



# Podkrušnohorské domovy sociálních služeb

Dubí - Teplice, příspěvková organizace

Na Výšině 494, 417 01 Dubí

Tel. 417 571 102

IČO 63787849

pdss@pdss.cz

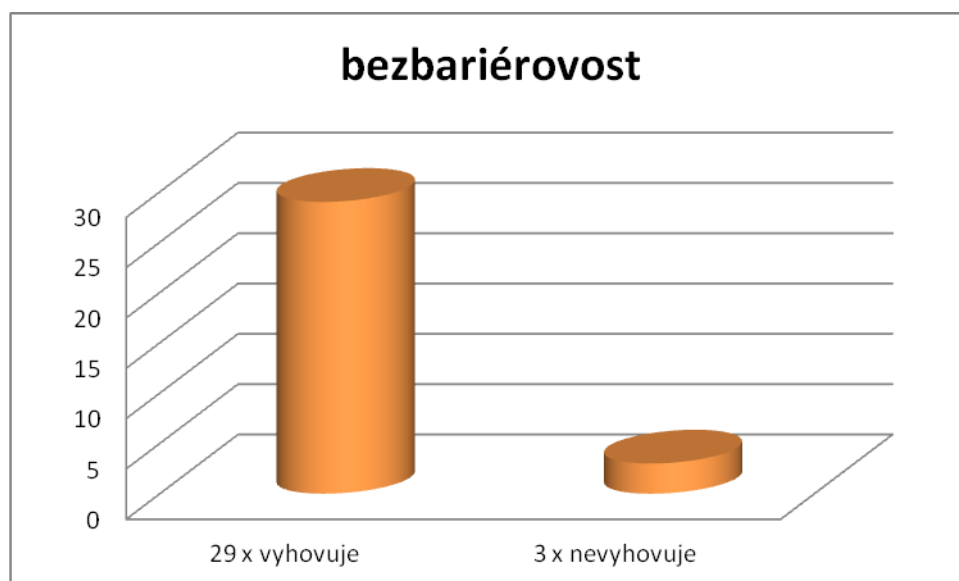
## Vyhodnocení provedeného dotazníkového šetření spokojenosti

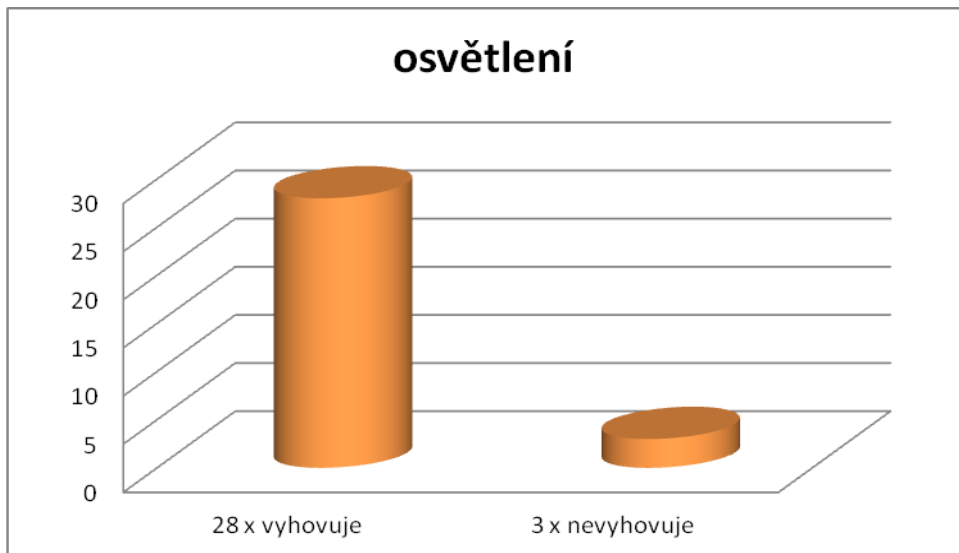
### klientů PDSS Dubí – Teplice :

Klientům byl dán dotazník týkající se 17 okruhů – témat, která mohou odrážet spokojenost klientů při nástupu a dále pobytu v našem domově. Dotazníkového šetření se zúčastnilo 317 klientů, dotazník však vyplnilo pouze 224 klientů, 93 klientů odmítlo dotazník vyplnit. Dotazník tedy vyplnilo celkem 107 klientů DPS a 117 klientů DZR.

V rámci DZR Výšina bylo na III. patře osloveno 47 klientů, z toho 41 klientů DZR a 6 klientů DPS, dotazník vyplnilo 29 klientů DZR a 3 klienti DPS, 12 klientů DZR a 3 klienti DPS odmítli dotazník vyplnit.

