



Podkrušnohorské domovy sociálních služeb

Dubí - Teplice, příspěvková organizace

Na Výšině 494, 417 01 Dubí

Tel. 417 571 102

IČO 63787849

pdss@pdss.cz

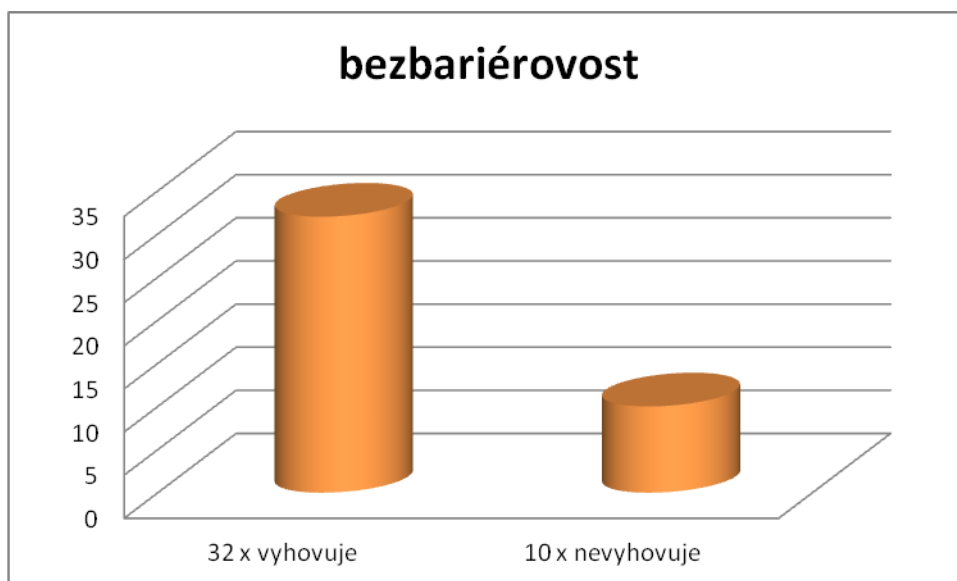
Vyhodnocení provedeného dotazníkového šetření spokojenosti

klientů PDSS Dubí – Teplice :

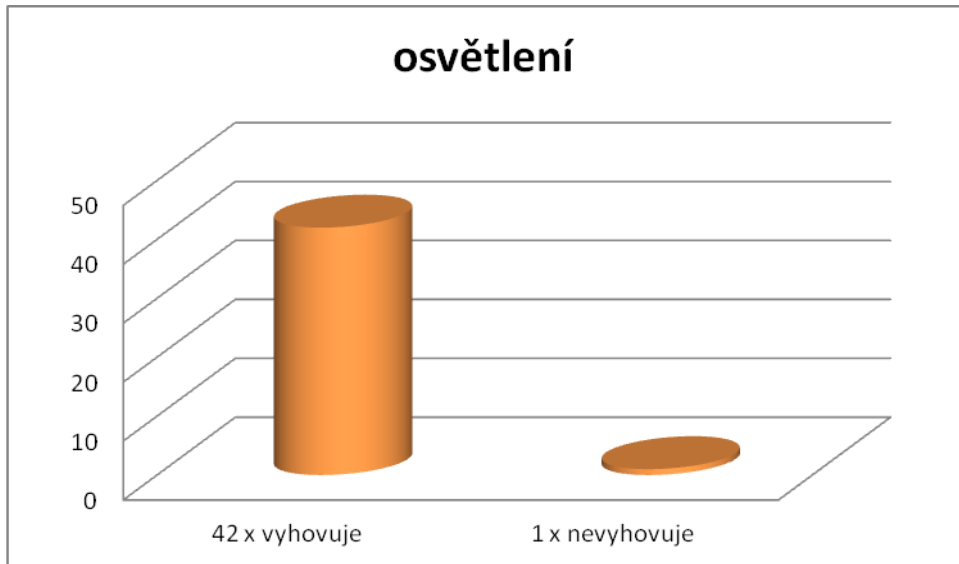
Klientům byl dán dotazník týkající se 17 okruhů – témat, která mohou odrážet spokojenost klientů při nástupu a dále pobytu v našem domově. Dotazníkového šetření se zúčastnilo 317 klientů, dotazník však vyplnilo pouze 224 klientů, 93 klientů odmítlo dotazník vyplnit. Dotazník tedy vyplnilo celkem 107 klientů DPS a 117 klientů DZR.

V rámci DZR Výšina bylo na II. patře osloveno 45 klientů, z toho 34 klientů DZR a 11 klientů DPS. Dotazník vyplnili všichni.

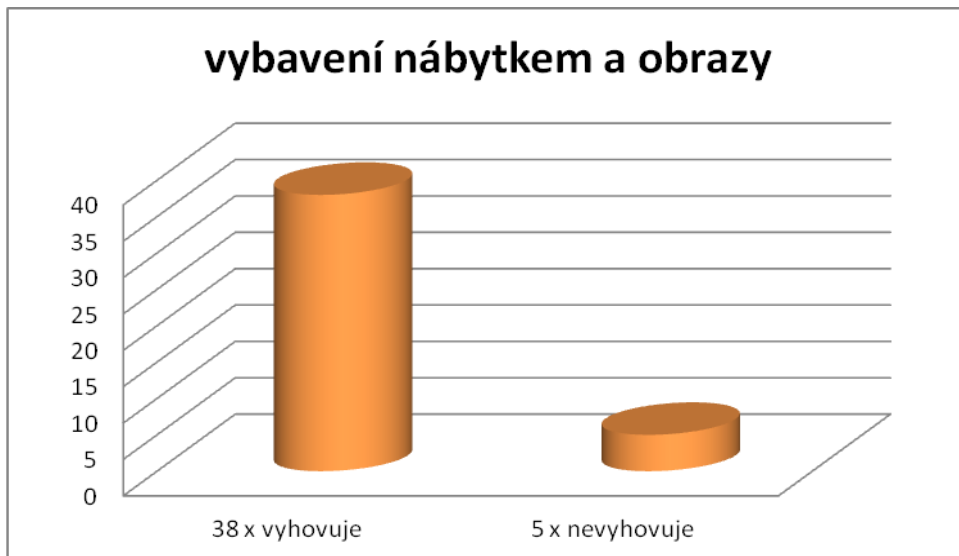
1) Jak jste spokojen/a s prostředím v PDSS?



