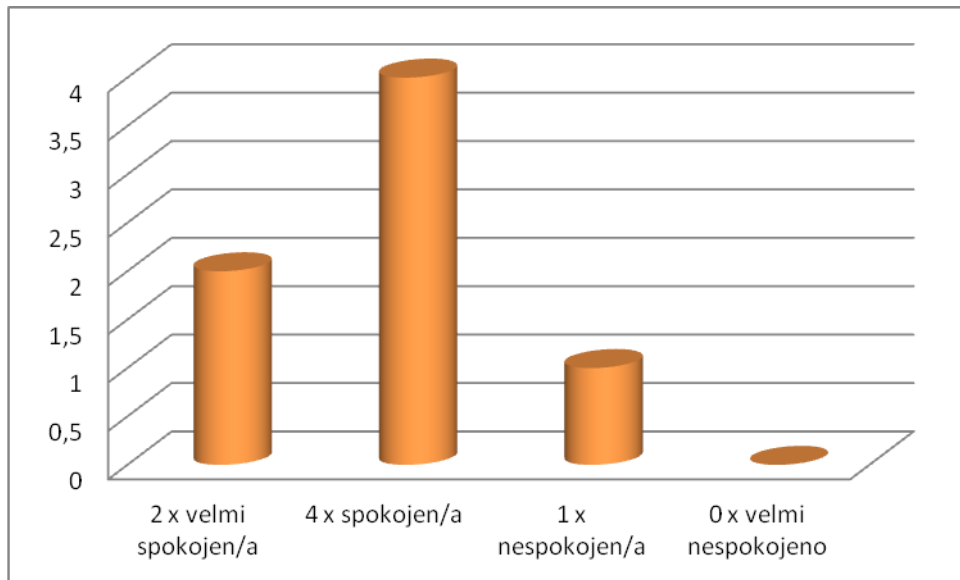
4 x neodpovězeno



3 x neodpovězeno

jiné - V přízemí není moderní osvětlení (úsporné), kazí to celkový dojem domova. Není přístupný internet na mobil.

2) Jak jste celkově spokojen(a) s lékařskou péčí?



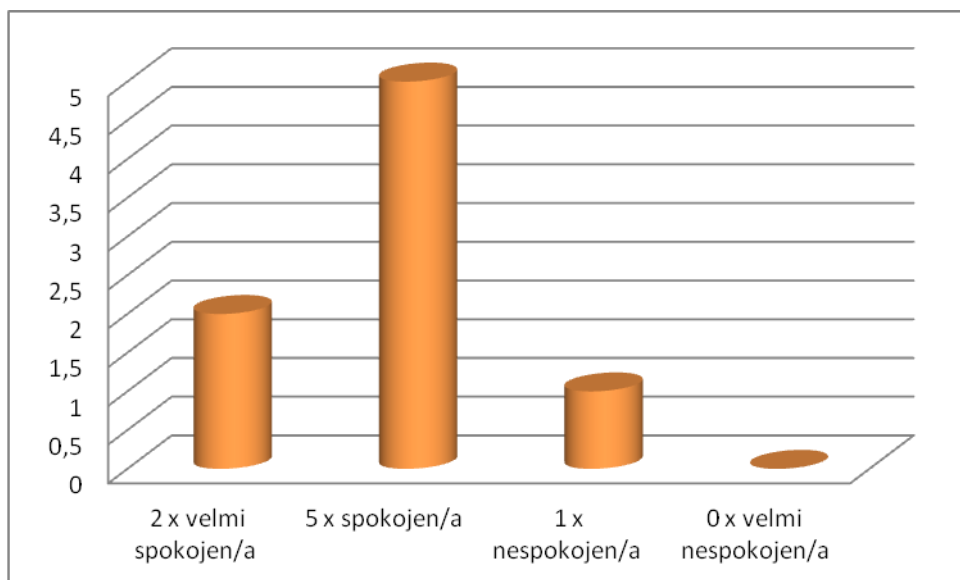
Co postrádáte?

jsem zde 3týdny, včera přijímací prohlídka, jinak ani nikdo mě neinformoval, nevím kde je ordinace

Na dotaz chci k lékaři, dostanu odpověď, doktor není a nebude, co by jste tam dělal apod. (ochotu)

2 x nic

3) Jak jste celkově spokojen(a) s ošetřovatelskou péčí?



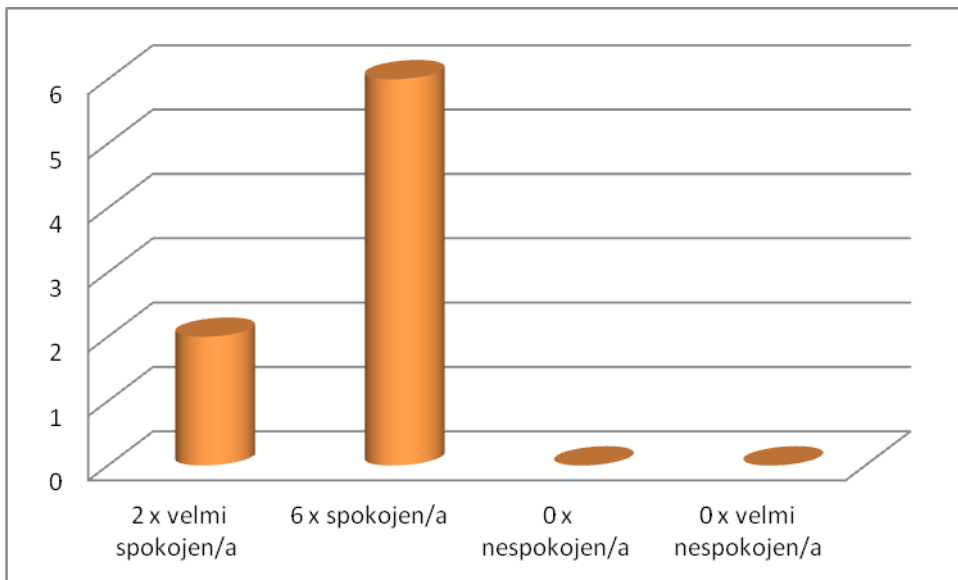
1 x bez odpovědi

Co postrádáte?

