



Podkrušnohorské domovy sociálních služeb

Dubí - Teplice, příspěvková organizace

Na Výšině 494, 417 01 Dubí

Tel. 417 571 102

IČO 63787849

pdss@pdss.cz

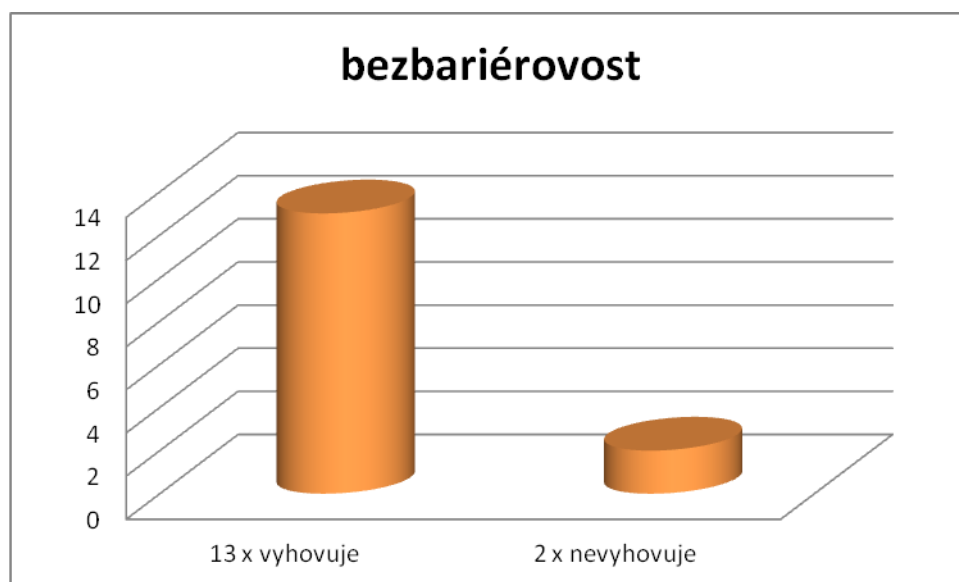
Vyhodnocení provedeného dotazníkového šetření spokojenosti

klientů PDSS Dubí – Teplice :

Klientům byl dán dotazník týkající se 17 okruhů – témat, která mohou odrážet spokojenost klientů při nástupu a dále pobytu v našem domově. Dotazníkového šetření se zúčastnilo 317 klientů, dotazník však vyplnilo pouze 224 klientů, 93 klientů odmítlo dotazník vyplnit. Dotazník tedy vyplnilo celkem 107 klientů DPS a 117 klientů DZR.

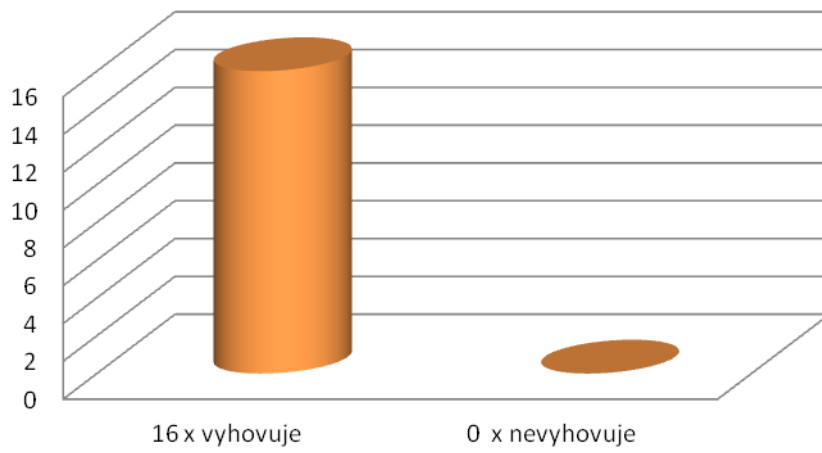
V rámci DZR Výšina bylo na IV. patře osloveno 56 klientů DZR, dotazník vyplnilo 14 klientů a 42 klientů odmítlo dotazník vyplnit.

1) Jak jste spokojen/a s prostředím v PDSS?