4 x neodpovězeno



2x neodpovězeno



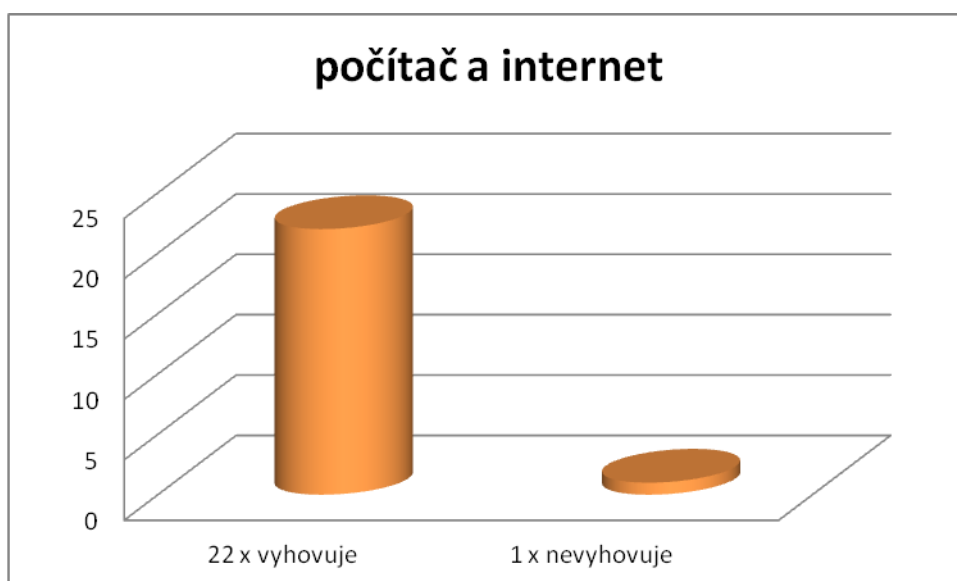
2x neodpovězeno



4 x neodpovězeno



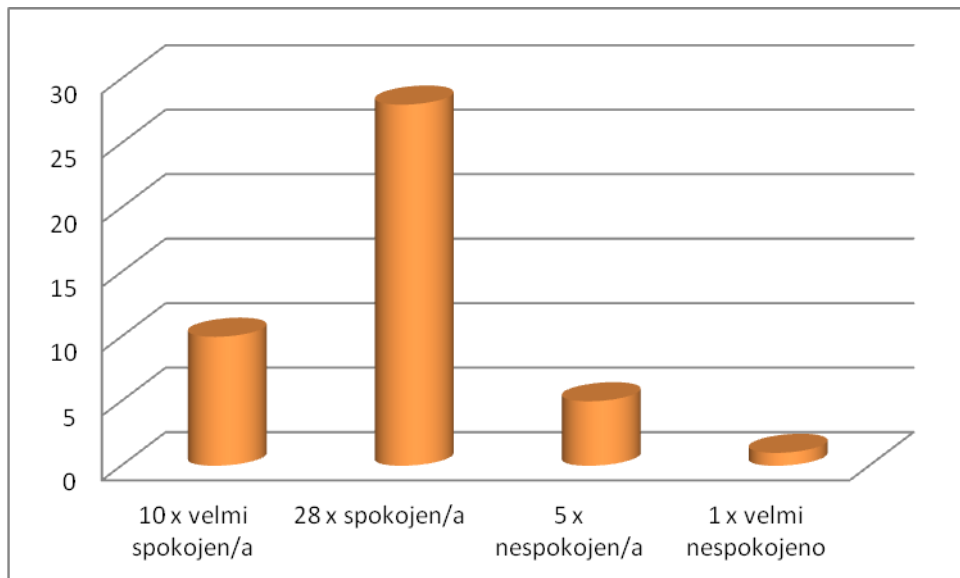
18 x neodpovězeno



22 x neodpovězeno

jiné - PC nevyužívám, musím být spokojená, nemám kam jít, Přes vysoký práh se nedostanu na balkon., 2xChybí wifi, 3xOkolí domova není bezbariérové, Venkovní prostory nejsou bezbariérové, po dlažbě z kostek se špatně jezdí vozíkem, Cesty kolem budovy nejsou bezbariérové – obrubníky.

2) Jak jste celkově spokojen(a) s lékařskou péčí?



1 x bez odpovědi

Co postrádáte?

Co potřebuji, to mám.

Napíše co potřebuji.

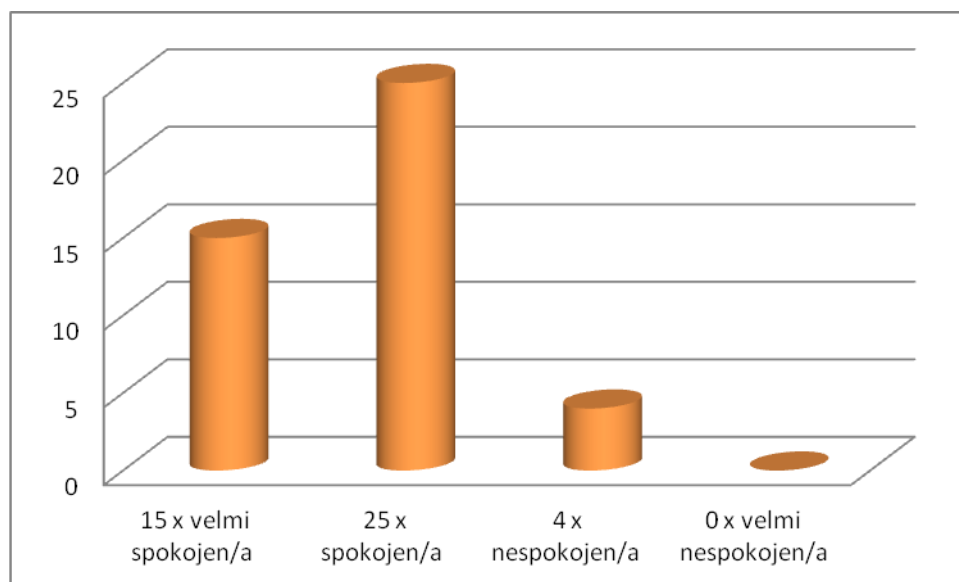
Častější preventivní kontroly.

Všichni se mi věnují - lékaři i sestřičky

Jsem tady 3 roky a doktora jsem viděla dvakrát

Častější návštěvu lékaře

3) Jak jste celkově spokojen(a) s ošetrovatelskou péčí?



3 x bez odpovědi

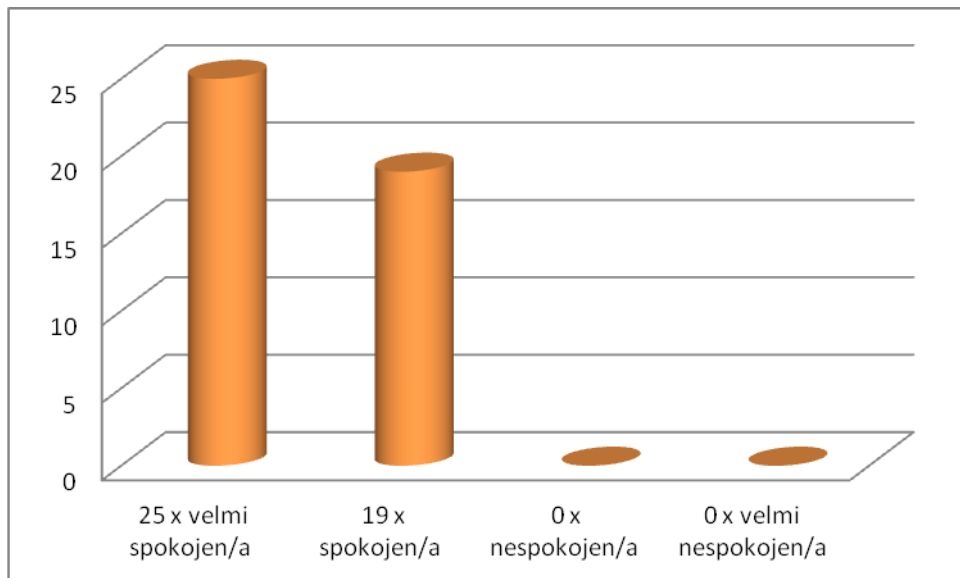
Co postrádáte?