Vstřícnější postoj některých zdravotních sester ke klientovi domova, nadřazené chování.

2 x nic

4) Jak jste celkově spokojen(a) se sociálním poradenstvím?

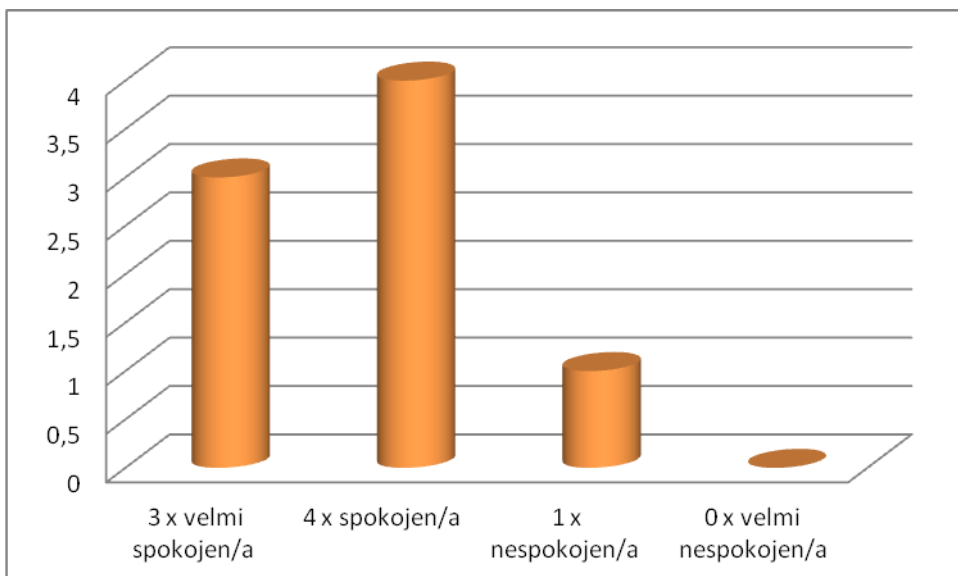


Co postrádáte?

1 x bez odpovědi s reakcí

zatím nic nepotřebuji, ale stejně nevím kdo by vyřídil

5) Jak jste celkově spokojen(a) s kvalitou služeb prádelny?



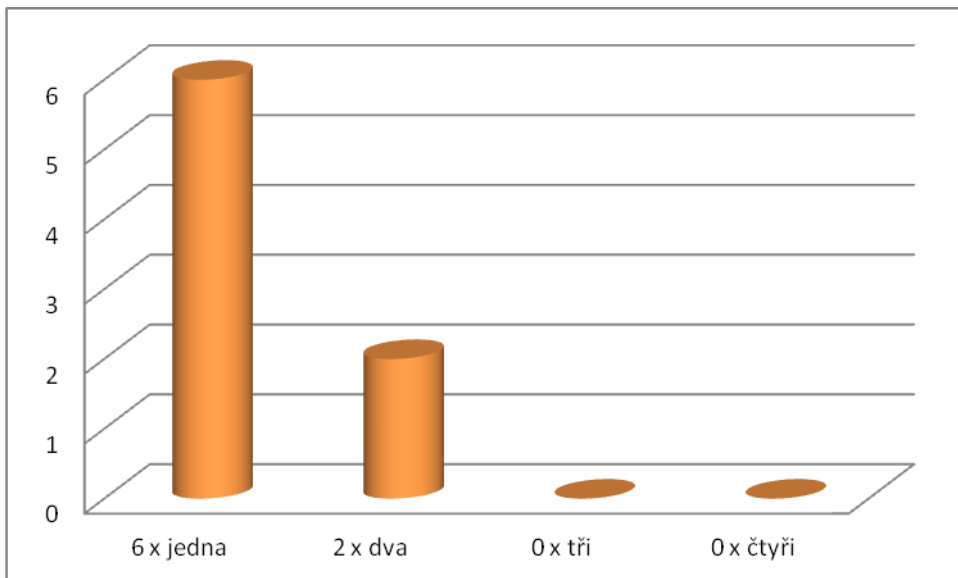
Co postrádáte?

1 x bez vyplnění s poznámkou zatím mám neoznačené věci

Ztrácí se vyprané věci, některé oblečení se srazí.

2 x nic

6) Jak byste ohodnotil(a) úklid a čistotu v našem zařízení? Zvolte na škále od 1 do 4, kdy 1 je nejlepší a 4 nejhorší.



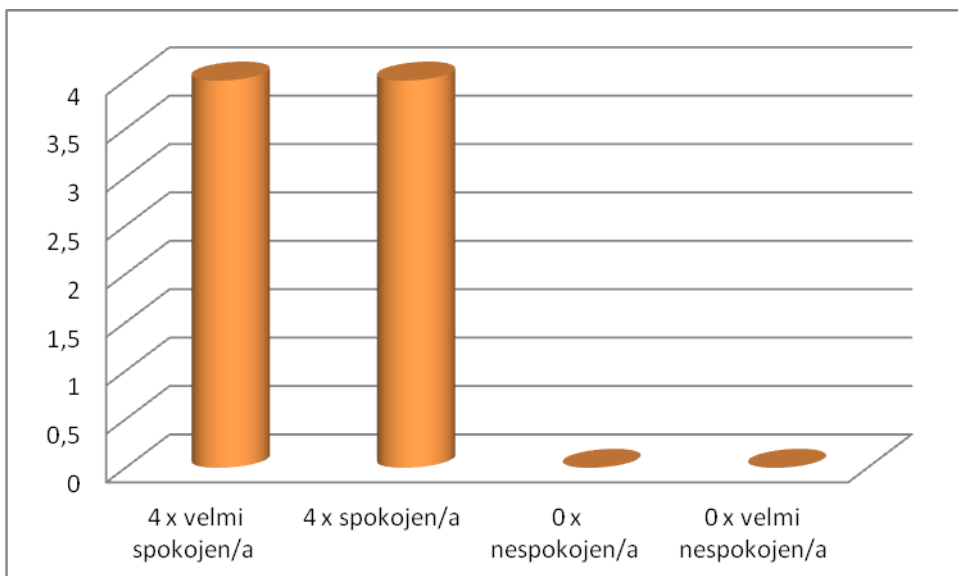
Co postrádáte?