#### 1) Jak jste spokojen/a s prostředím v PDSS?





1 x nevyplněno



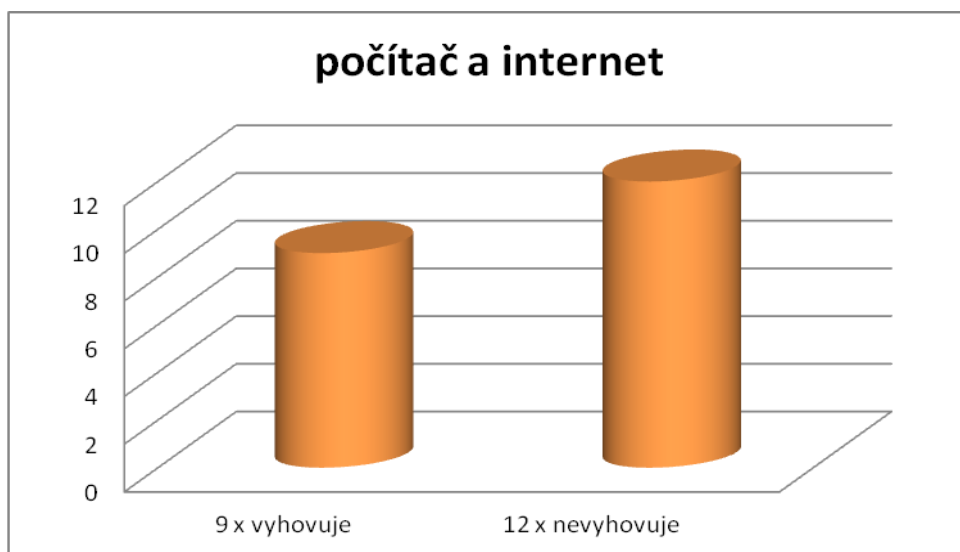
2 x nevyplněno



2 x nevyplněno



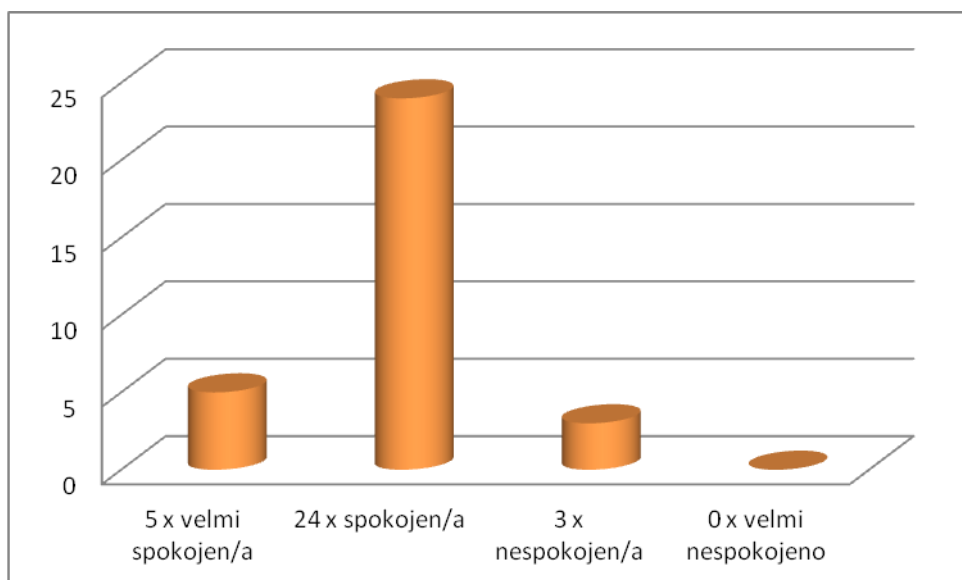
9 x nevyplněno



11 x nevyplněno

**jiné** - 1x Lepší matrace, 2x chybí wifi, 1x Cesta do horní zahrady nevyhovuje, 1x Strohé, hodně lidí, rámus na chodbě, netěsnící dveře pokoje

## 2) Jak jste celkově spokojen(a) s lékařskou péčí?

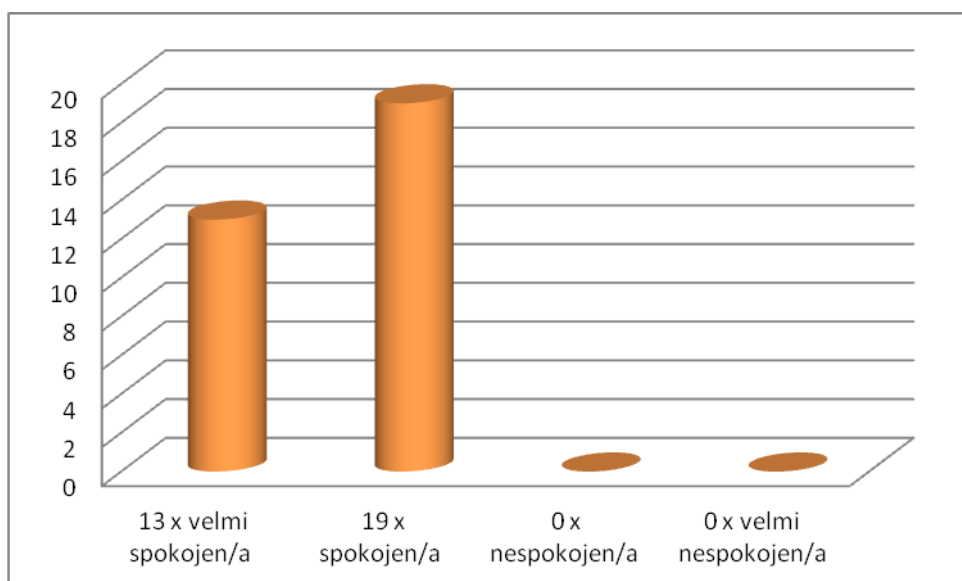


### Co postrádáte?

Jsem tady 3 roky a doktora jsem viděla dvakrát

Častější návštěvu lékaře

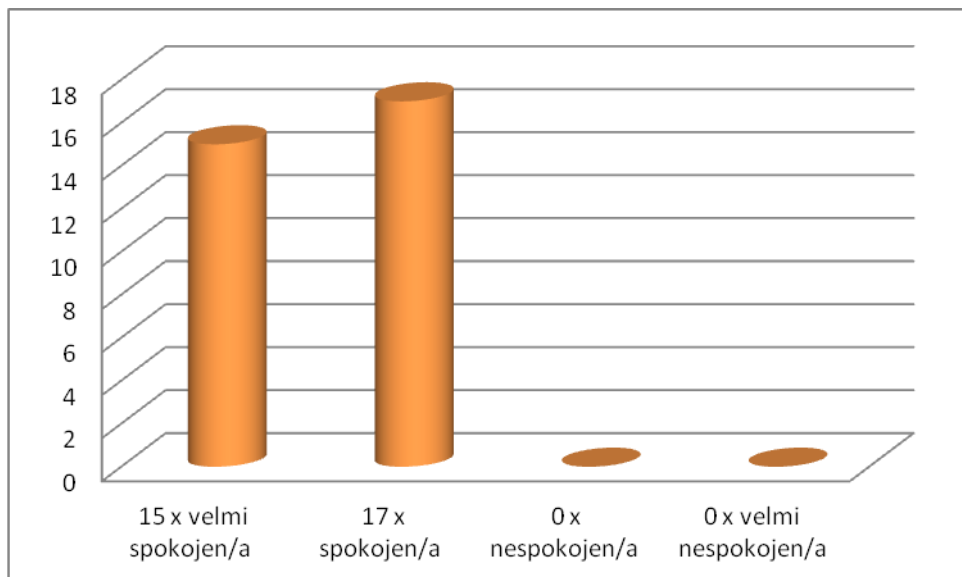
## 3) Jak jste celkově spokojen(a) s ošetrovatelskou péčí?