Někdy to jde, někdy to nejde.

Některé jsou fajn, jiné horší.

Někdy potřebuji větší péči a musím si říct

4) Jak jste celkově spokojen(a) se sociálním poradenstvím?

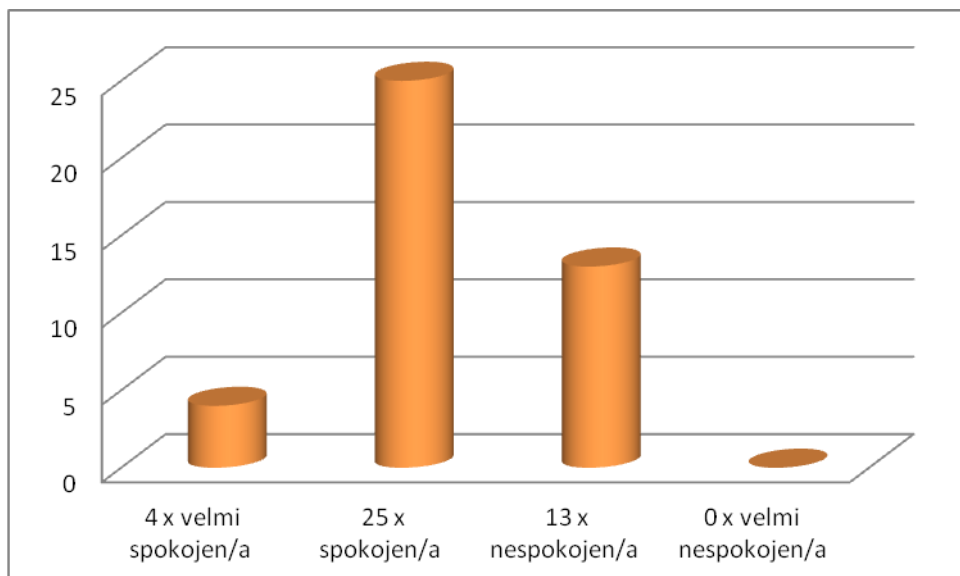


Co postrádáte?

3 x nic nepotřebuji

Zatím jsem nic nepotřeboval

5) Jak jste celkově spokojen(a) s kvalitou služeb prádelny?



Co postrádáte?

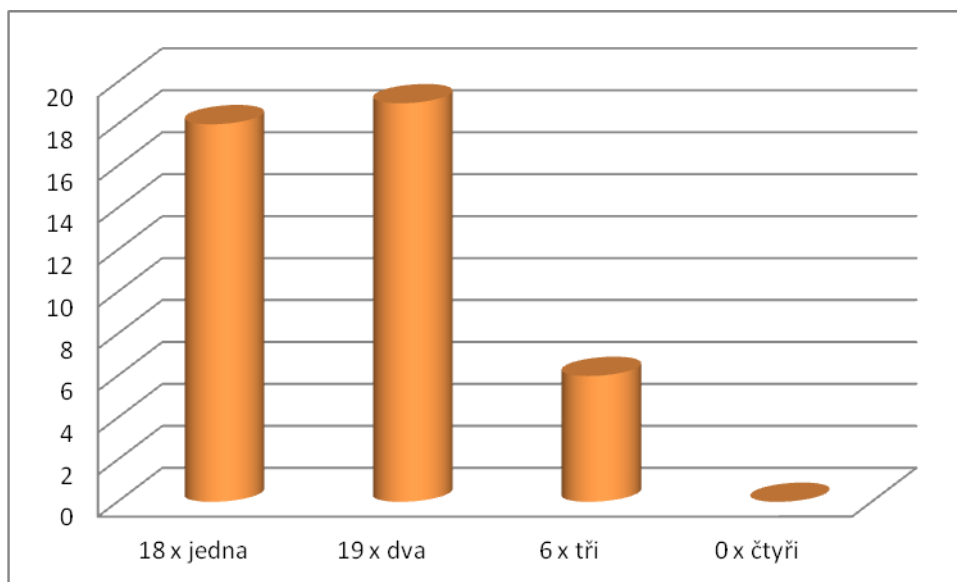
5 x Ztrácí se mi věci, prádlo

4 x Občas se mi něco ztratí, chybí knoflíčky na oblečení.

4 x Někdy trvá dlouho, než se prádlo vrátí z prádelny, Ztrácejí se drobné kusy prádla - ponožky, žínky.

3 x Nepřijíždí utržené knoflíčky, někdy se mi vrátí obarvené prádlo, občas se něco ztratí (ručník).

6) Jak byste ohodnotil(a) úklid a čistotu v našem zařízení? Zvolte na škále od 1 do 4, kdy 1 je nejlepší a 4 nejhorší.

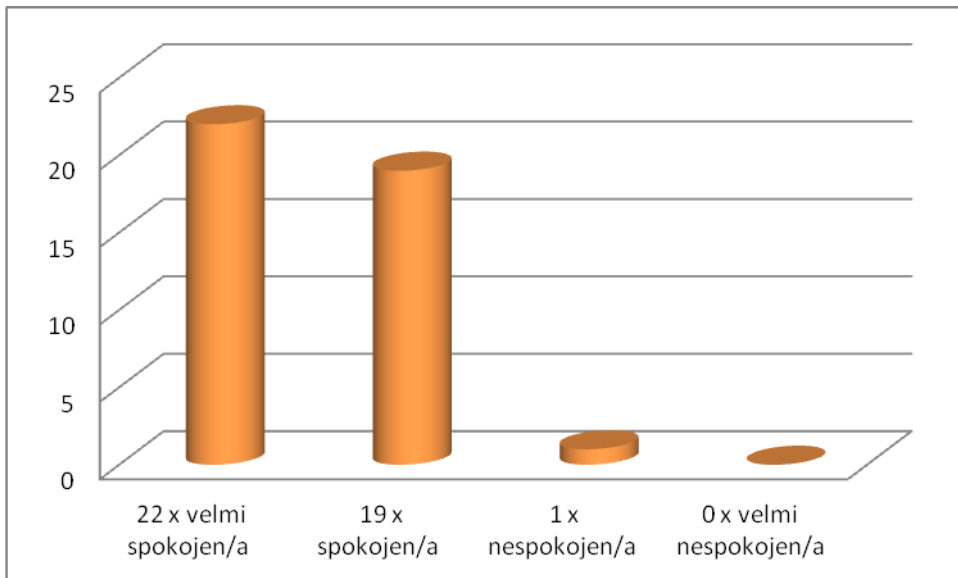


2 x nevyplněno

Co postrádáte?

nevyplněno

7) Jak jste celkově spokojen(a) s kvalitou, organizací a úrovní kulturních akcí a aktivit?