1 x nevyplněno a uvedeno úklid výborně

2 x nic

Aby ráno první byly uklizeny toalety (ne až na ně dojde řada)

7) Jak jste celkově spokojen(a) s kvalitou, organizací a úrovní kulturních akcí a aktivit?

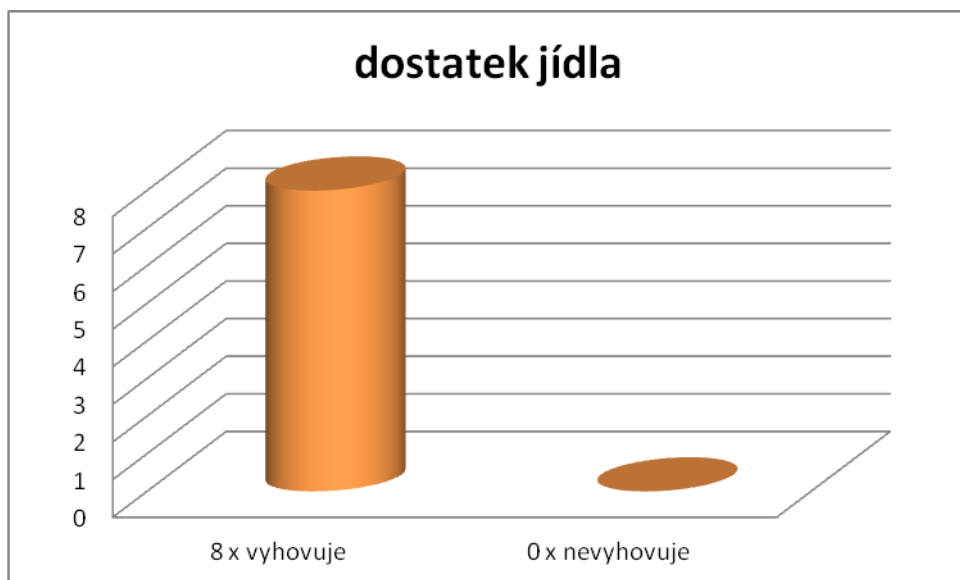


1 x nevyplněno

Pokud nejste spokojen/a, napište Vaše představy

nevyplněno

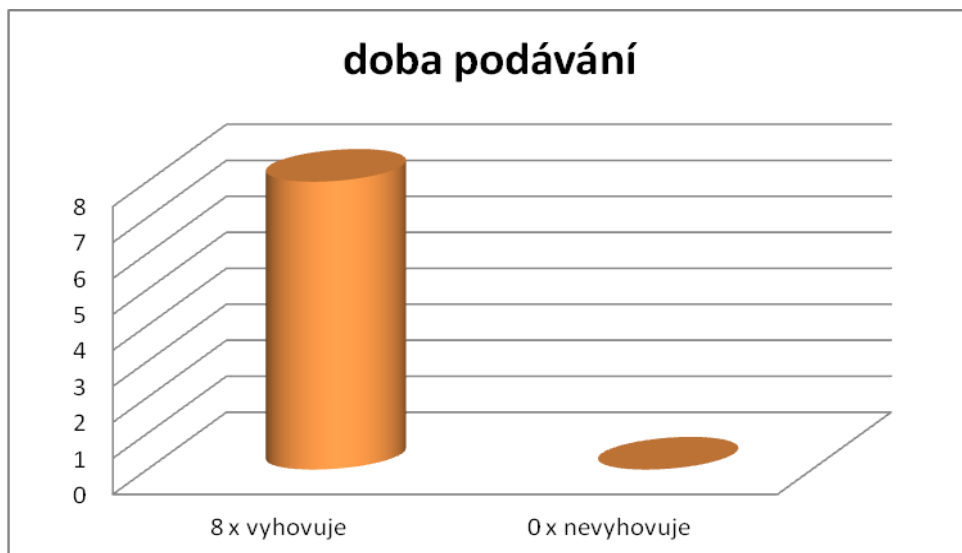
8) Jak jste spokojen(a) se stravováním?