### Co postrádáte?

nevyplněno

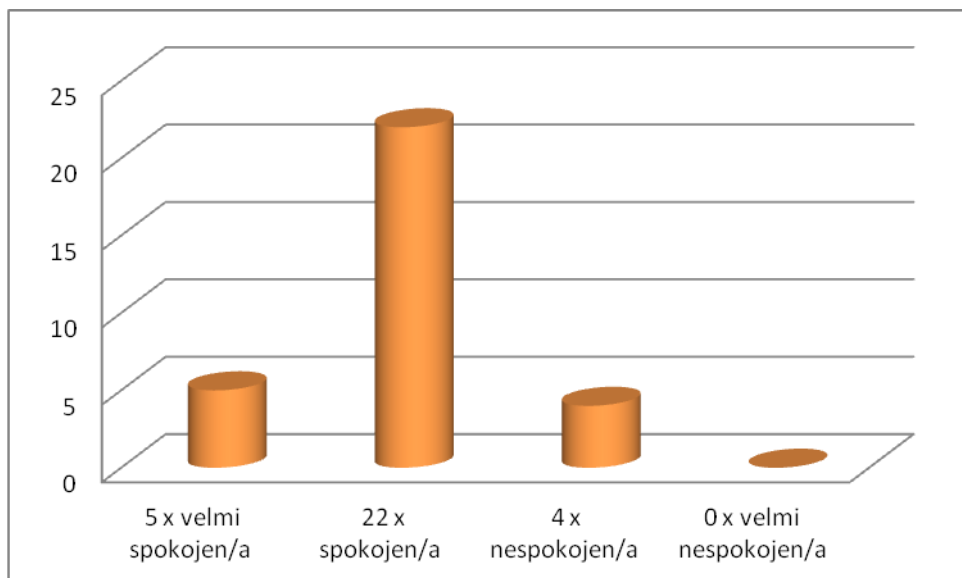
#### 4) Jak jste celkově spokojen(a) se sociálním poradenstvím?



#### Co postrádáte?

nevyplněno

#### 5) Jak jste celkově spokojen(a) s kvalitou služeb prádelny?



#### Co postrádáte?

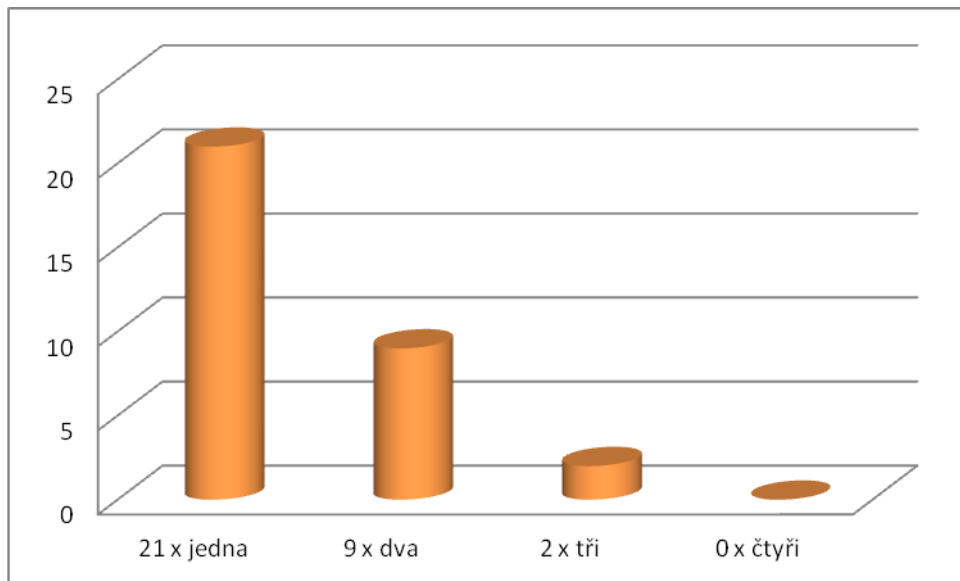
2 x Občas se nevrátí věci

Nedávám prád - zničené prádlo

špatné ručníky

neperu

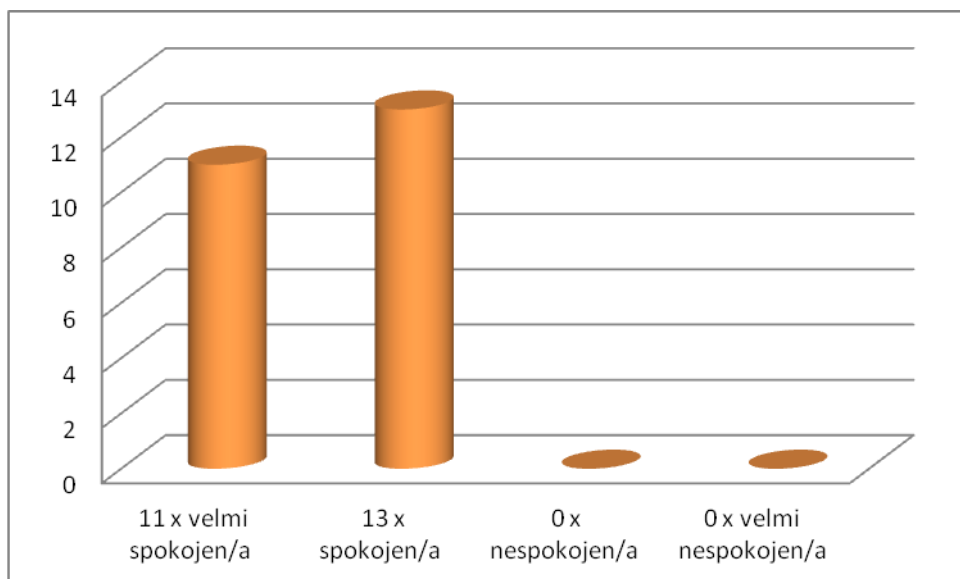
**6) Jak byste ohodnotil(a) úklid a čistotu v našem zařízení? Zvolte na škále od 1 do 4, kdy 1 je nejlepší a 4 nejhorší.**