Pokud nejste spokojen/a, napište Vaše představy

4 x nevyplněno a vypsáno Nechodím nikam

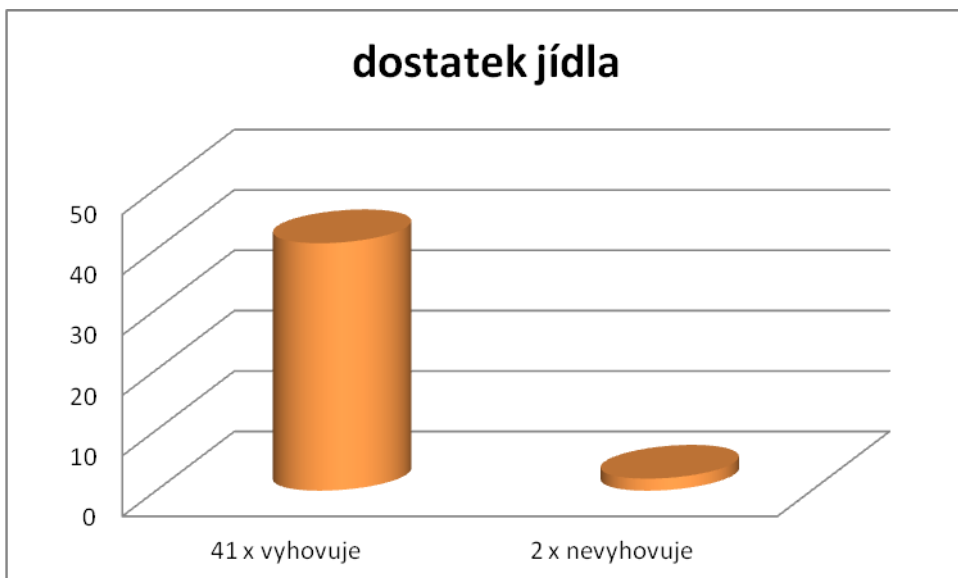
Na aktivity mě nikdo nepřijde upozornit (pozvat)

ležící klientka - aktivity nevyužívá

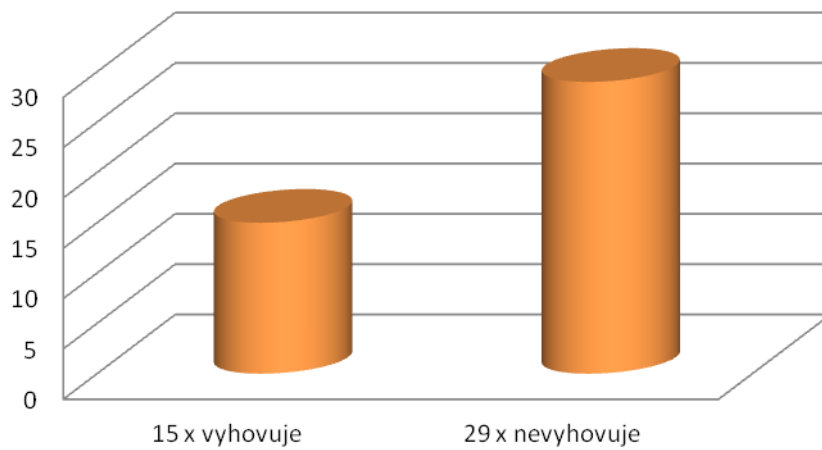
Nikam nechodím, nebaví mě to

Moc se nezúčastňuji, nezajímá mě to.

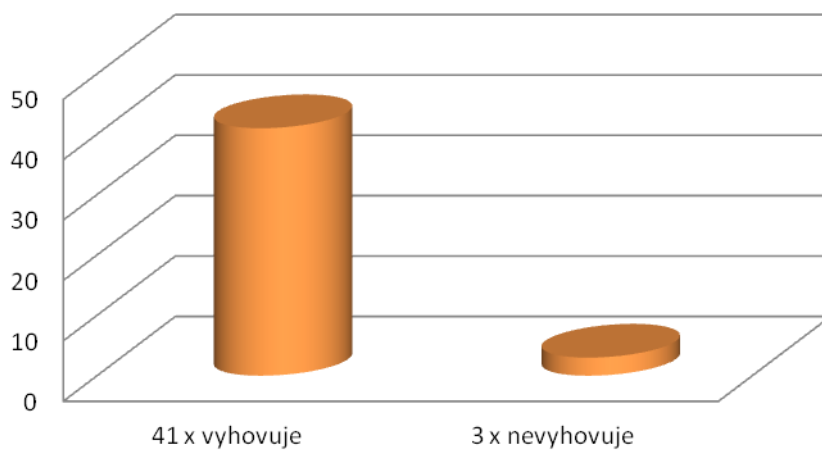
8) Jak jste spokojen(a) se stravováním?



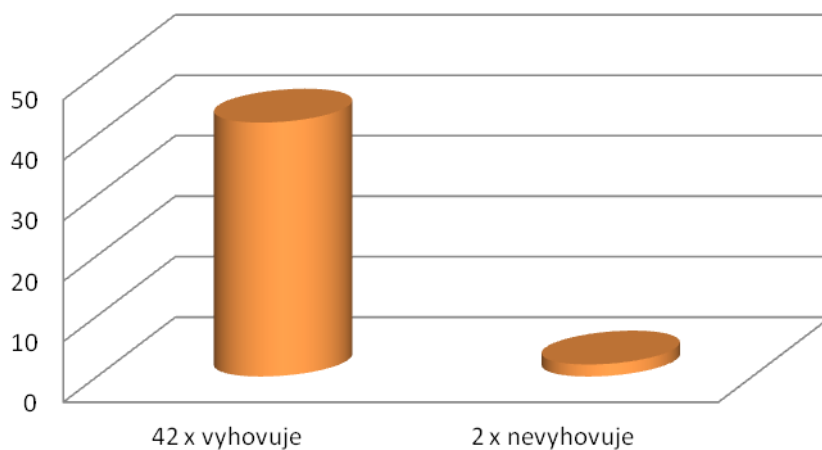
pestrost a chuť jídla



doba podávání



teplota jídla





Poznámky :

6 x Nevyhovují časté polévky a pomazánky k večeřím

K večeři jsou často polévky, párky.

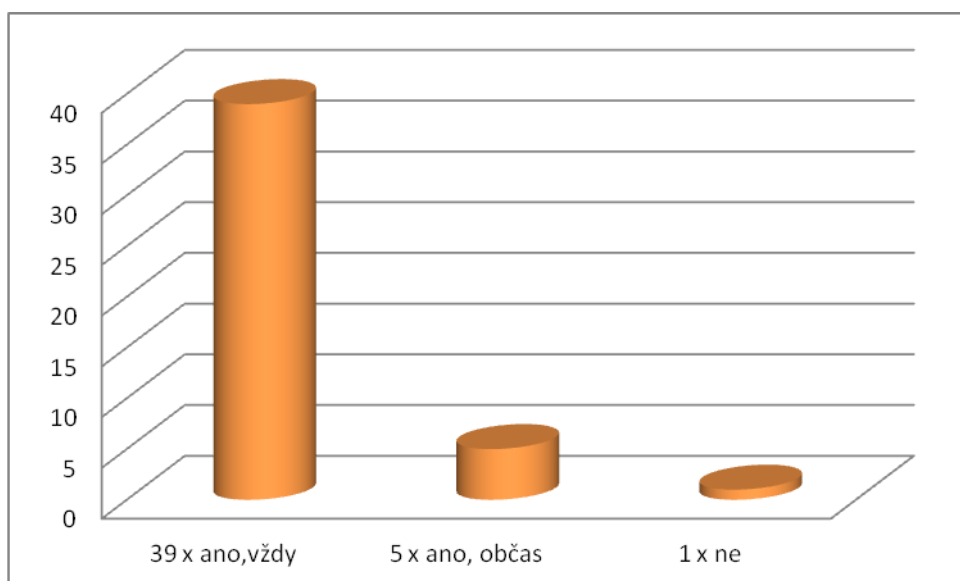
Často stejná jídla každý měsíc

Jídla se často opakují

Chtělo by to pestřejší jídelníček, hlavně večeře.