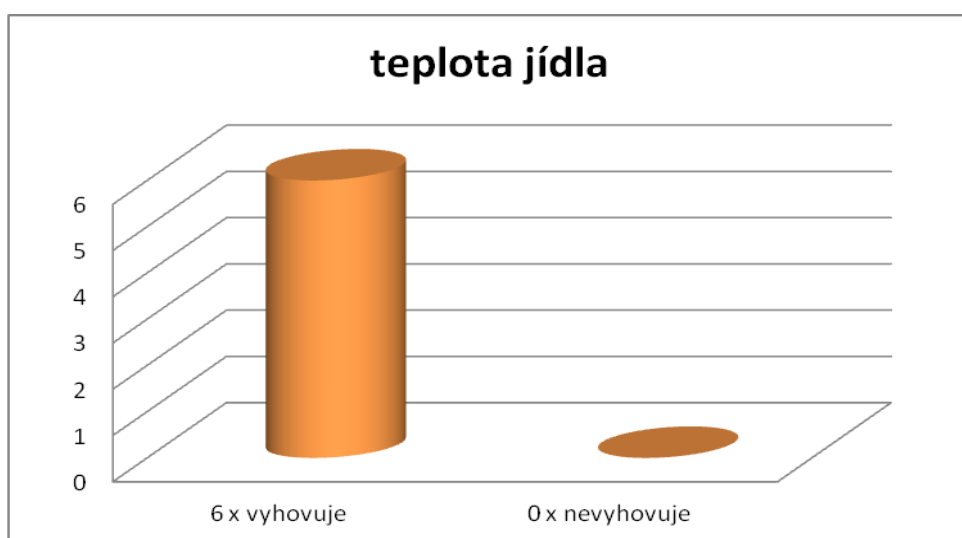
1 x nevyplněno



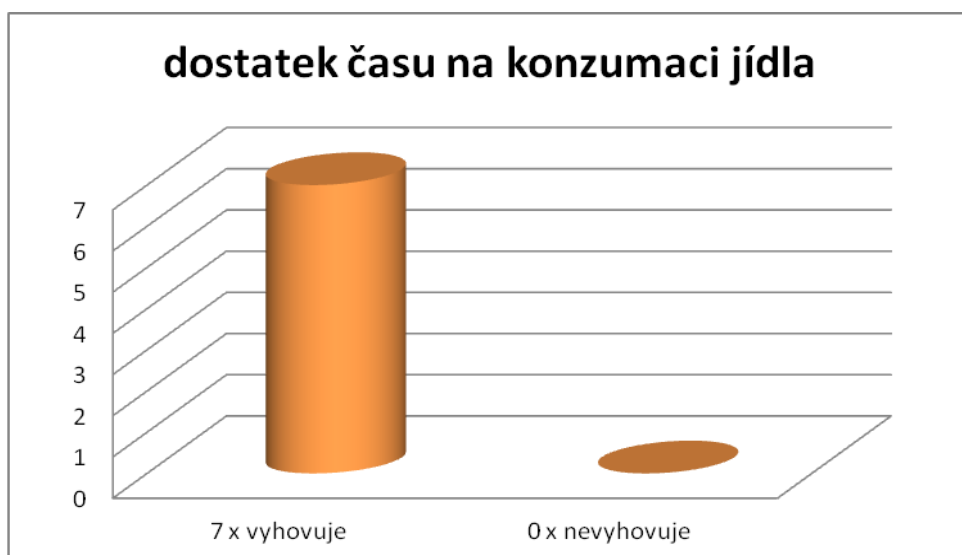
2 x nevyplněno



1 x nevyplněno



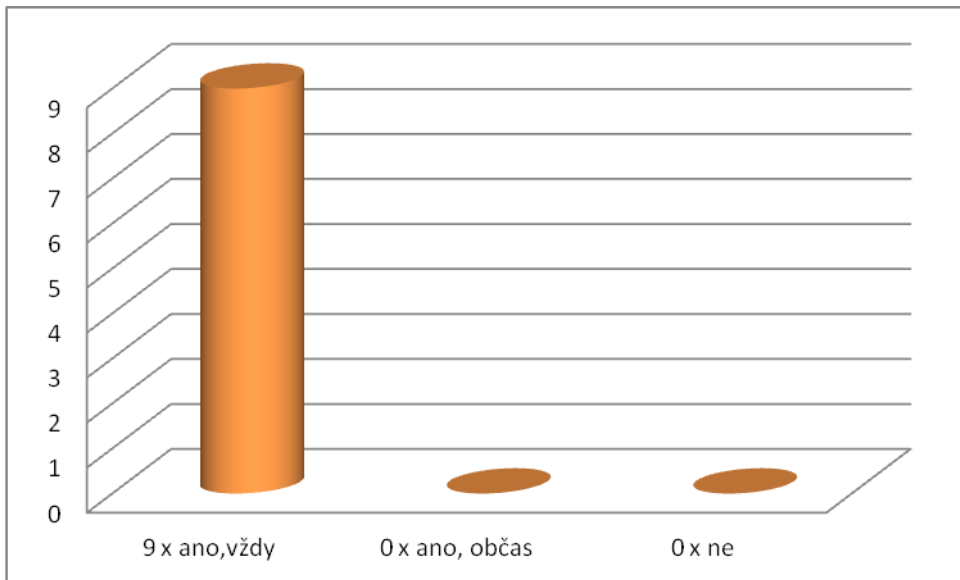
3 x nevyplněno



2 x nevyplněno

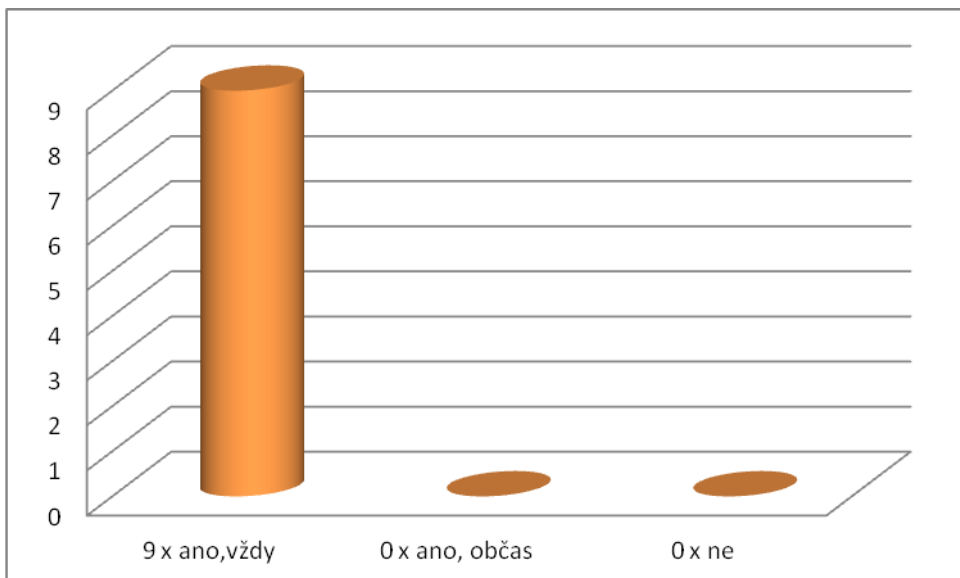
9) Máte možnost zakoupit si jídlo a nápoje?