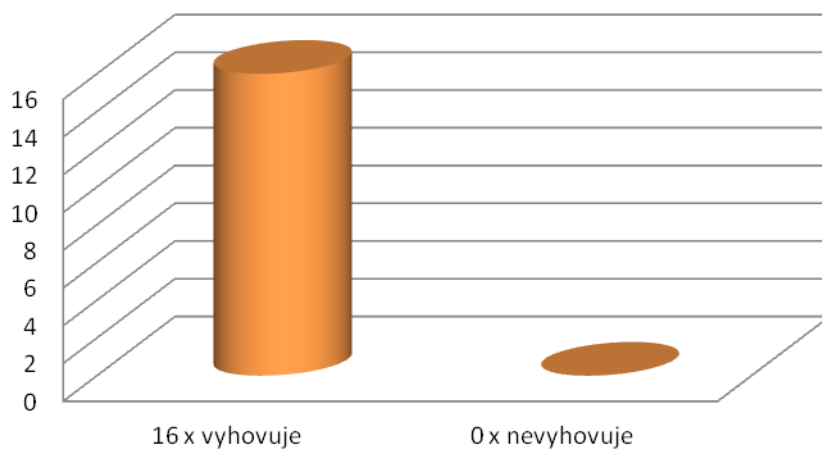


1 x nevyplněno

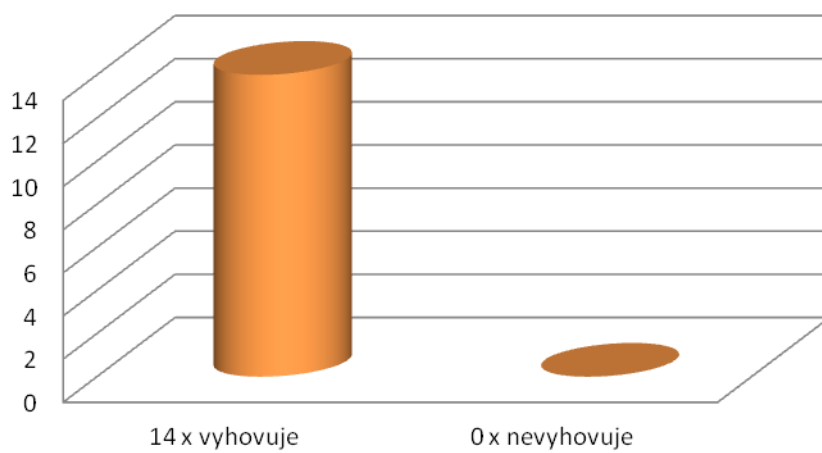
osvětlení



vybavení nábytkem a obrazy



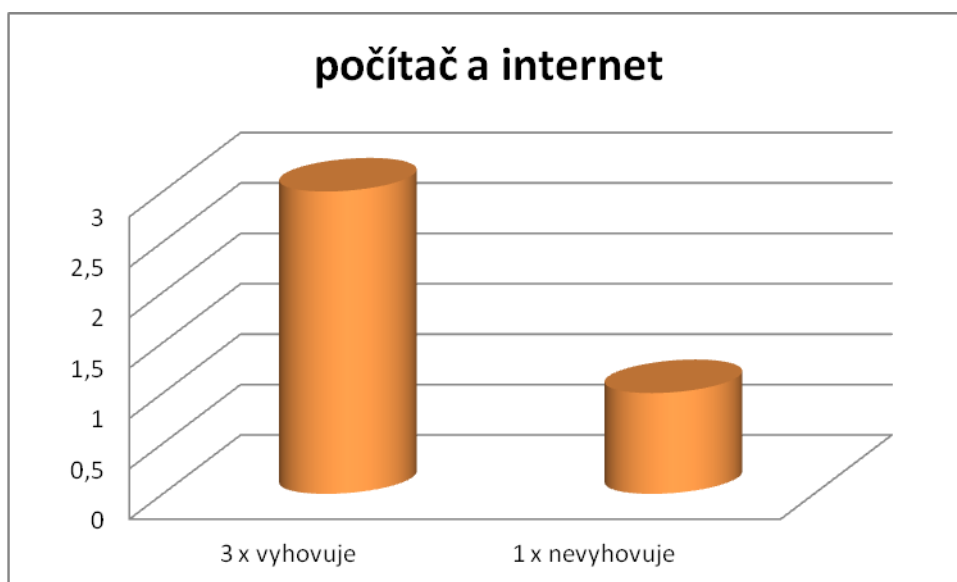
místa k posezení



2 x nevyplněno



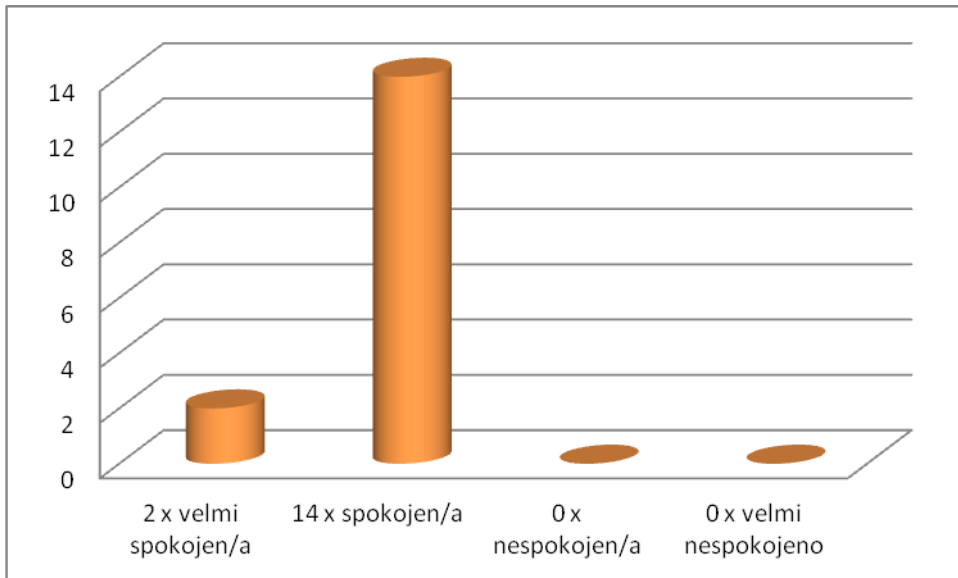
1 x nevyplněno



12 x nevyplněno

jiné - 5x ven nechodím, 1x není wifi v celém domě, 2x cesty venku

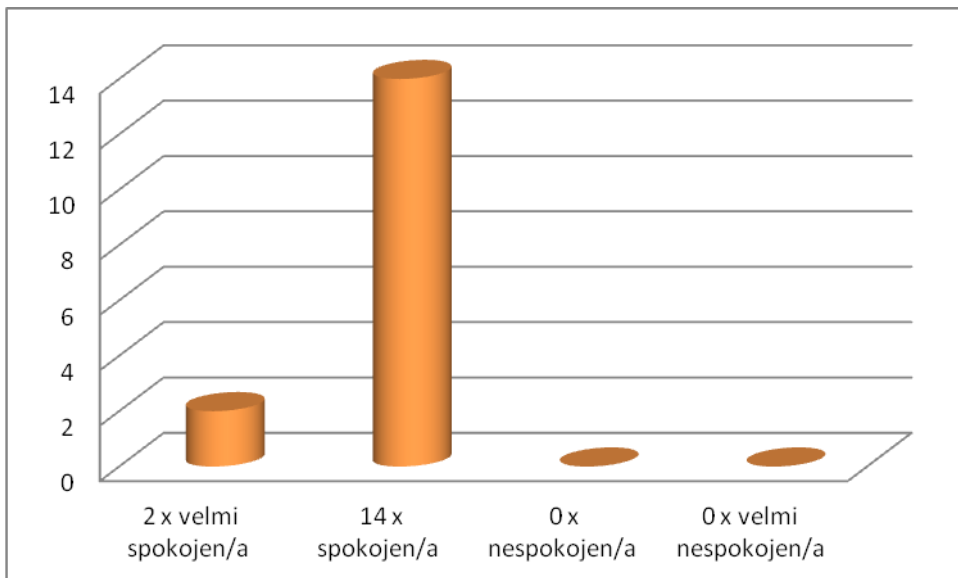
2) Jak jste celkově spokojen(a) s lékařskou péčí?



Co postrádáte?

nevyplněno

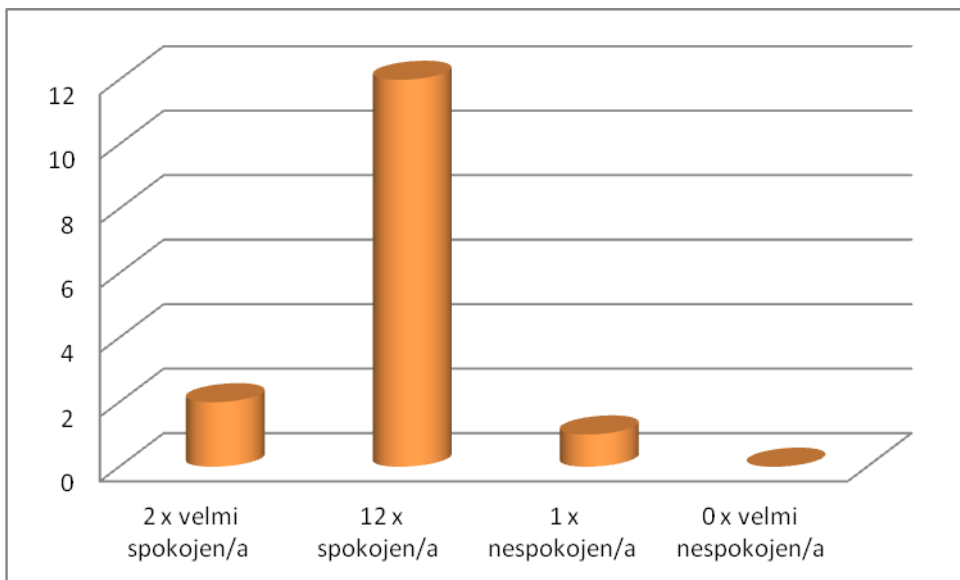
3) Jak jste celkově spokojen(a) s ošetrovatelskou péčí?