Jsem velmi spokojena

9) Máte možnost zakoupit si jídlo a nápoje?

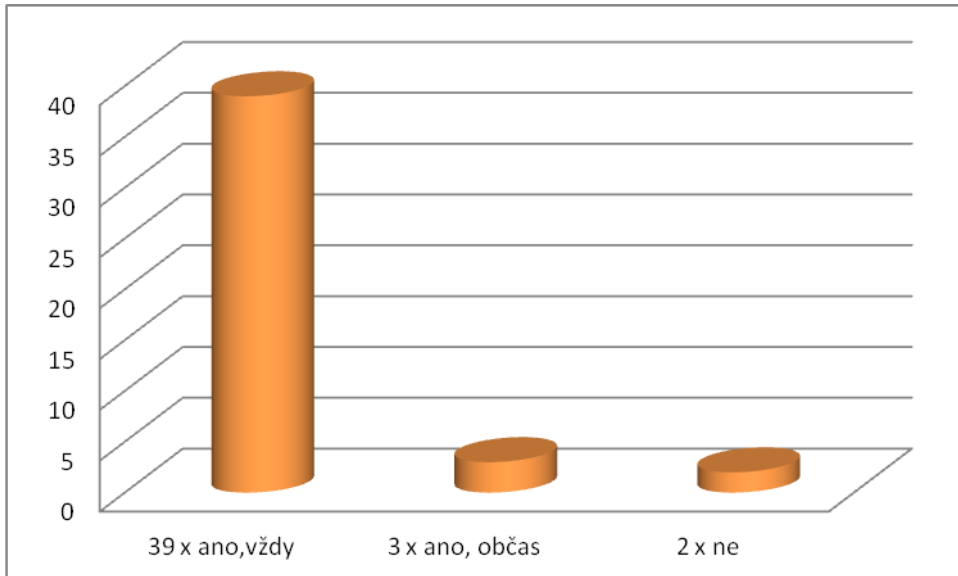


2 x nevyplněno

Pokud ne, navrhnete možnosti zlepšení této služby

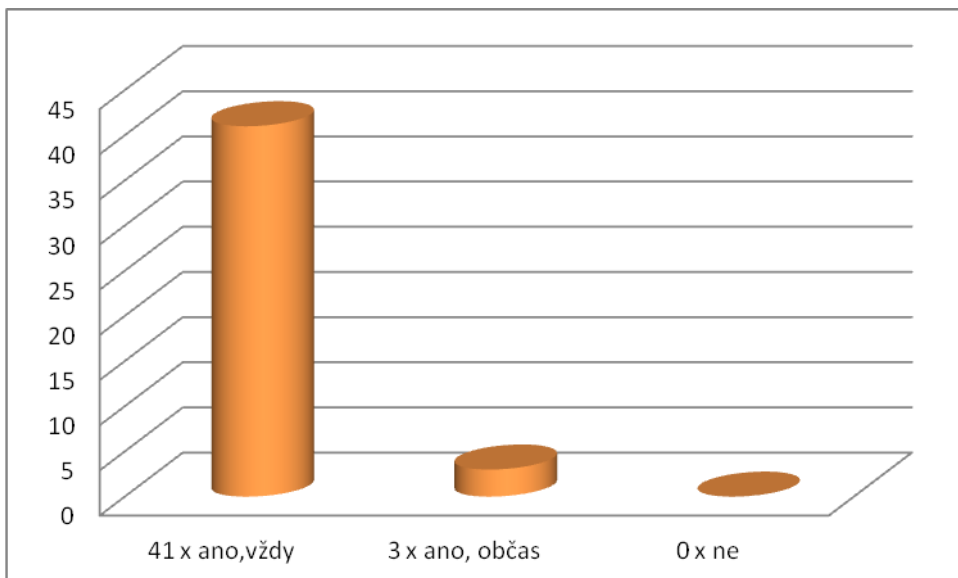
Obstarává personál - ležící klientka

10a) Máte k dispozici dostatek nápojů, tekutin (můžete se kdykoliv napít)?



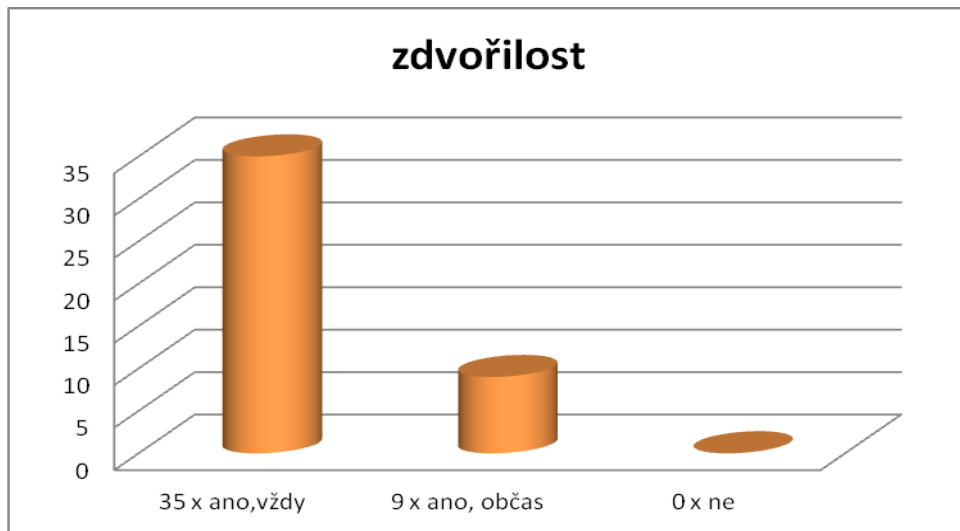
2 x nevyplněno

10b) V případě nedostatku tekutin, můžete kdykoliv požádat personál o jejich doplnění?