10)

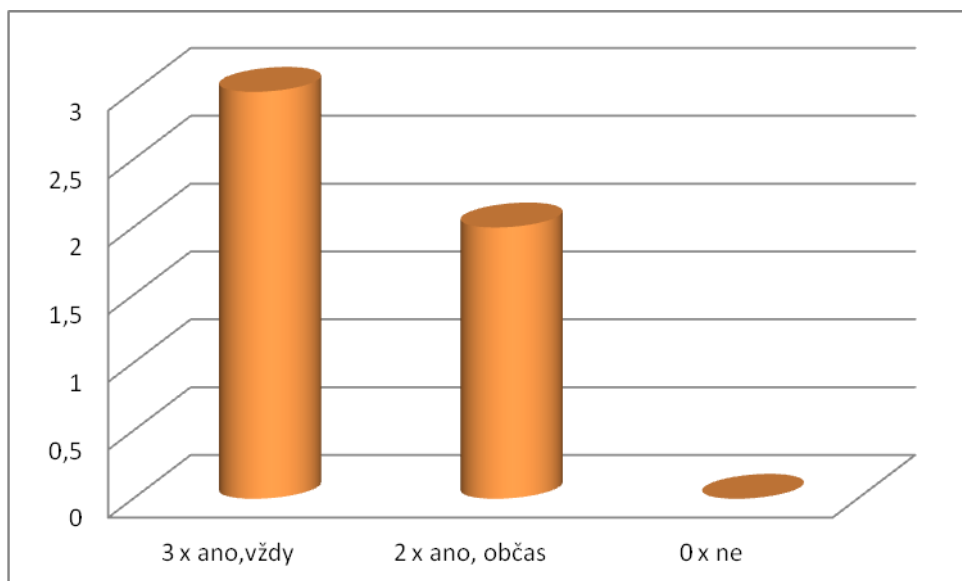


Pokud ne, navrhnete možnosti zlepšení této služby“
nevyplněno

10a) Máte k dispozici dostatek nápojů, tekutin (můžete se kdykoliv napít)?



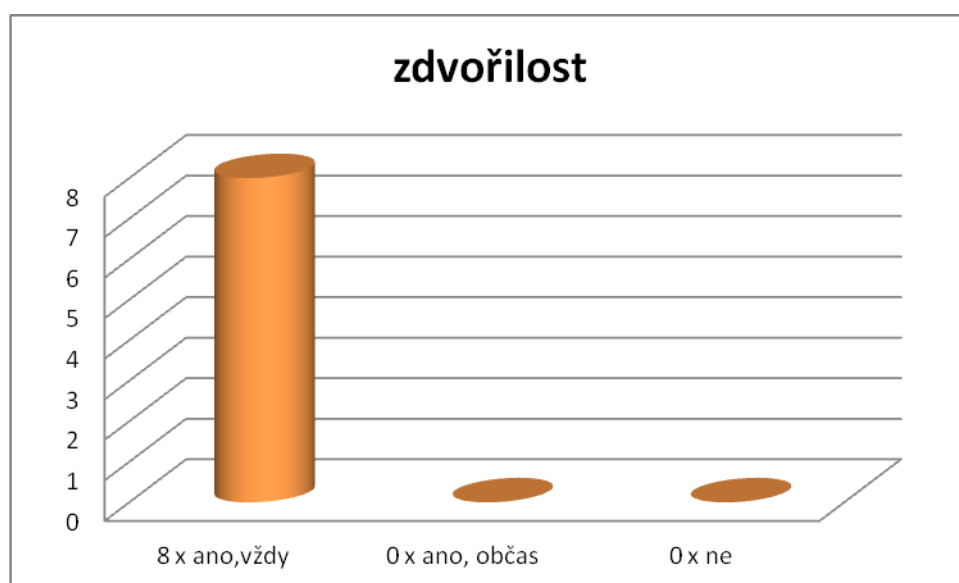
10b) V případě nedostatku tekutin, můžete kdykoliv požádat personál o jejich doplnění?



4 x nevyplněno

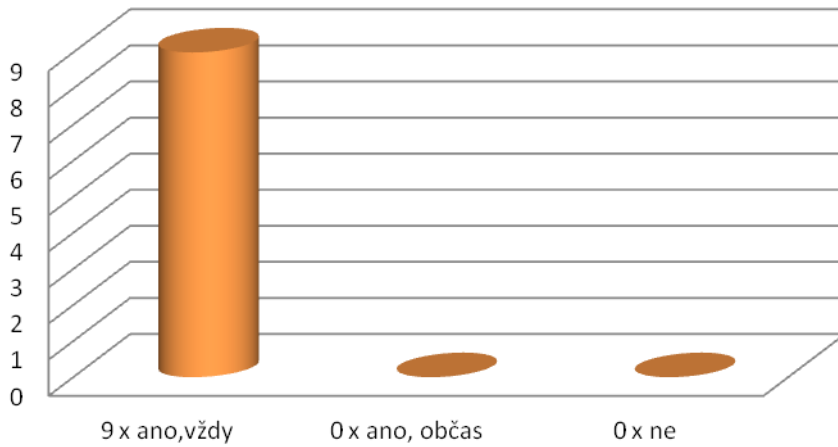
Pokud ne, vyjádřete svůj názor na zlepšení kvality nápojů a jejich množství
V přízemí je v kuchyňce k dispozici

11) Jste spokojen) a) s chováním zaměstnanců?