Co postrádáte?

nevyplněno

4) Jak jste celkově spokojen(a) se sociálním poradenstvím?

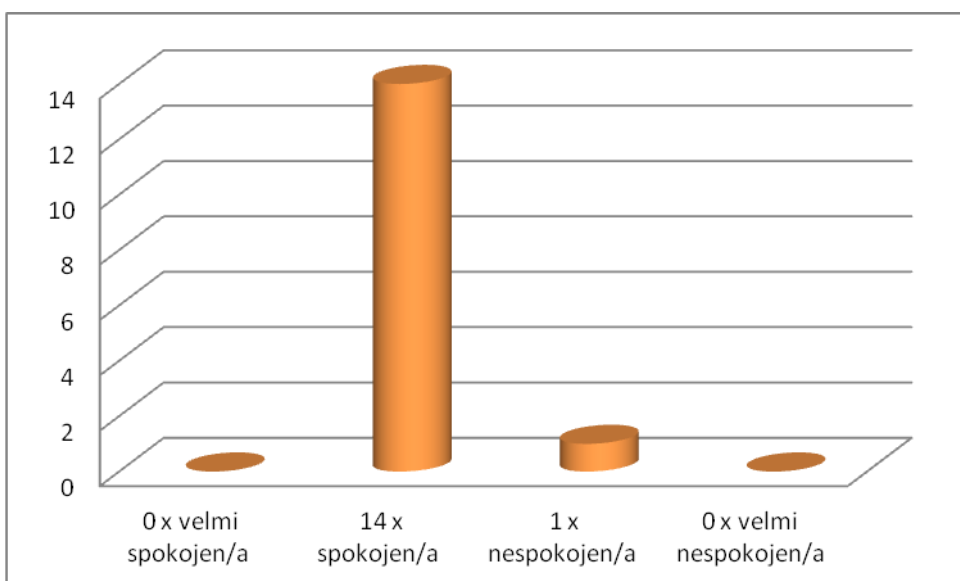


1 x bez odpovědi

Co postrádáte?

nevyplněno

5) Jak jste celkově spokojen(a) s kvalitou služeb prádelny?

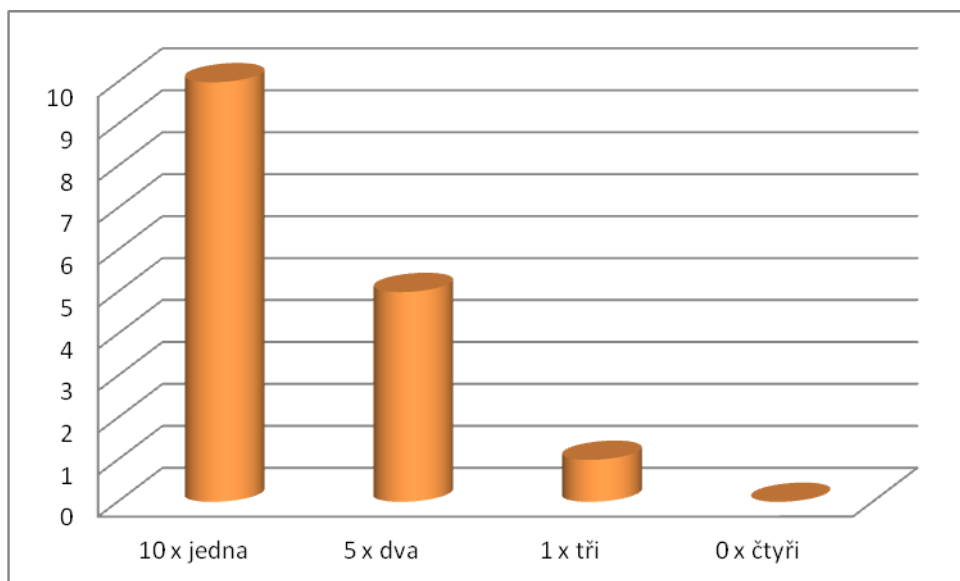


Co postrádáte?

1 x nevím

nevrací se prádlo, je flekaté

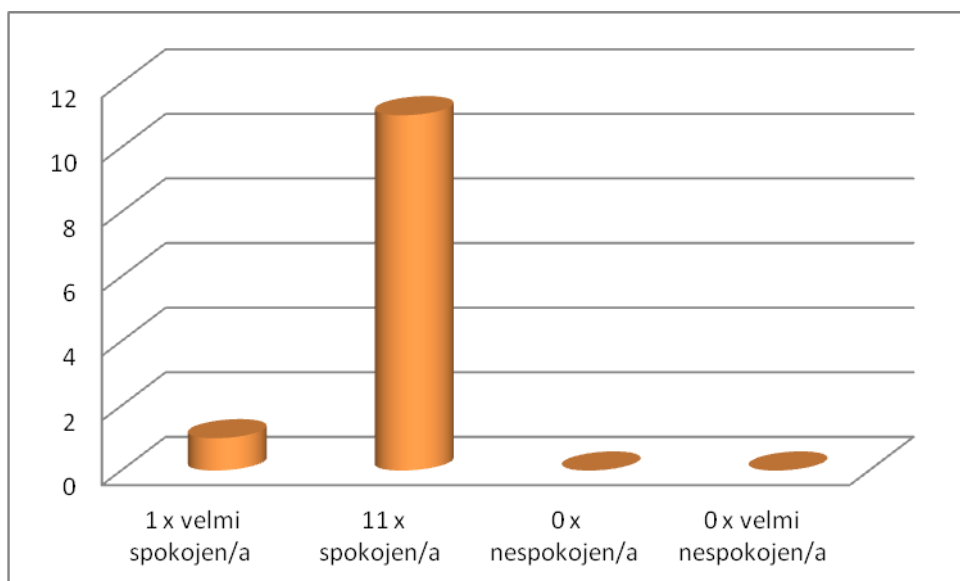
6) Jak byste ohodnotil(a) úklid a čistotu v našem zařízení? Zvolte na škále od 1 do 4, kdy 1 je nejlepší a 4 nejhorší.