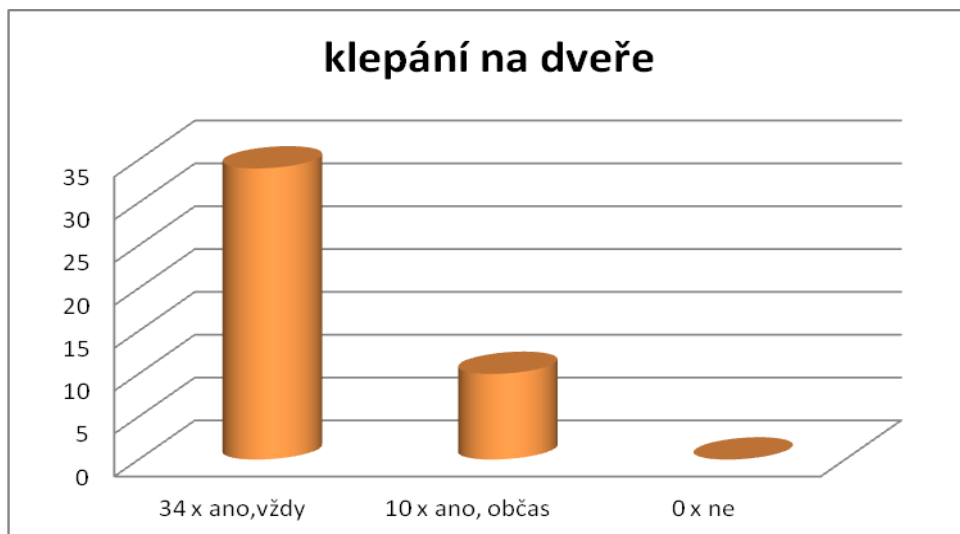


Pokud ne, vyjádřete svůj názor na zlepšení kvality nápojů a jejich množství
nevyplněno

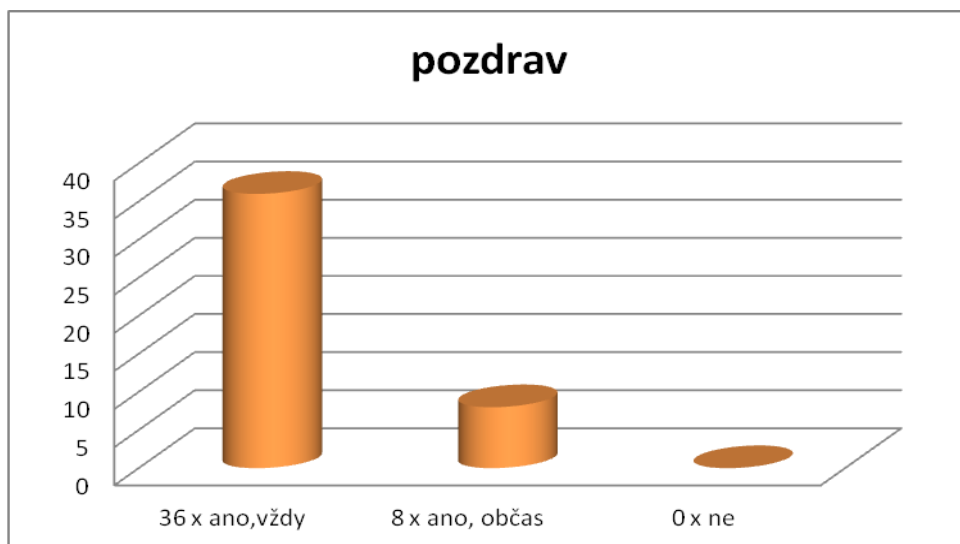
11) Jste spokojen(a) s chováním zaměstnanců?