**Co postrádáte?**

nevyplněno

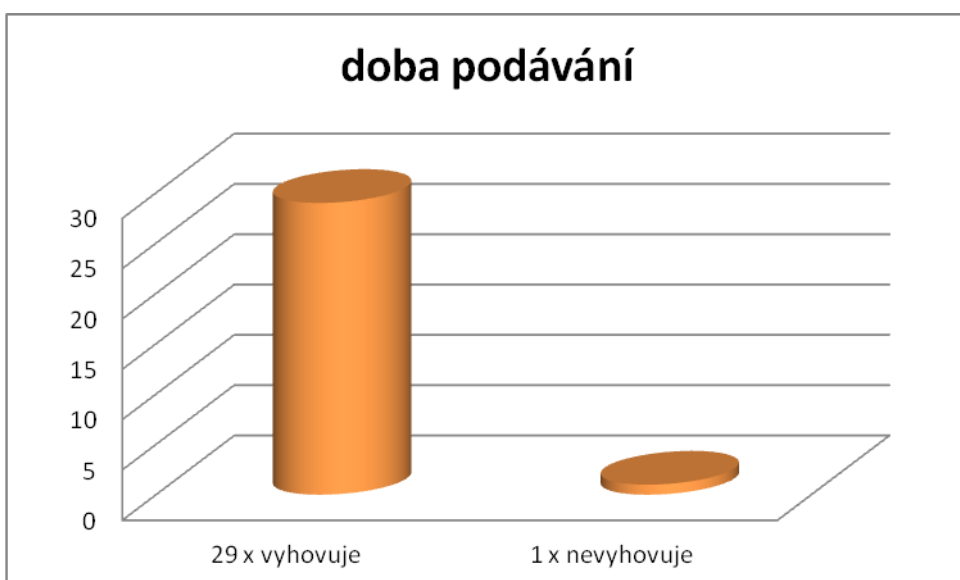
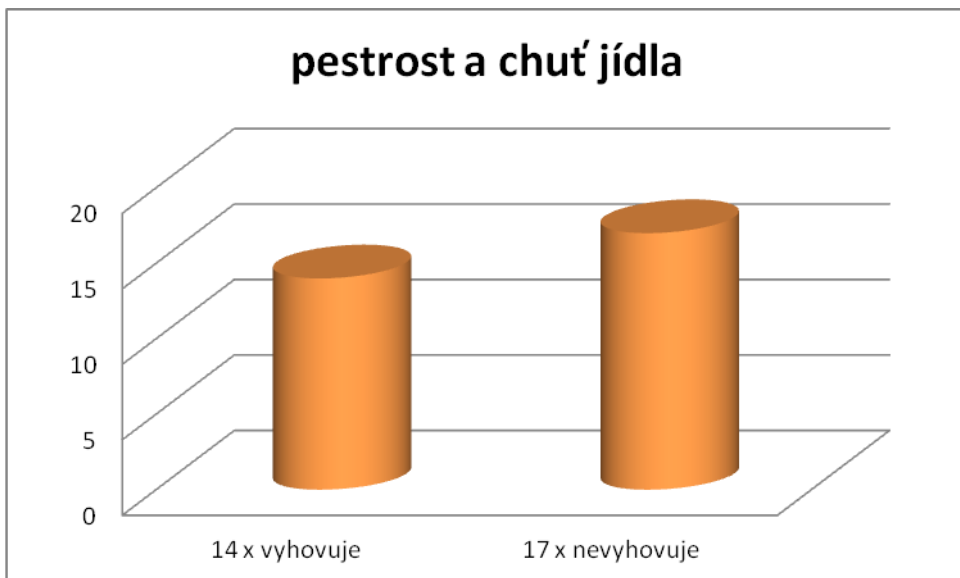
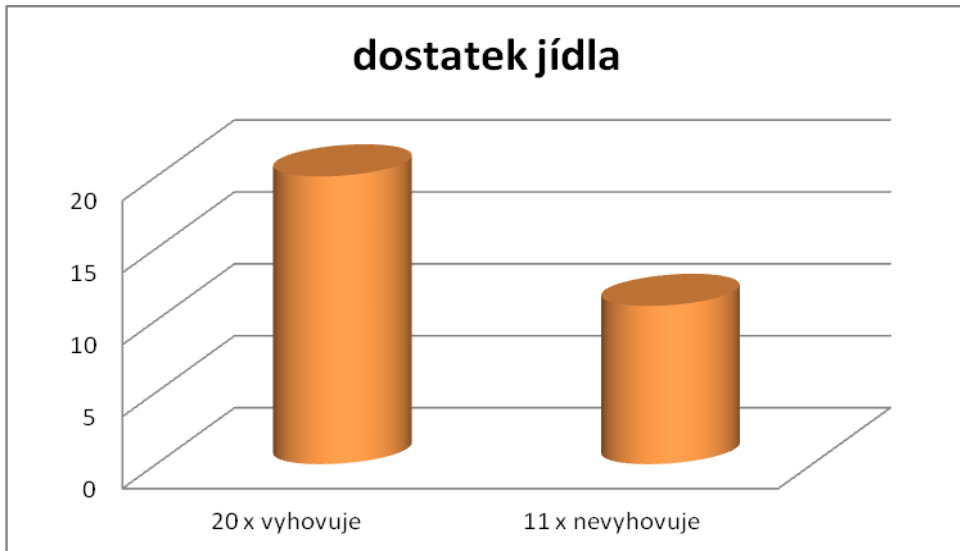
**7) Jak jste celkově spokojen(a) s kvalitou, organizací a úrovní kulturních akcí a aktivit?**

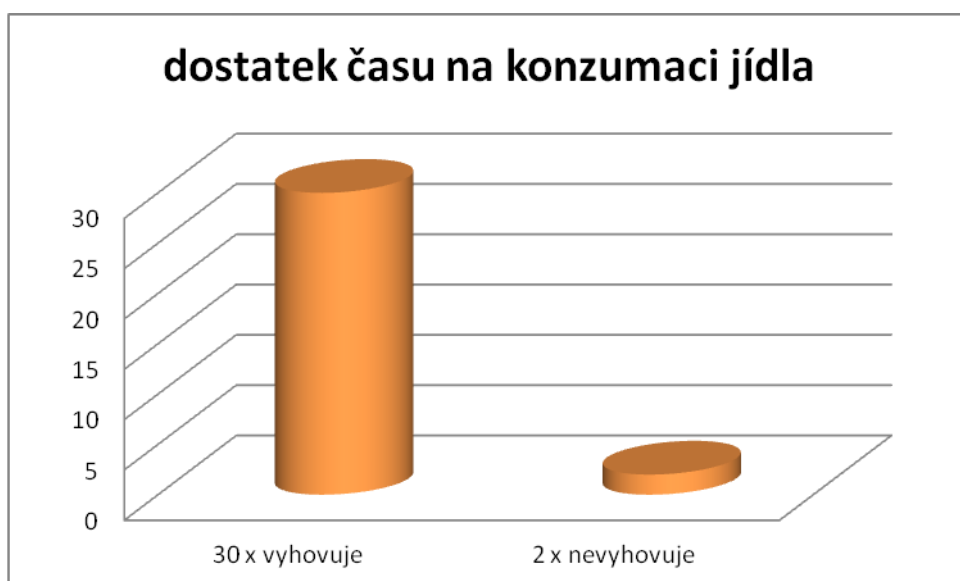
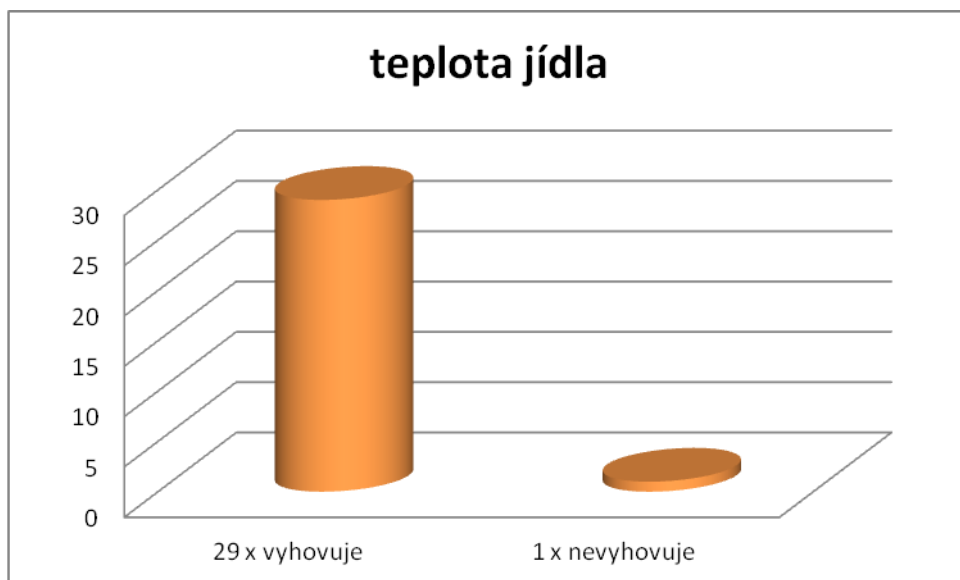