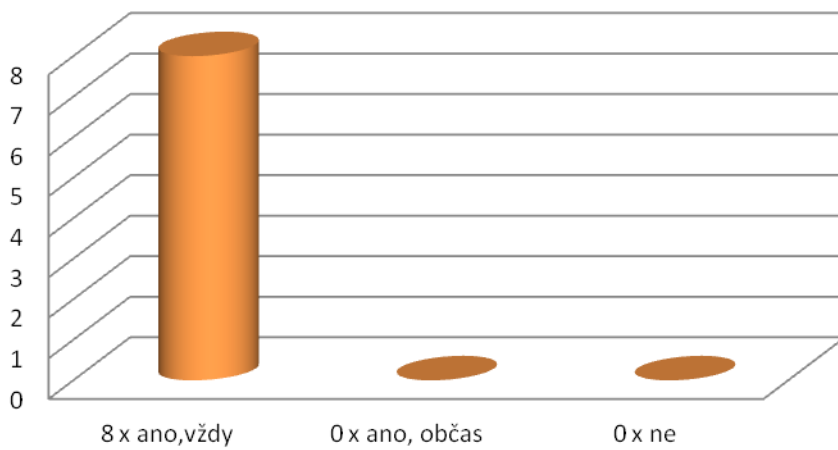


1 x nevyplněno

klepání na dveře

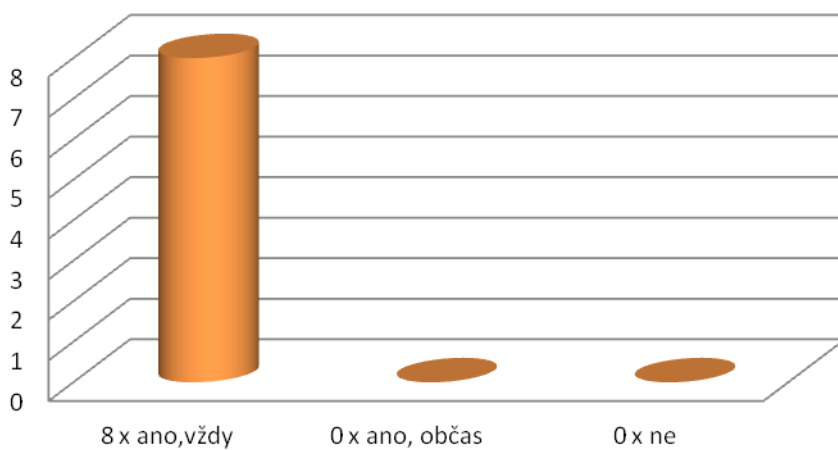


pozdrav



1 x nevyplněno

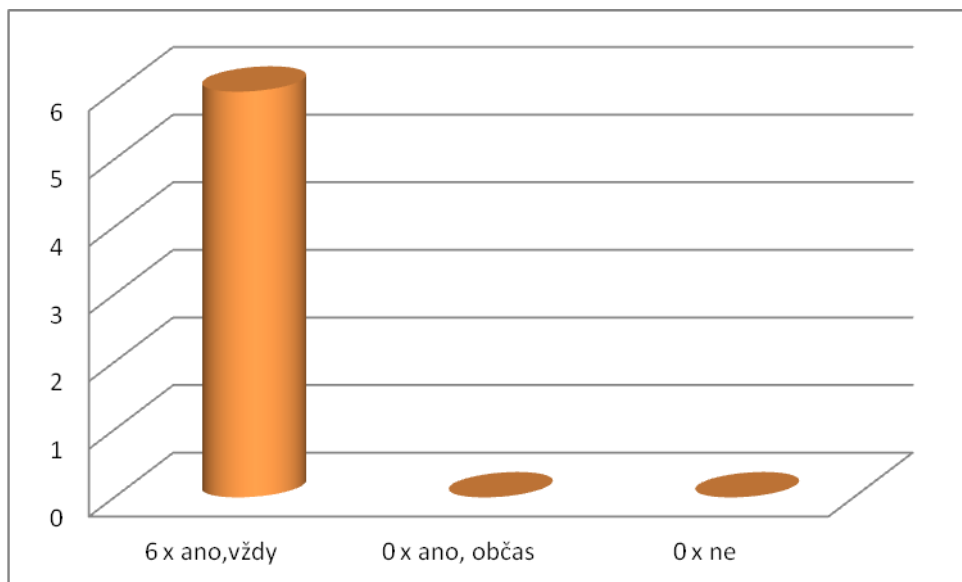
oslovení



1 x nevyplněno

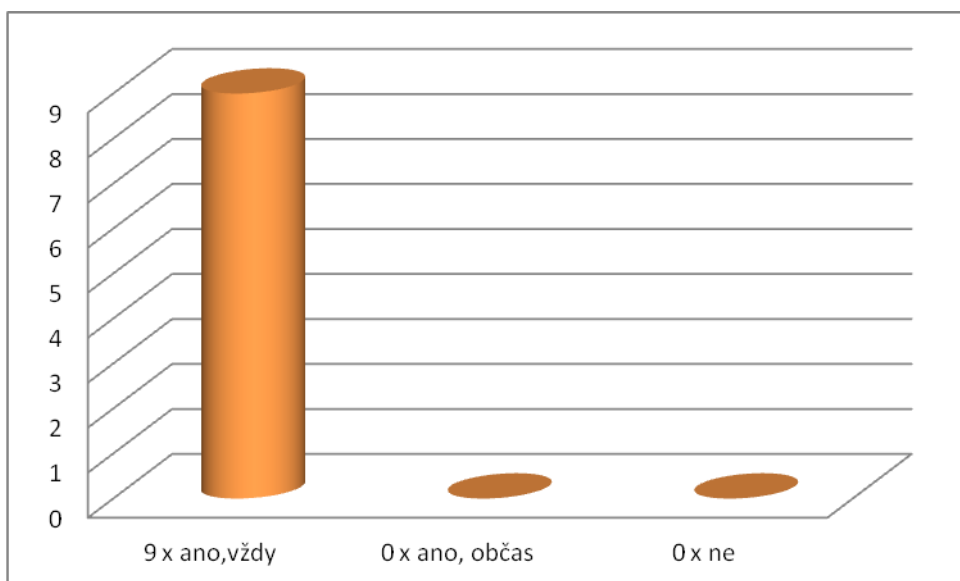
Poznámka :Většinou se klepe a sestra uvnitř pokoje v nevhodný okamžik

12a) Máte dostatek soukromí (kontakt s návštěvami, soukromé věci)?