Co postrádáte?

nevyplněno

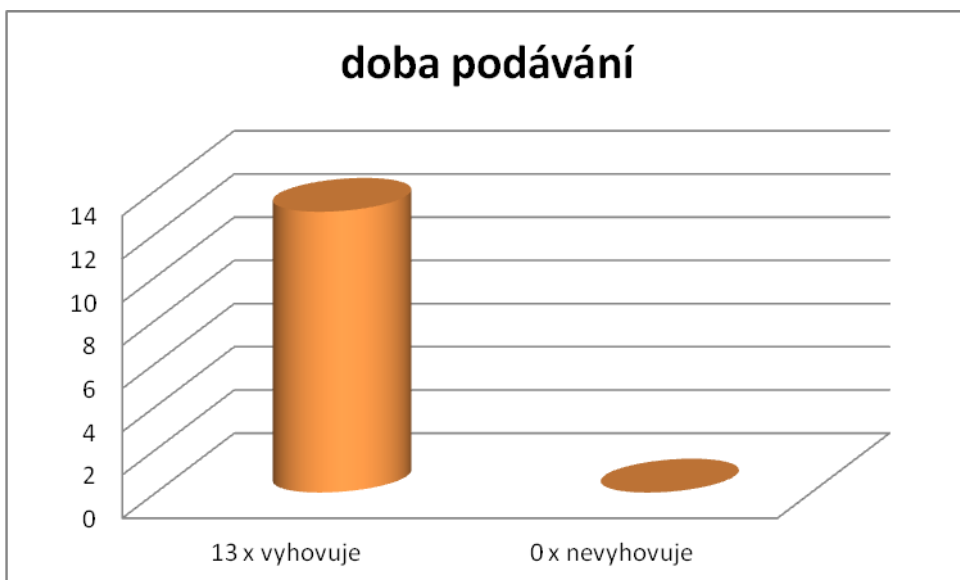
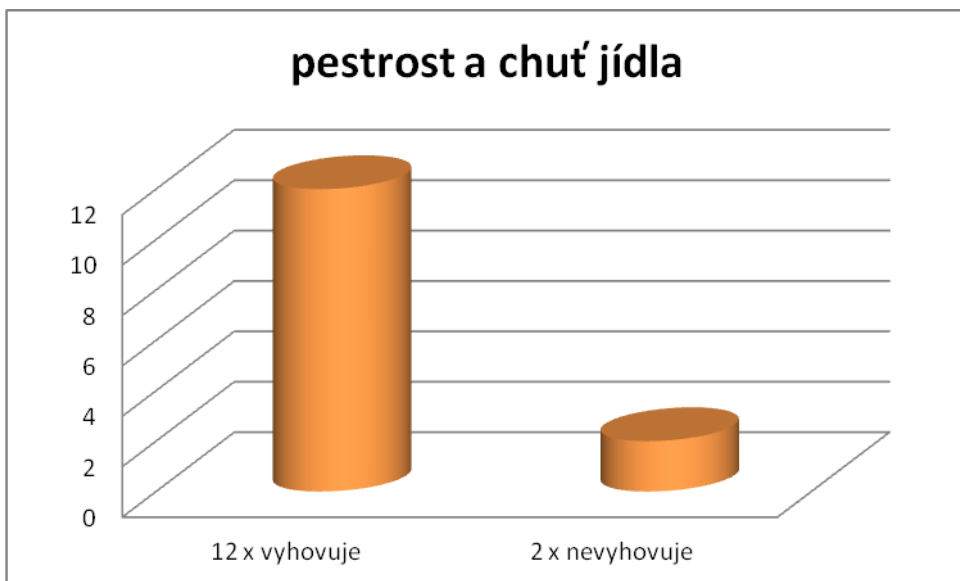
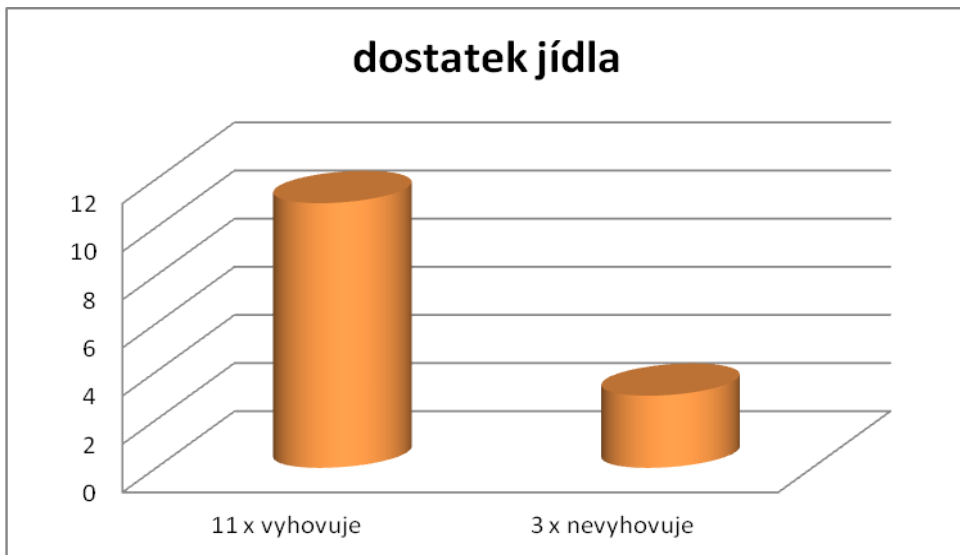
7) Jak jste celkově spokojen(a) s kvalitou, organizací a úrovní kulturních akcí a aktivit?



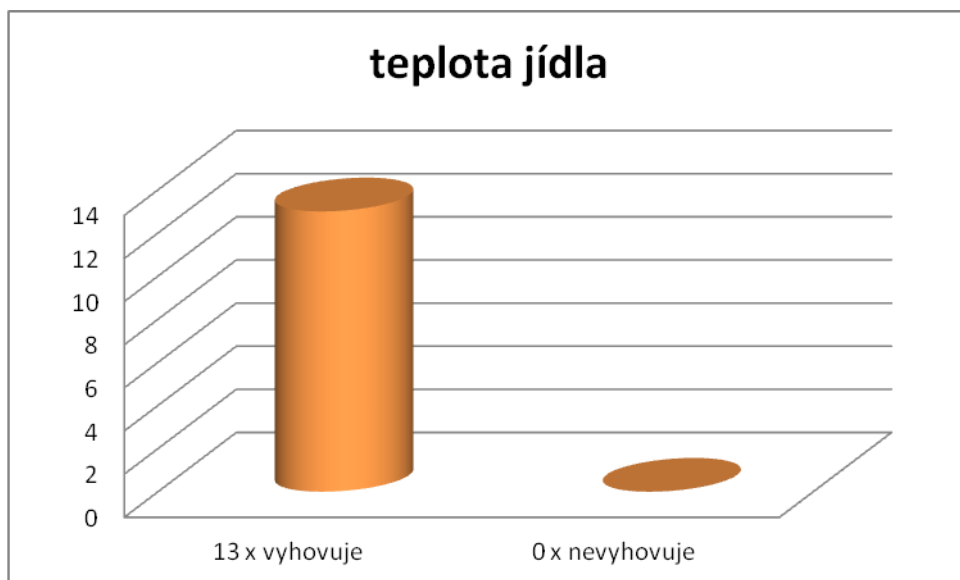
Pokud nejste spokojen(a), napište Vaše představy