**Pokud nejste spokojen/a, napište Vaše představy**

8 x nechodím

## 8) Jak jste spokojen(a) se stravováním?





Poznámky :

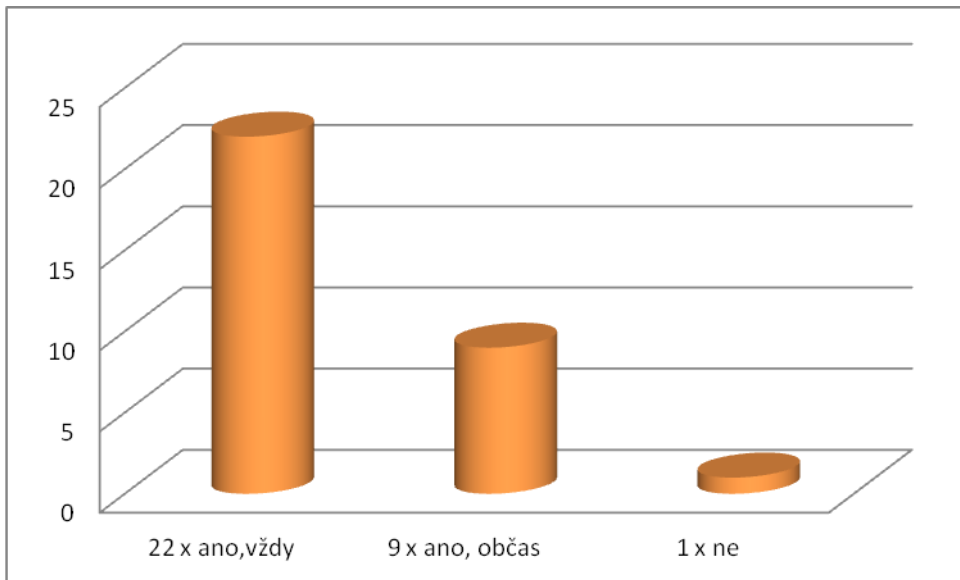
1 x Nevyplněno, zrušit džemové máslo - není dobré. Kdo nesmí luštěniny, nemá náhradní jídlo.

Málo jídla

Málo, pořád stejné

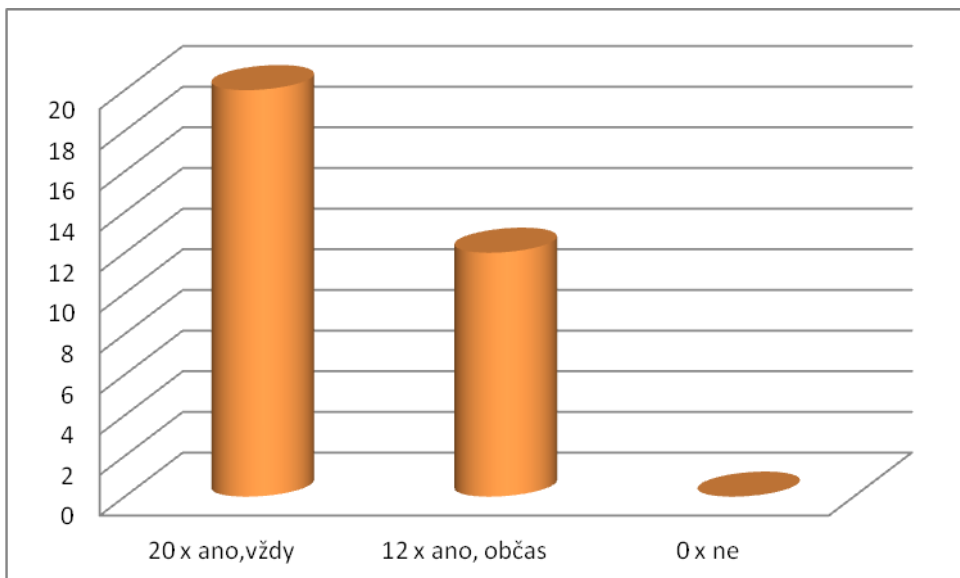


### 9) Máte možnost zakoupit si jídlo a nápoje?

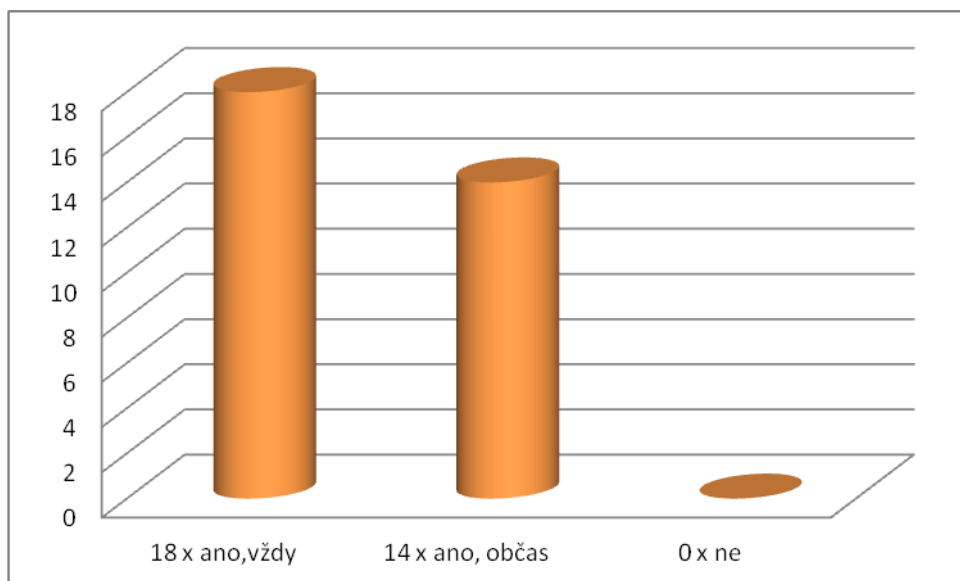


Pokud ne, navrhnete možnosti zlepšení této služby  
2 x Delší otvírací doba kantýny.