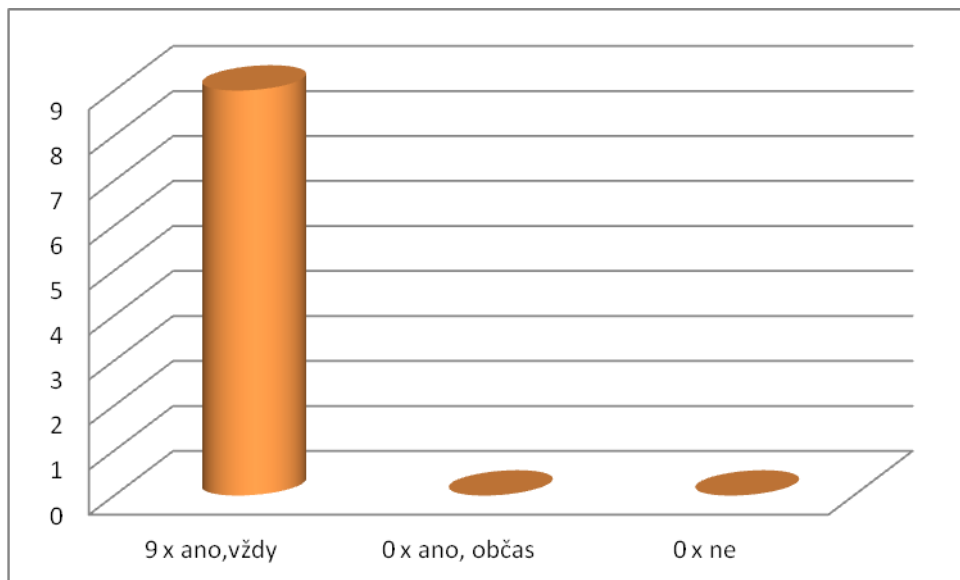


3 x nevyplněno

12b) Respektují zaměstnanci při péči o Vás intimitu (osobní hygiena, převlékání)?

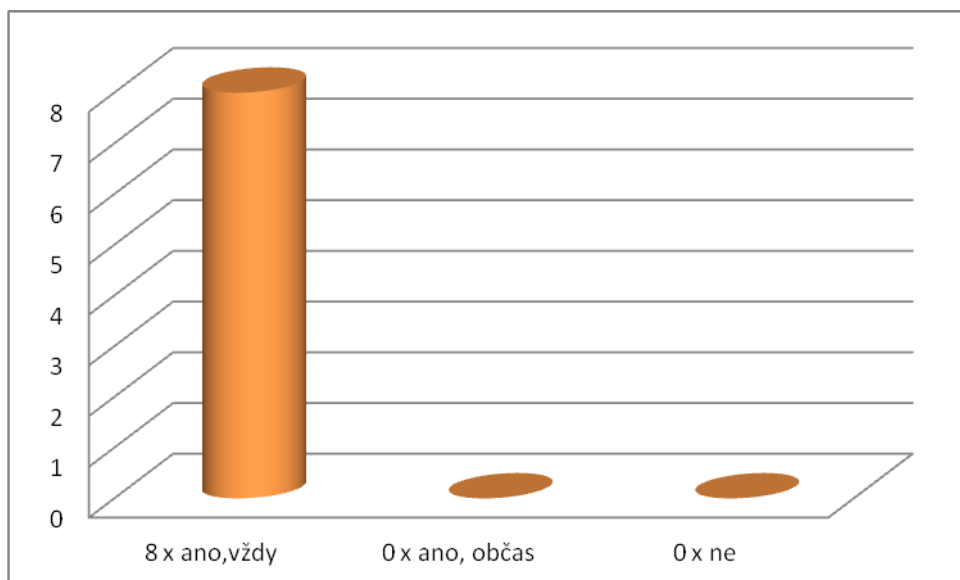


13) Projevují Vám zaměstnanci dostatek ochoty a vstřícnosti?



Pokud ne, v jakém případě?
nevyplněno

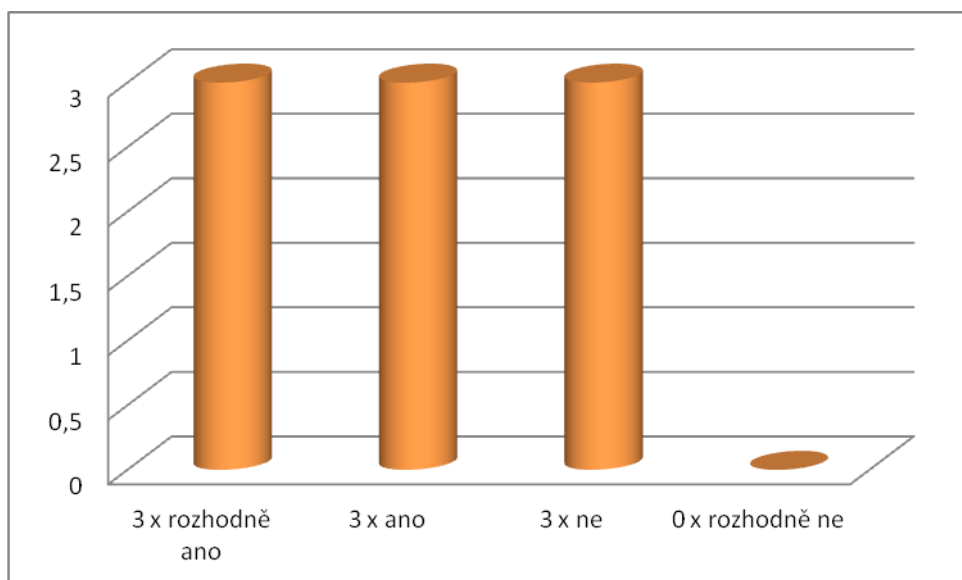
14) Máte v zařízení pocit bezpečí a jistoty?