4 x nevyplněno : 3 x nechodím, 1 x nevím

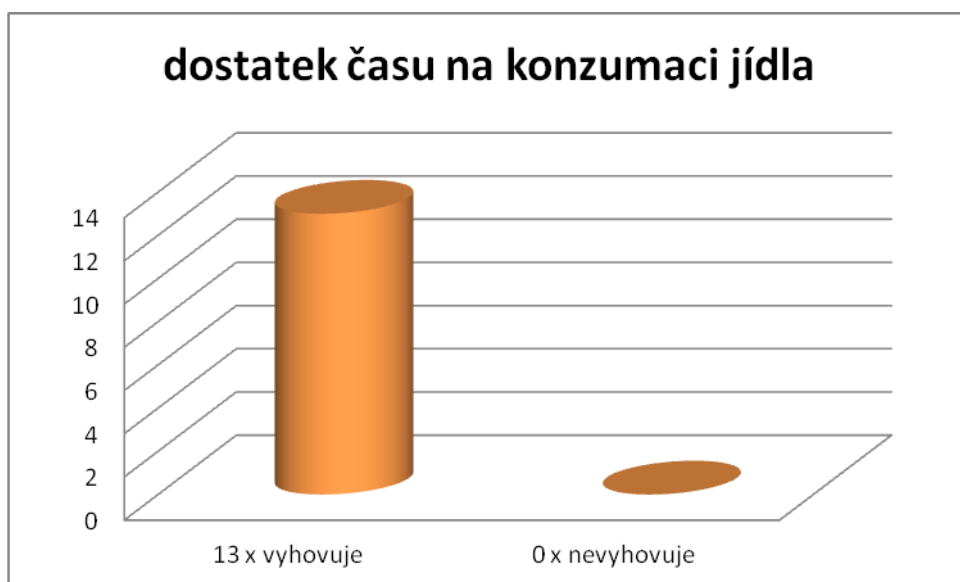
8) Jak jste spokojen(a) se stravováním?



1 x nevyplněno



1 x nevyplněno



1 x nevyplněno

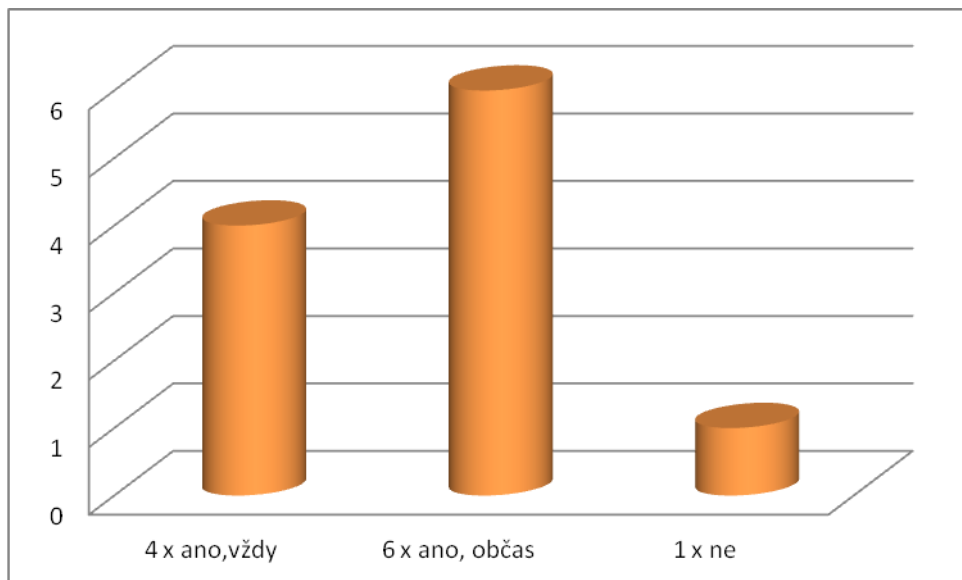
Poznámky :

malé porce, špatná skladba

málo

malé porce, bez chutě

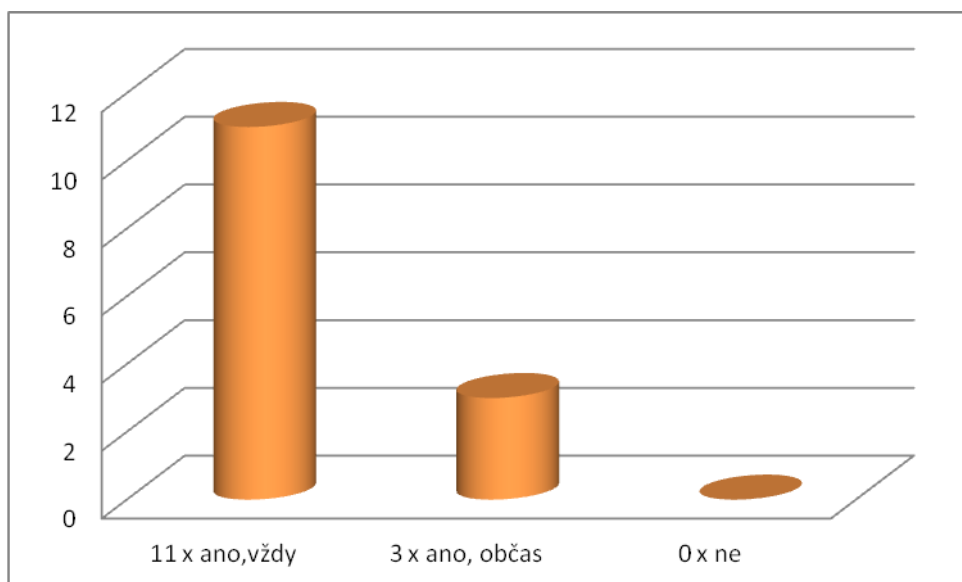
9) Máte možnost zakoupit si jídlo a nápoje?



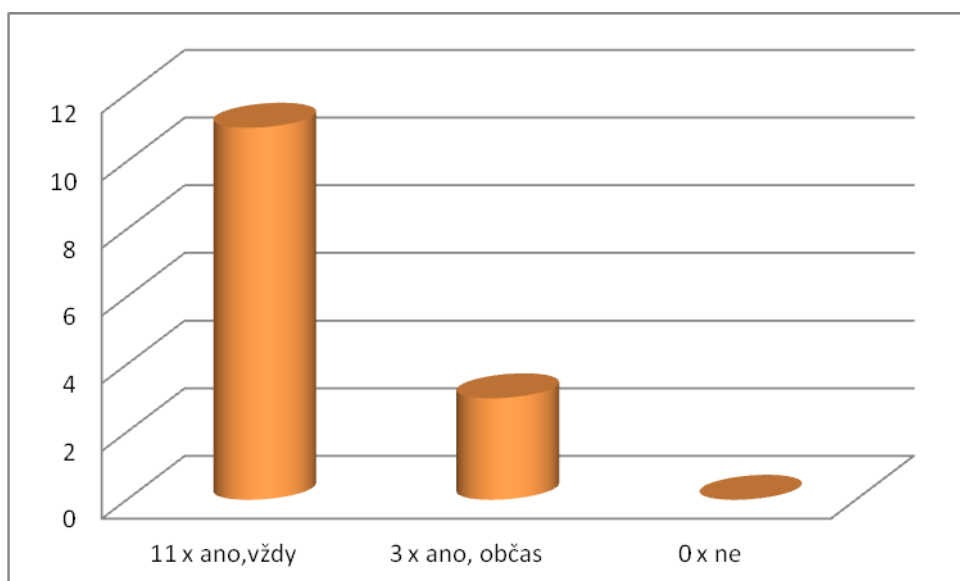
3 x nevyplněno

Pokud ne, navrhnete možnosti zlepšení této služby
déle otevřená kantýna
nemám dost peněz

10a) Máte k dispozici dostatek nápojů, tekutin (můžete se kdykoliv napít)?