### 10a) Máte k dispozici dostatek nápojů, tekutin (můžete se kdykoliv napít)?

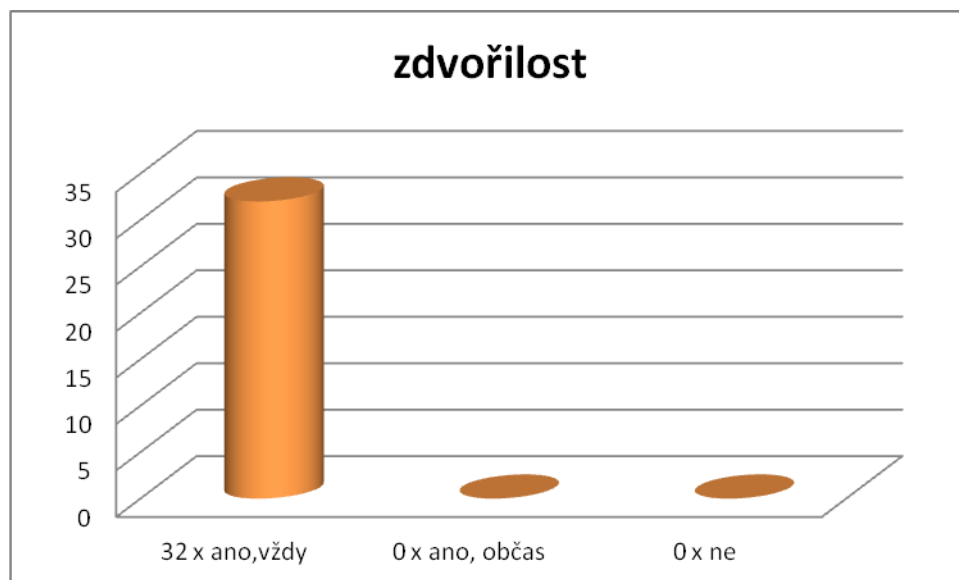


**10b) V případě nedostatku tekutin, můžete kdykoliv požádat personál o jejich doplnění?**

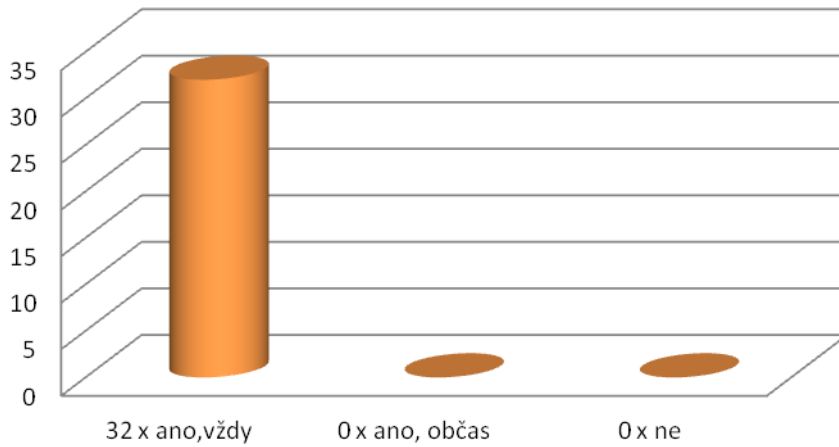


Pokud ne, vyjádřete svůj názor na zlepšení kvality nápojů a jejich množství nevyplněno

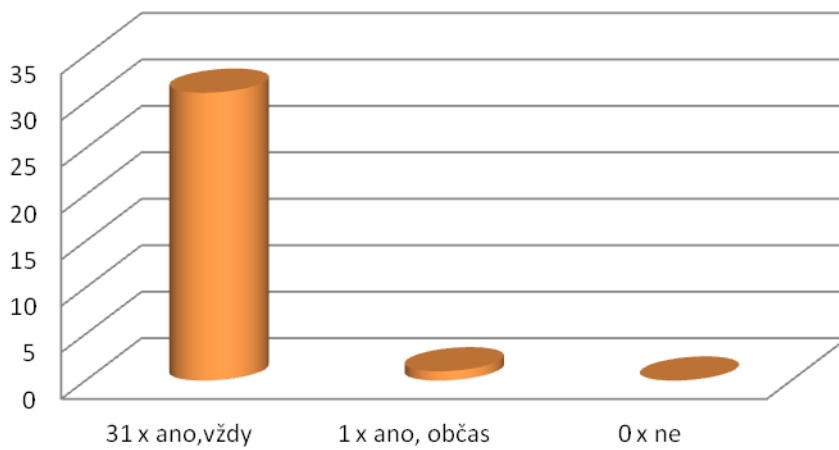
**10) Jste spokojen) a) s chováním zaměstnanců?**