1 x nevyplněno

Pokud ne, v jakém případě?
nevyplněno

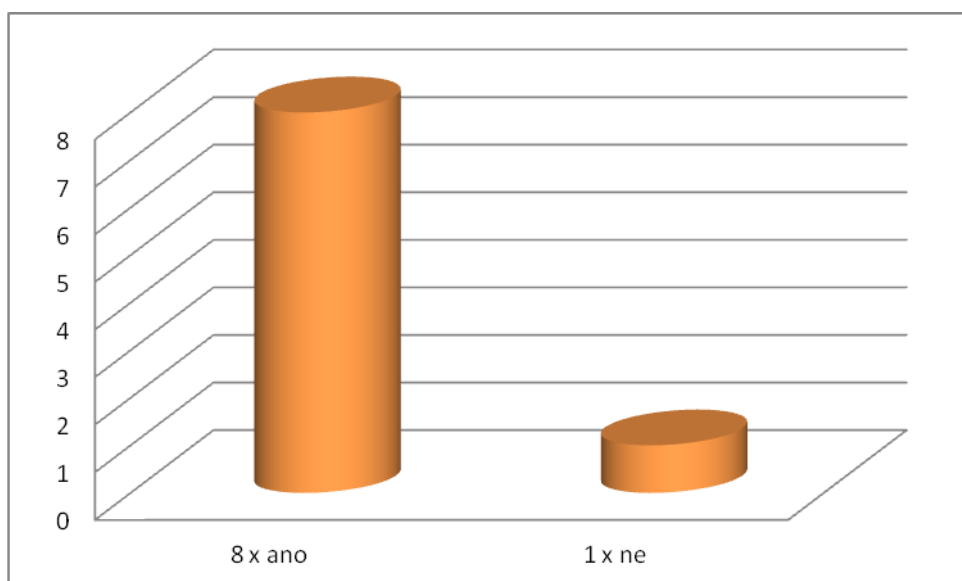
15) Doporučil(a) byste toto zařízení svým známým?



Pokud ne, z jakého důvodu ?

Pokud ne, je to domov se speciální péčí (většina)
špatně vaří

16) Uveďte, jak dlouho v zařízení bydlíte? Splnilo se nástupem do zařízení PDSS Vaše očekávání od poskytované služby?



Odpověď ano zazněla 8 x u délky pobytu od 10 měsíců po 9 let

Odpověď ne zazněla 1 x u délky pobytu 3 týdny

Pokud ne, uveďte Vaše představy - slíbený jednolůžkový pokoj

17) Cokoli, co byste nám rád(a) vzkázal(a), navrhoval(a), doporučil(a) zlepšit:

V domovech Na Výšině v I. patře bylo odpovězeno následovně:

Pracujte i nadále, tak jako doposud.

Smutný pohled na terasu několik měsíců. 17.9. velmi smutný pohled v jídelně na kbelík plný odpadu-zapečená brokolice s brambory. Věřím, že máte velké starosti. Navrhujeme z jedné pánské toalety v přízemí udělat pánský pisoár, děkujeme.

S ohledem na shora uvedené je zřejmé, že převládá spíše spokojenost s poskytovanými službami a pobytem v PDSS Dubí – Teplice, konkrétně v domově Na Výšině I. patro

U otázky číslo 1 klienti odpovídalo pouze 7 klientů, a to převážně kladně – pouze u vybavení nábytkem a obrazy bylo ve 4 případech odpovězeno záporně – nevyhovuje a 1 hlas nevyhovuje byl i v otázce spokojenosti s místy k posezení.

Z otázky lékařské péče je pouze 1 klient nespokojen. Zaznělo několik postesků viz. jsem zde 3týdny, včera přijímací prohlídka, jinak ani nikdo mě neinformoval, nevím kde je ordinace. Na dotaz chci k lékaři, dostanu odpověď, doktor není a nebude, co by jste tam dělal apod. (ochotu).

U ošetřovatelské péče zaznívá kladné hodnocení až na 1 vyjímku, kdy jeden klient je nespokojen a uvádí: Vstřícnější postoj některých zdravotních sester ke klientovi domova, nadřazené chování.

U otázky související s prací sociální pracovnice jsou klienti převážně spokojeni, pouze 1 případě je uvedena poznámka : zatím nic nepotřebuji, ale stejně nevím kdo by vyřídil..

Ke spokojenosti se službami prádelny je jeden klient nespokojen a uvedl: „Ztrácí se vyprané věci, některé oblečení se srazí“

S úklidem v domově jsou klienti téměř ve všech případech spokojeni.

U volnočasových aktivit zazněla ve všech případech spokojenost.

V oblasti stravování, možnosti nákupu jídla a nápojů a dostatku tekutin doplňovaných personálem byla všeobecná spokojenost.

V oblasti chování zaměstnanců a dodržování jejich práv klienti hodnotí převážně kladně.

V oblasti bezpečí a jistoty v domově nebyla zaznamenána žádná záporná odpověď.

Pouze 3 klienti by svým známým domov nedoporučili s poznámkou : „Pokud ne, je to domov se speciální péčí (většina)“.

U otázky zda splnilo naše zařízení jejich očekávání pouze 1 klient zvolil možnost ne, a to s poznámkou: „slíbený jednolůžkový pokoj“.

Na poslední otázku ohledně doporučení ke zlepšení péče bylo několik poznámek :

Pracujte i nadále, tak jako doposud.

Smutný pohled na terasu několik měsíců. 17.9. velmi smutný pohled v jídelně na kbelík plný odpadu-zapečená brokolice s brambory. Věřím, že máte velké starosti. Navrhujeme z jedné pánské toalety v přízemí udělat pánský pisoár, děkujeme.

Dá se tedy říci, že klienti I. patra hodnotí pobyt v našem zařízení převážně kladně.