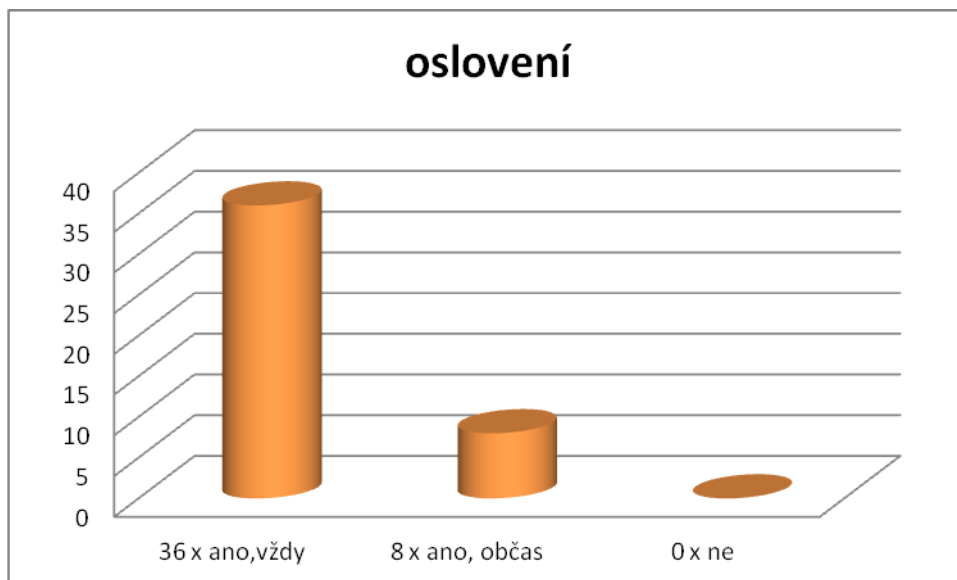
1 x nevyplněno



1 x nevyplněno



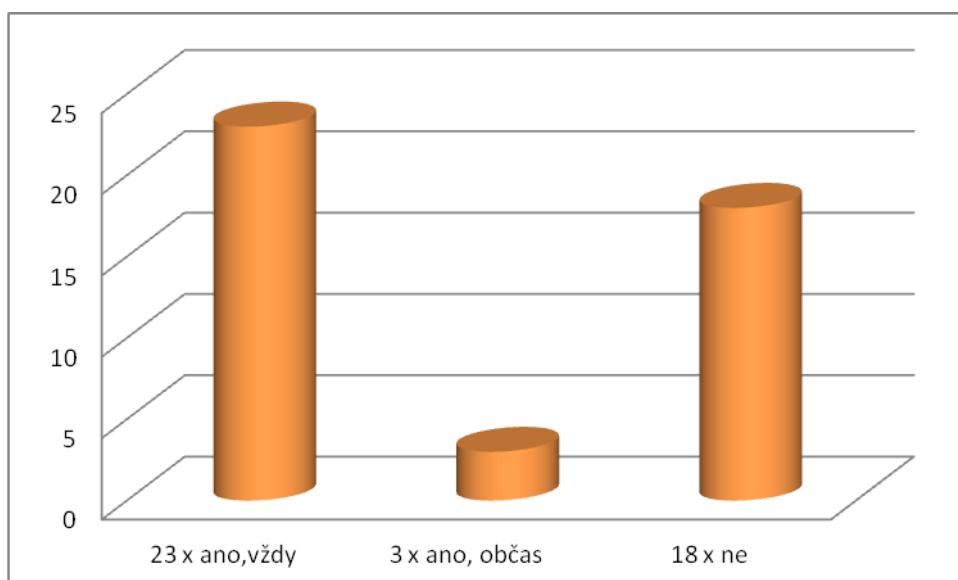
1 x nevyplněno



1 x nevyplněno

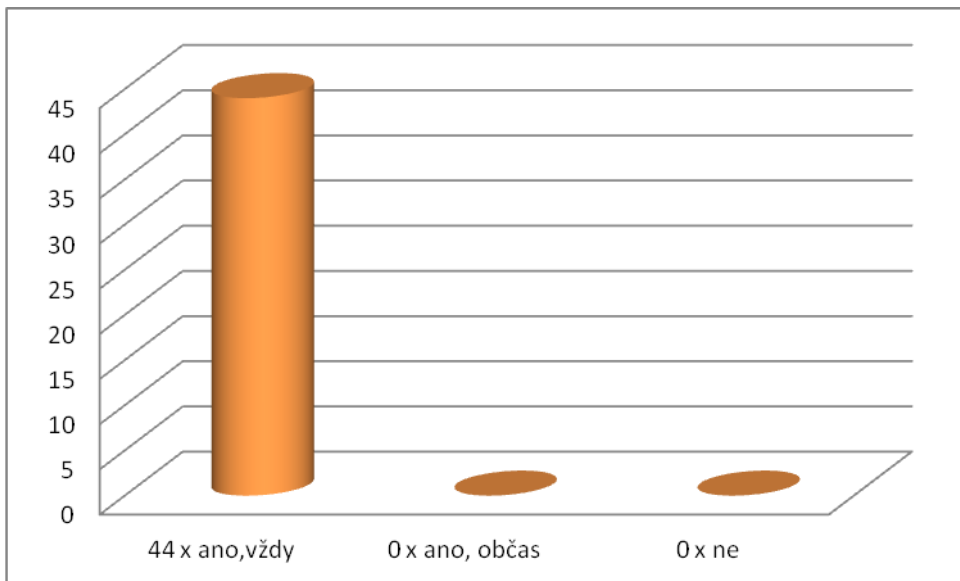
Poznámka : Každý je jiný, někdo je skvělý, někdo ani nepozdraví

12a) Máte dostatek soukromí (kontakt s návštěvami, soukromé věci)?



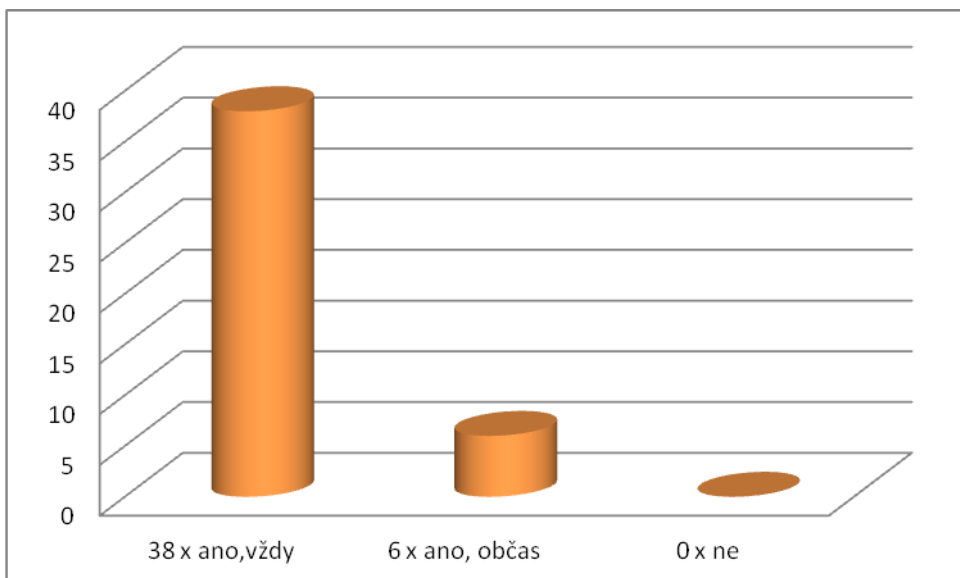
2 x nevyplněno

12b) Respektují zaměstnanci při péči o Vás intimitu (osobní hygiena, převlékání)?



2 x nevyplněno

13) Projevují Vám zaměstnanci dostatek ochoty a vstřícnosti?

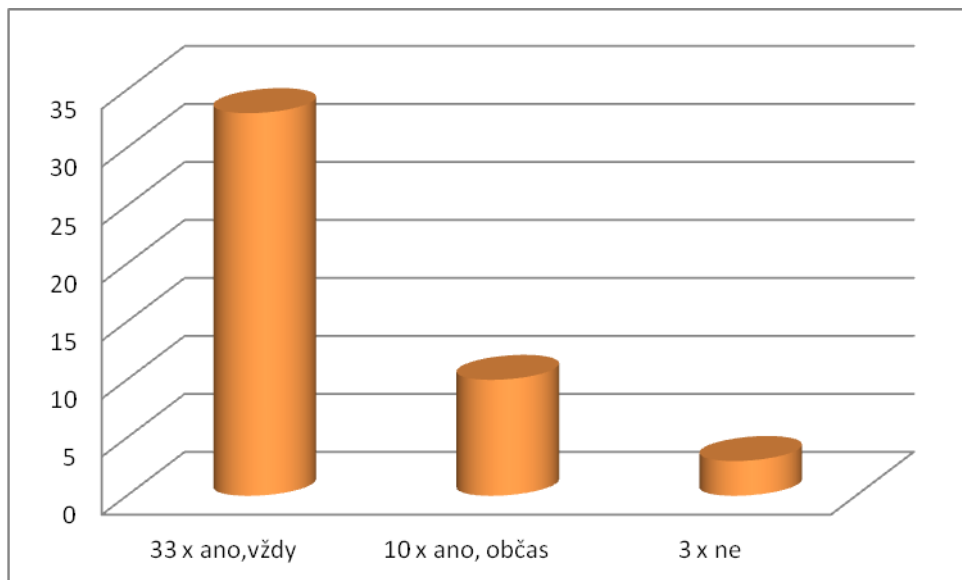


2 x nevyplněno

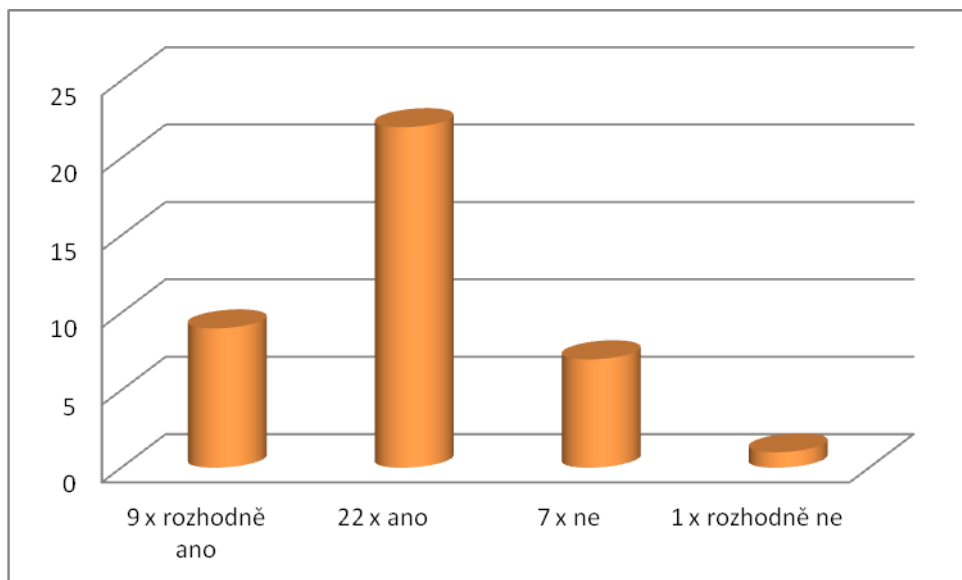
Pokud ne, v jakém případě?