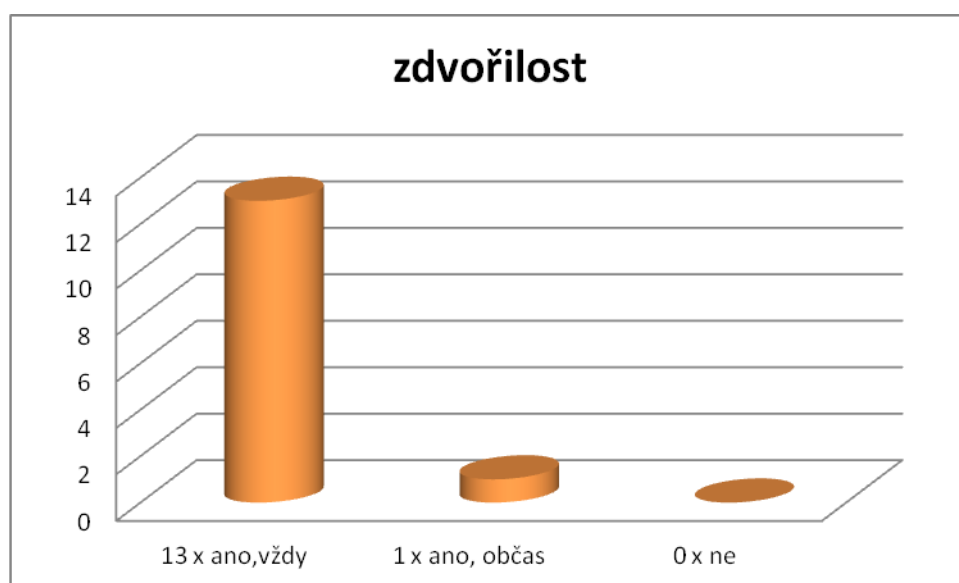


10b) V případě nedostatku tekutin, můžete kdykoliv požádat personál o jejich doplnění?

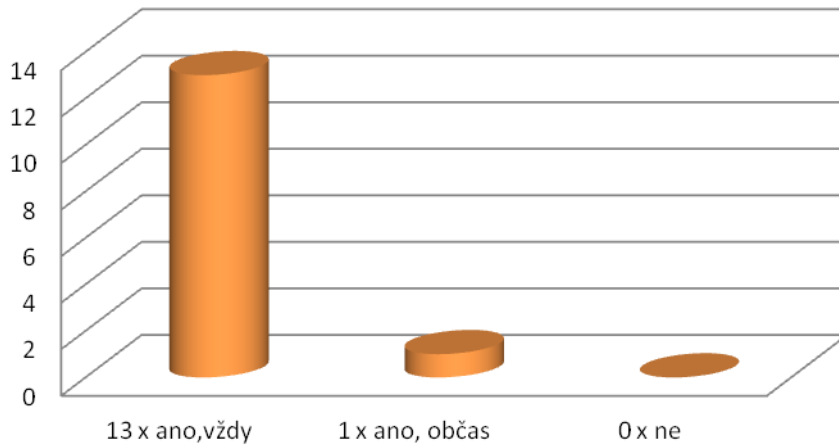


Pokud ne, vyjádřete svůj názor na zlepšení kvality nápojů a jejich množství nevyplněno

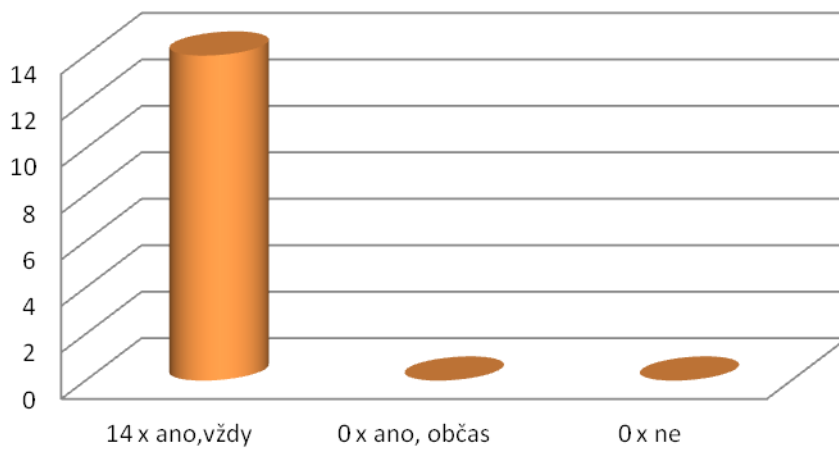
11) Jste spokojen(a) s chováním zaměstnanců?