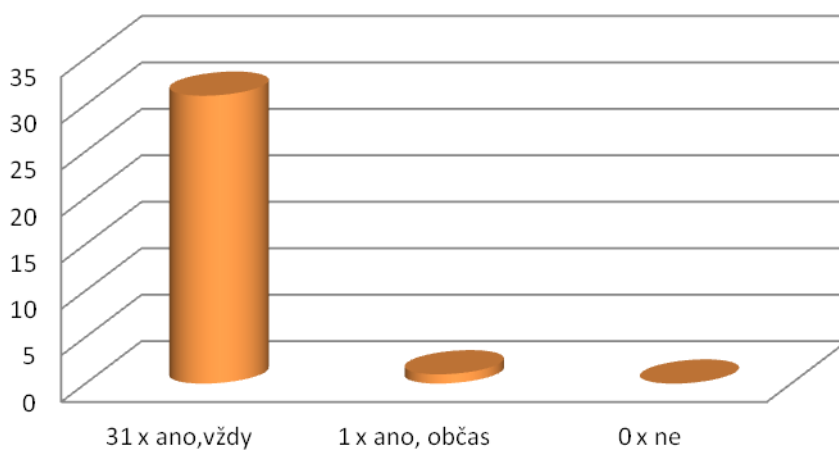
## klepání na dveře



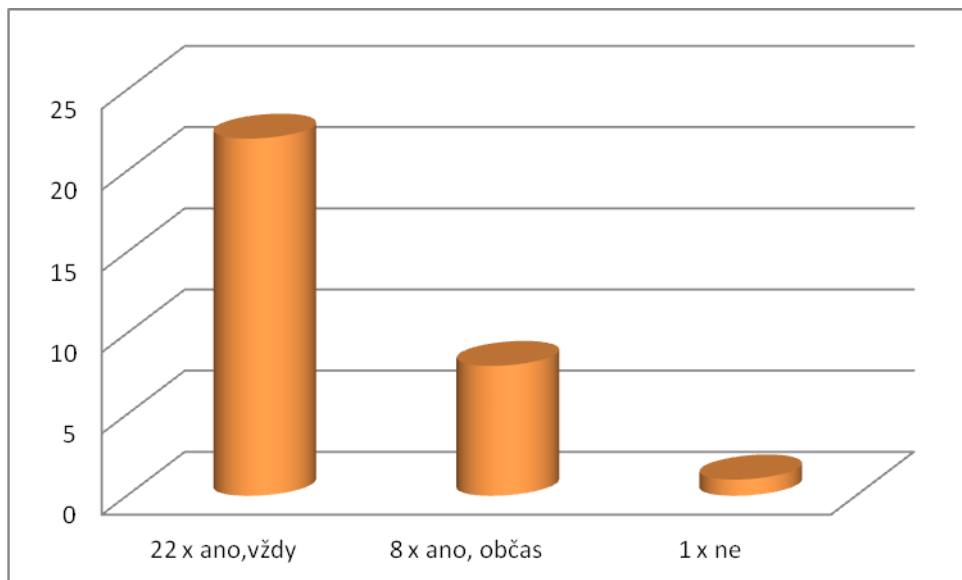
## pozdrav



## oslovení

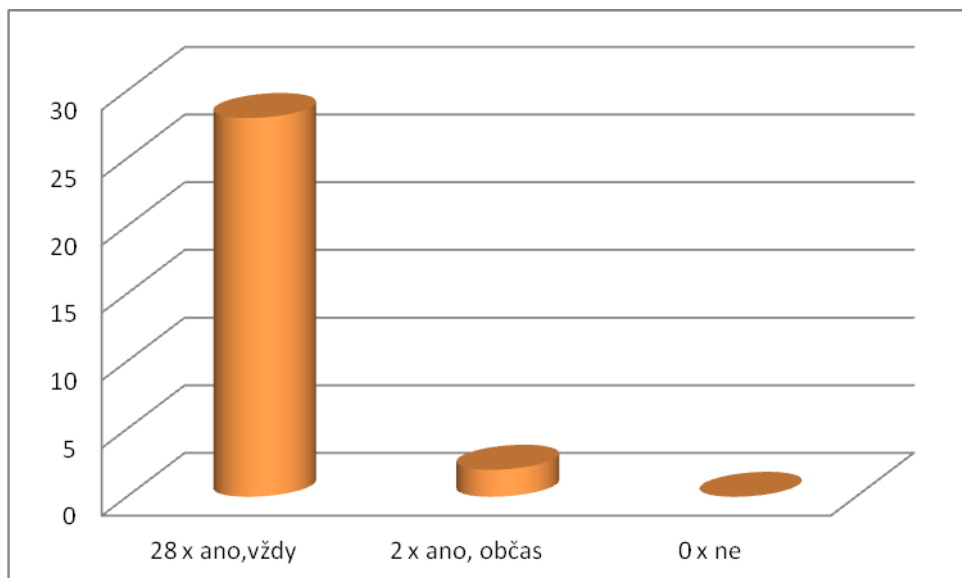


**12a) Máte dostatek soukromí (kontakt s návštěvami, soukromé věci)?**



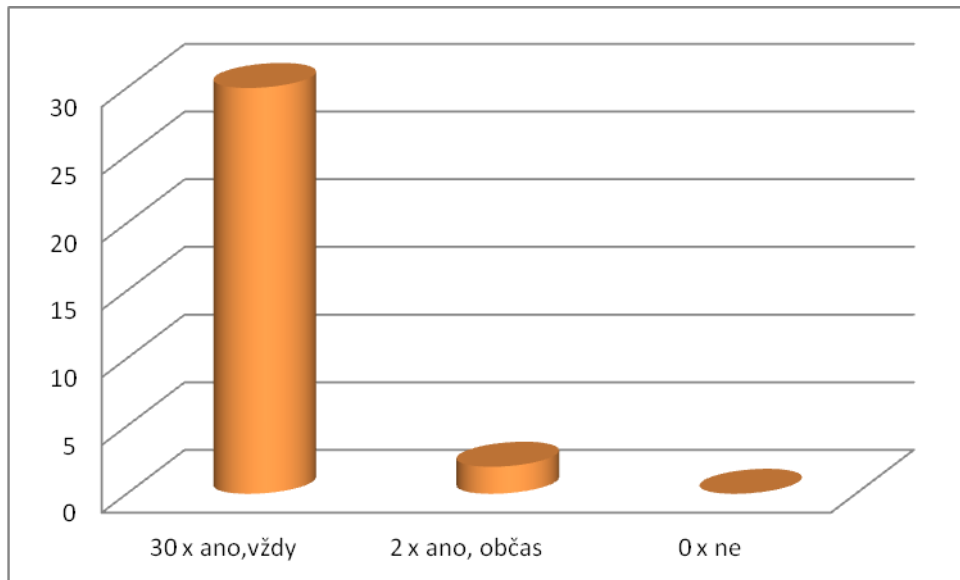
1 x nevyplněno

**12b) Respektují zaměstnanci při péči o Vás intimitu (osobní hygiena, převlékání)?**



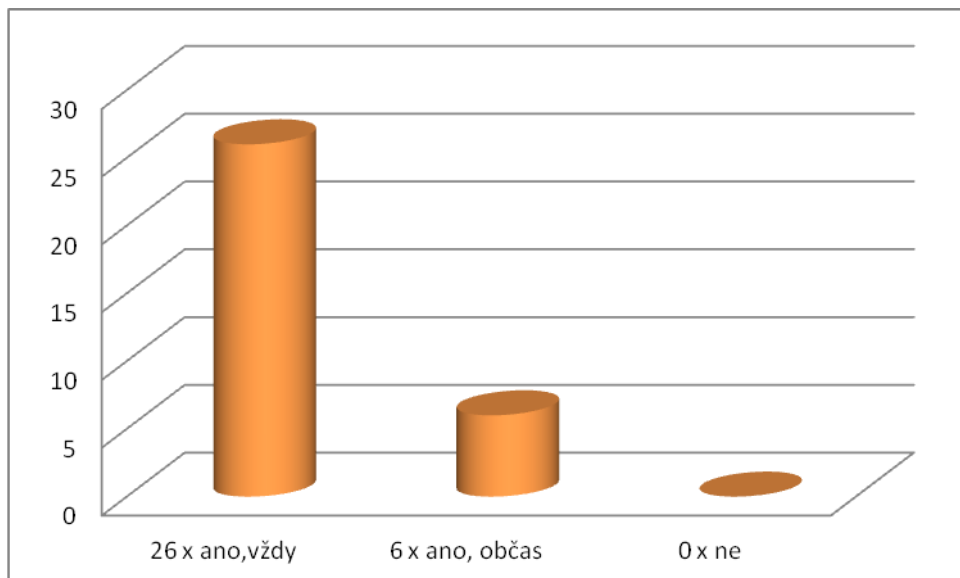
2 x nevyplněno

### 13) Projevují Vám zaměstnanci dostatek ochoty a vstřícnosti?



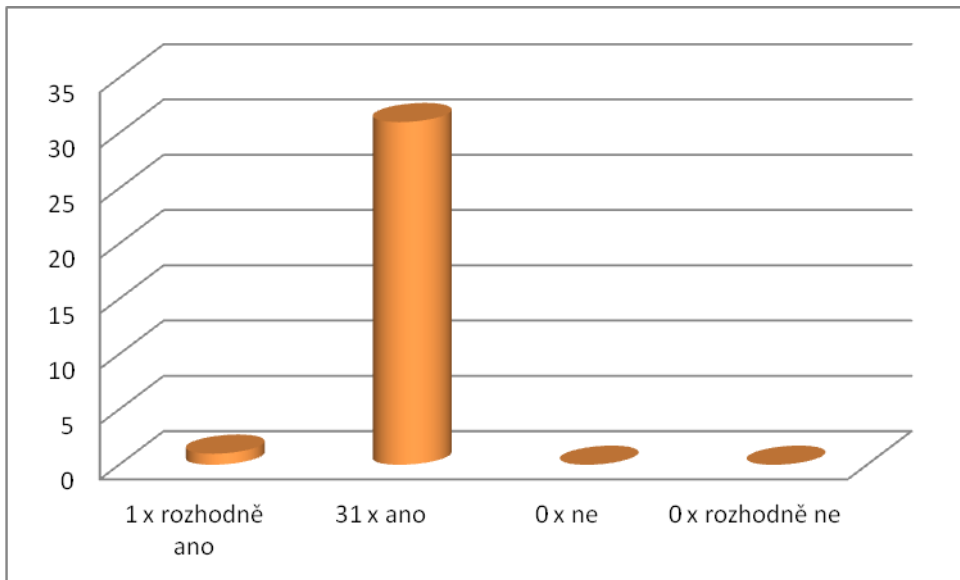
Pokud ne, v jakém případě?  
nevyplněno

### 14) Máte v zařízení pocit bezpečí a jistoty?



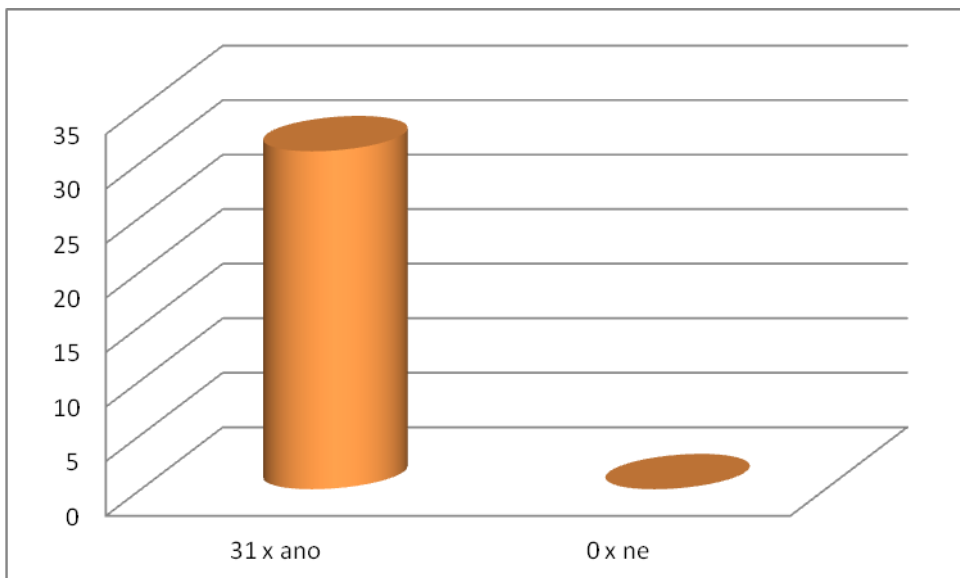
Pokud ne, v jakém případě?  
rámus na chodbě

**15) Doporučil(a) byste toto zařízení svým známým?**



Pokud ne, z jakého důvodu ?  
nevyplněno

**16) Uveďte, jak dlouho v zařízení bydlíte? Splnilo se nástupem do zařízení PDSS Vaše očekávání od poskytované služby?**



Odpověď ano zazněla 31 x u délky pobytu od půl roku po 27 let

Odpověď ne nezazněla

Pokud ne, uveďte Vaše představy

1 x nevyplněno u pobytu 4 měsíce s odpovědí „málo jednolůžáků“

## **17) Cokoli, co byste nám rád(a) vzkázal(a), navrhol(a), doporučil(a) zlepšit:**

V domovech Na Výšině ve III. patře bylo odpovězeno následovně:

S ohledem na shora uvedené je zřejmé, že převládá spíše spokojenost s poskytovanými službami a pobytem v PDSS Dubí – Teplice, konkrétně v domově Na Výšině III. patro