Až na vzácné výjimky

14) Máte v zařízení pocit bezpečí a jistoty?



15) Doporučil(a) byste toto zařízení svým známým?



5 x nevyplněno

Pokud ne, z jakého důvodu ?

3 x nevím

Ať si každý rozhodne sám.

Nevím, každý člověk je jiný. Doporučila pouze na jednolůžkový pokoj.

Pouze pro jednolůžkový pokoj jako mám já.

Každý je jiný a má jiné představy

Doma je doma, ať si každý rozhodne sám.

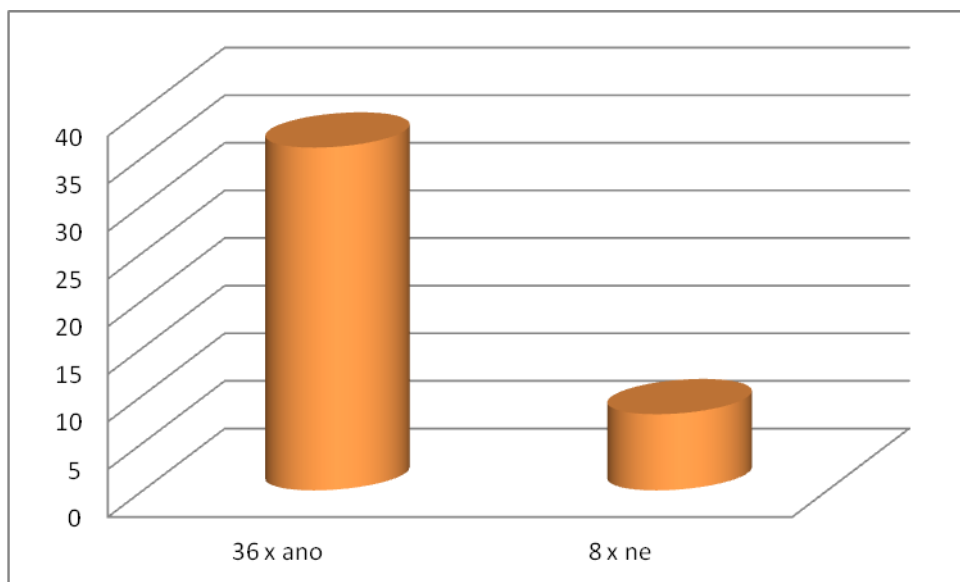
Nevím, každý má jinou povahu, doporučila bych, ať se přijde podívat.

Nelíbí se mi tady.

Nechci tady být.

Je to tu jak v koncentráku.

16) Uveďte, jak dlouho v zařízení bydlíte? Splnilo se nástupem do zařízení PDSS Vaše očekávání od poskytované služby?



Odpověď ano zazněla 36 x u délky pobytu od 2 měsíc po 19 let

Odpověď ne zazněla 8 x u délky pobytu 2x1 měsíce, 3 měsíce, 2x4 měsíce, půl roku, 10 měsíců, 2 roky

Pokud ne, uveďte Vaše představy – 4 x bez odpovědi

2 x Chtěla bych jednolůžkový pokoj.

Chci umřít.

Chci být doma.

1 x nebylo nic vyplněno

2 x u odpovědi ano - Nemám jinou možnost., Chtěl bych 1lůžkový pokoj.

17) Cokoli, co byste nám rád(a) vzkázal(a), navrhoval(a), doporučil(a) zlepšit:

V domovech Na Výšině v II. patře bylo odpovězeno následovně:

Zbourat a postavit to jinde.

S ohledem na shora uvedené je zřejmé, že převládá sice spokojenost s poskytovanými službami a pobytem v PDSS Dubí – Teplice, konkrétně v domově Na Výšině II. patro, avšak významná část klientů zde vyslovuje svůj negativní názor. Celkově dotazník vyplnilo 42 klientů.

U otázky číslo 1 vyhodnotilo 10 klientů podotázku bezbariérovosti jako nevyhovující, 1 klient je nespokojen s osvětlením, 5 klientů je nespokojeno s vybavením nábytkem a obrazy, ve 2 případech bylo odpovězeno záporně v otázce spokojenosti s místy k posezení, a po jednom záporném hlasu dostala i knihovna a internet.

Z otázky lékařské péče je 5 klientů nespokojeno a 1 klient velmi nespokojen. Zaznělo několik odpovědí na otázku Co potřebujete, a to: Co potřebuji, to mám., Napíše co potřebuji., Častější preventivní kontroly., Všichni se mi věnují - lékaři i sestřičky., Jsem tady 3 roky a doktora jsem viděla dvakrát.

U ošetrovatelské péče zaznívá záporné hodnocení ve 4 případech a klienti uvádějí: Někdy to jde, někdy to nejde., Některé jsou fajn, jiné horší., Někdy potřebuji větší péči a musím si říct

U otázky související s prací sociální pracovnice jsou klienti převážně spokojeni.

Se službami prádelny je 13 klientů nespokojeno, a to s následujícími poznámkami : 5 x Ztrácí se mi věci, prádlo, 4 x Občas se mi něco ztratí, chybí knoflíčky na oblečení., 4 x Někdy trvá dlouho, než se prádlo vrátí z prádelny, Ztrácejí se drobné kusy prádla - ponožky, žínky., 3 x Nepřijíždí utržené knoflíky, někdy se mi vrátí obarvené prádlo, občas se něco ztratí (ručník).

S úklidem v domově je 6 klientů nespokojeno.

U volnočasových aktivit zazněla nespokojenost pouze v 1 případě.

V otázce spokojenosti se stravováním 2 klienti uvedli, že nemají dostatek jídla, 29 klientů je nespokojeno s pestrostí a chutí jídla, 3 klientům nevyhovuje doba podávání a 2 klientům teplota jídla. Toto hodnocení bylo doplněno následujícími poznámkami : 6 x Nevyhovují časté polévky a pomazánky k večeřím, K večeři jsou často polévky, párky., Často stejná jídla každý měsíc., Jídla se často opakují, Chtělo by to pestřejší jídelníček, hlavně večeře.

Naopak 1 klientka uvedla : „Jsem velmi spokojena“.

Na otázku možnosti nákupů jídla a pití pouze 1 klient uvedl negativní odpověď s poznámkou: „Obstarává personál - ležící klientka“.

Na nedostatek nápojů si stěžují 2 klienti

V oblasti chování zaměstnanců a dodržování jejich práv klienti hodnotí převážně kladně.

V oblasti bezpečí a jistoty v domově však byla u 3 klientů zaznamenána možnost ne.

Taktéž 8 klientů by domov nedoporučilo svým známým, 5 krát nebyla tato otázka vyplněna

U otázky zda splnilo naše zařízení jejich očekávání 8 klientů zvolilo možnost ne s těmito poznámkami : 2 x Chtěla bych jednolůžkový pokoj., Chci umřít., Chci být doma., 1 x nebylo nic vyplněno, 2 x u odpovědi ano - Nemám jinou možnost., Chtěl bych 1lůžkový pokoj.

Na poslední otázku ohledně doporučení ke zlepšení péče odpověděl pouze jeden klient, a to zcela lakonicky. „Zbourat a postavit jinde“.