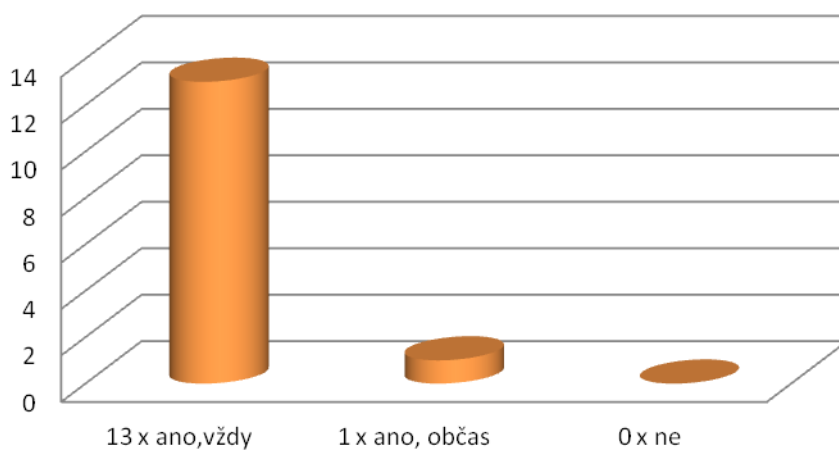
klepání na dveře



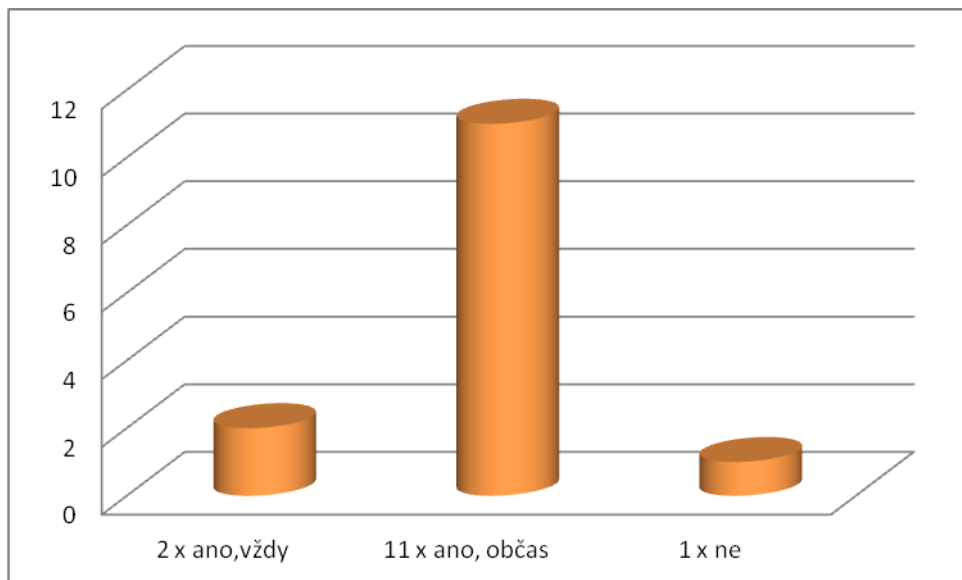
pozdrav



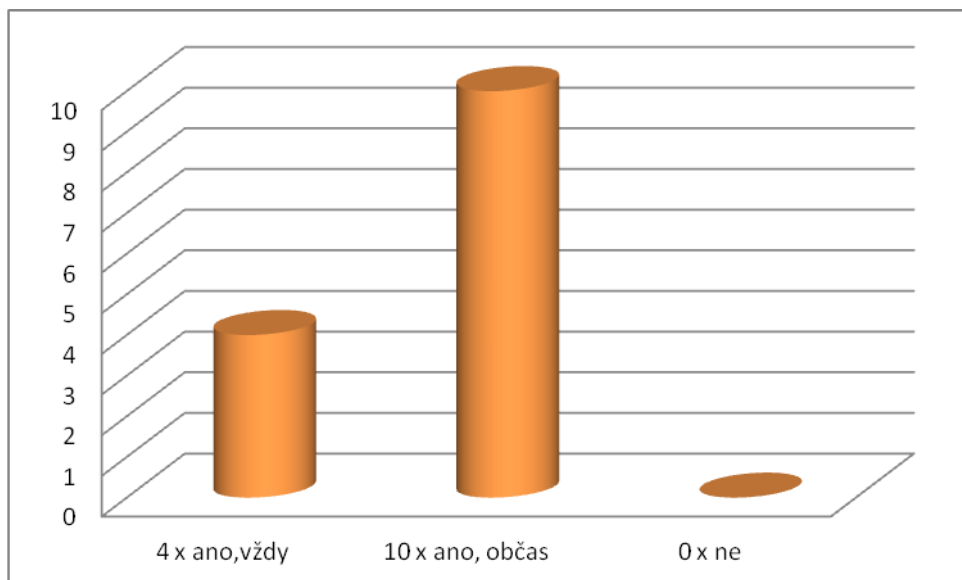
oslovení



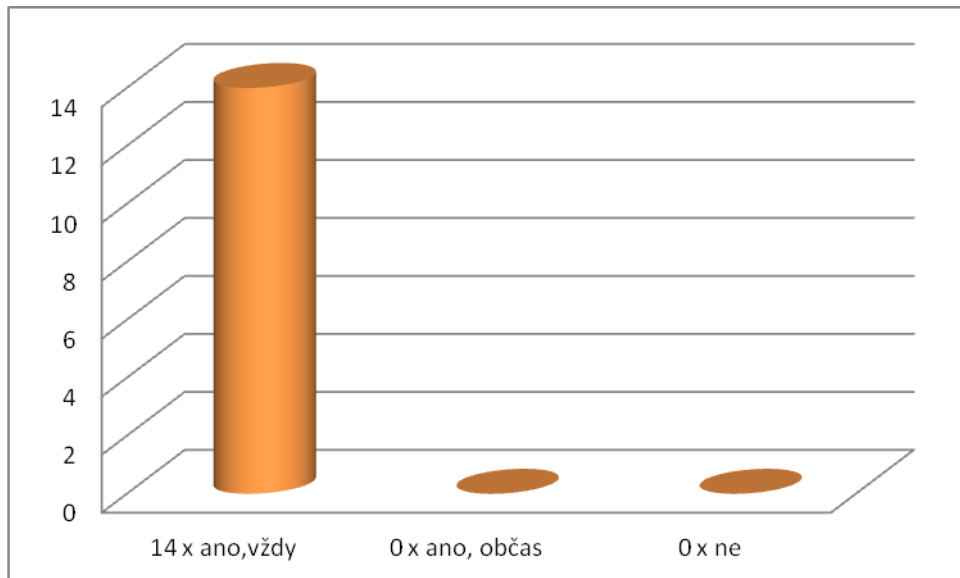
12a) Máte dostatek soukromí (kontakt s návštěvami, soukromé věci)?



12b) Respektují zaměstnanci při péči o Vás intimitu (osobní hygiena, převlékání)?

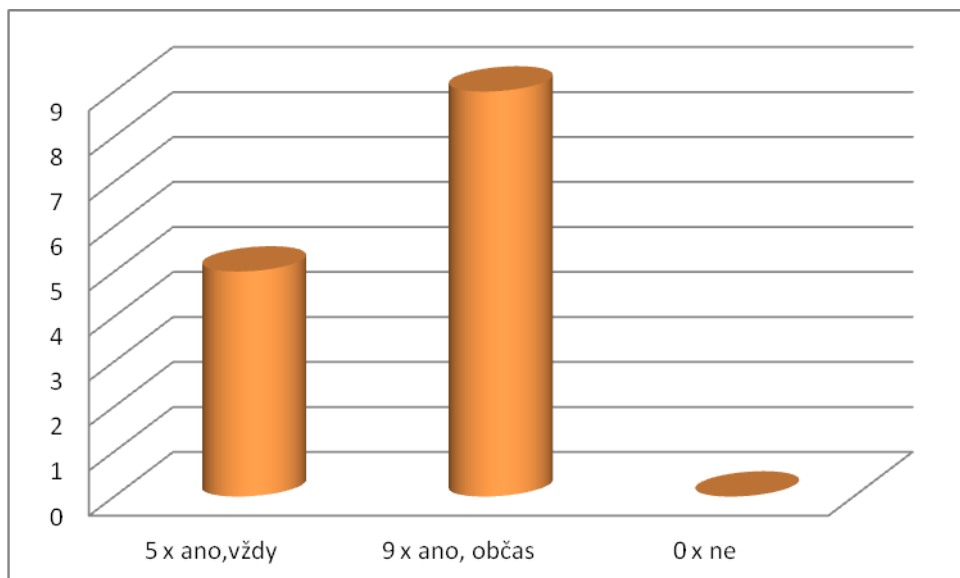


13) Projevují Vám zaměstnanci dostatek ochoty a vstřícnosti?