U otázky číslo 1 klienti komentovali především poslední dva body – využití knihovny a využití počítače a internetu především slůvkem nevyužívám, kdy u knihovny tuto otázku nezodpověděli 9 krát, 3 x uvedli nevyhovuje a u PC a internetu nevyplnili 11 krát a 12 krát uvedli nevyhovuje.

S lékařskou péčí jsou nespokojeni pouze 3 klienti, vyžadují častější návštěvu lékaře.

U ošetrovatelské péče zaznívá pouze kladné hodnocení.

U otázky související s prací sociální pracovnice jsou klienti spokojeni.

Se službami prádelny jsou klienti převážně spokojeni, pouze ve 4 případech jsou nespokojeni a uvádějí ztráty či poškození prádla.

S úklidem v domově jsou klienti téměř ve všech případech spokojeni.

U volnočasových aktivit zazněla ve většině případů spokojenost, pouze 8 napsalo, že tyto služby nevyužívá.

V oblasti stravování 11 klientům nevyhovovalo množství jídla a 17 klientů nebylo spokojeno s pestrostí a chutí stravy, avšak většina klientů hodnotila stravování kladně.

V navazující problematice nákupů a pití se několik klientů vyjádřilo, že by byla dobrá delší otvírací doba v kantýně, množství nápojů a jejich doplňování hodnotili kladně.

V oblasti chování zaměstnanců a dodržování jejich práv klienti hodnotí kladně, v oblasti bezpečí v domově zazněla pouze jedna námitka ohledně rámusu na chodbě.

Naše zařízení by všichni klienti III. patra doporučili a jedenkrát zazněl názor, že je zde málo jednolůžkových pokojů.