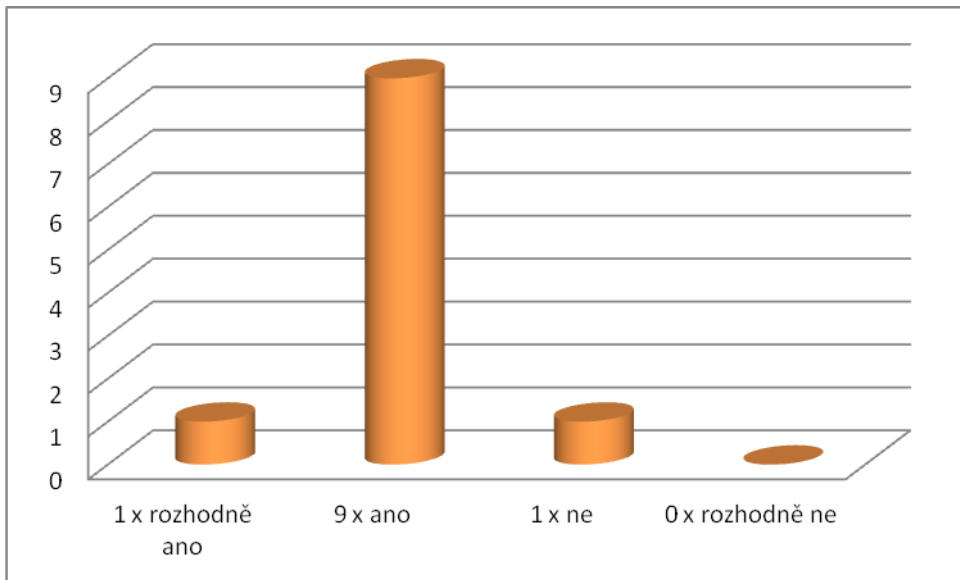


Pokud ne, v jakém případě?
nebylo vyplněno

14) Máte v zařízení pocit bezpečí a jistoty?



15) Doporučil(a) byste toto zařízení svým známým?

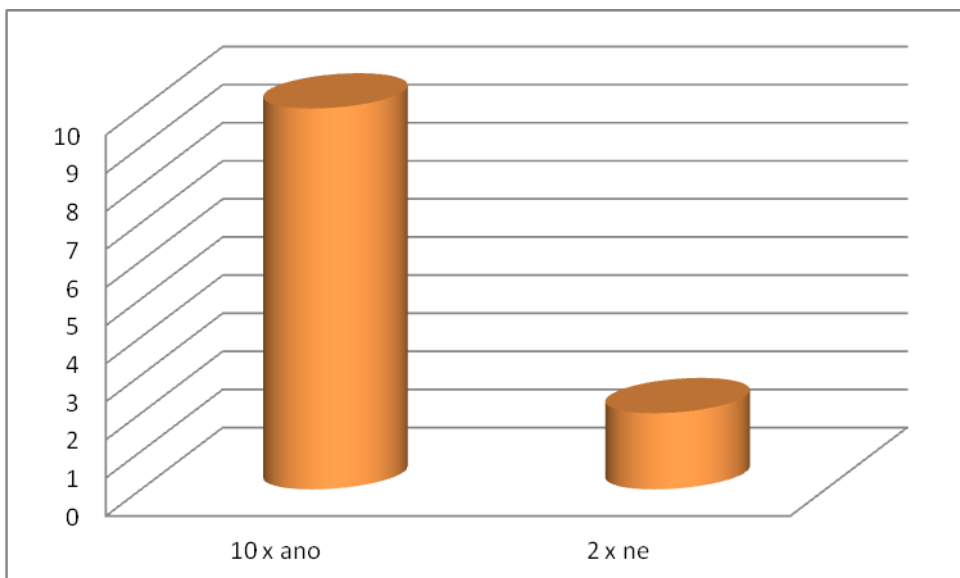


3 x nevyplněno

Pokud ne, z jakého důvodu ?

3 x nevím

16) Uveďte, jak dlouho v zařízení bydlíte? Splnilo se nástupem do zařízení PDSS Vaše očekávání od poskytované služby?



Odpověď ano zazněla 8 x u délky pobytu od půl roku po 10 let

Odpověď ne zazněla 2 x u délky pobytu 4 měsíce a půl roku

Pokud ne, uveďte Vaše představy – nevyplněno

3 x nevyplněno s odpovědí nevím

17) Cokoli, co byste nám rád(a) vzkázal(a), navrhoval(a), doporučil(a) zlepšit:
nebylo vyplněno

S ohledem na shora uvedené je zřejmé, že převládá spíše spokojenost s poskytovanými službami a pobytem v PDSS Dubí – Teplice, konkrétně v domově Na Výšině IV. patro

U otázky číslo 1 klienti komentovali především poslední bod – využití počítače a internetu 1 krát nevyhovuje a 12 krát nebyla tato otázka vyplněna..

S lékařskou péčí jsou klienti, kteří dotazník vyplnili spokojeni..

U ošetrovatelské péče zaznívá kladné pouze hodnocení.

U otázky související s prací sociální pracovnice jsou klienti převážně spokojení, pouze v 1 případě uvedli nespokojenost a 1 krát nebyla zodpovězena.

Ke spokojenosti se službami prádelny jsou převážně spokojeni, pouze jednou byla vyjádřena nespokojenost s dovětkem nevrací se prádlo, je flekaté..

S úklidem v domově jsou klienti téměř ve všech případech spokojeni.

U volnočasových aktivit zazněla ve většině případů spokojenost, pouze 4 krát nebyla tato otázka vyplněna, 3 krát zaznělo, že tyto služby nevyužívá. a 1 krát, že neví.

V oblasti stravování 3 klientům nevyhovovalo množství jídla a 2 klienti nebyli spokojeni s pestrostí a chutí stravy, avšak většina klientů hodnotila stravování kladně. Zazněl dovětek o malých porcích a špatné skladbě jídel.

V navazující problematice nákupů a pití se několik klientů vyjádřilo, že by byla dobrá delší otvírací doba v kantýně, jedna klientka uvedla, že má málo peněz, avšak množství nápojů a jejich doplňování hodnotili kladně.

V oblasti chování zaměstnanců a dodržování jejich práv klienti hodnotí převážně kladně, pouze v otázce dostatku soukromí zazněl jeden negativní názor. V oblasti bezpečí v domově nezazněla žádná námitka.

Naše zařízení by všichni klienti IV. patra spíše doporučili, pouze jedenkrát zazněl názor, že ne, 3 krát nebylo vyplněno a 3 x uvedeno nevím.

Očekávání spojená s nástupem do PDSS nebyla splněna u dvou klientů a 3 klienti nevěděli.

