



Podkrušnohorské domovy sociálních služeb

Dubí - Teplice, příspěvková organizace

Na Výšině 494, 417 01 Dubí

Tel. 417 571 102

IČO 63787849

pdss@pdss.cz

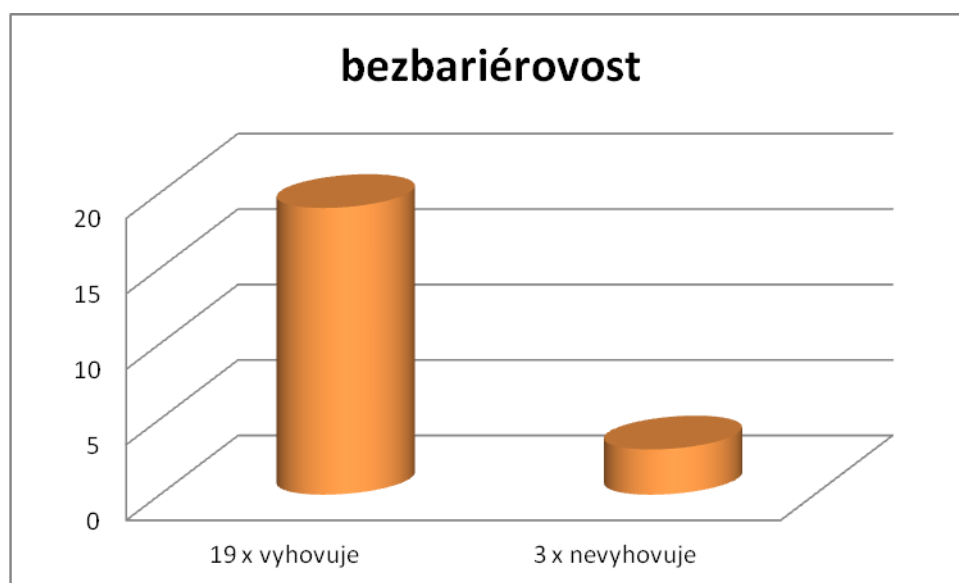
Vyhodnocení provedeného dotazníkového šetření spokojenosti

klientů PDSS Dubí – Teplice :

Klientům byl dán dotazník týkající se 17 okruhů – témat, která mohou odrážet spokojenost klientů při nástupu a dále pobytu v našem domově. Dotazníkového šetření se zúčastnilo 317 klientů, dotazník však vyplnilo pouze 224 klientů, 93 klientů odmítlo dotazník vyplnit. Dotazník tedy vyplnilo celkem 107 klientů DPS a 117 klientů DZR.

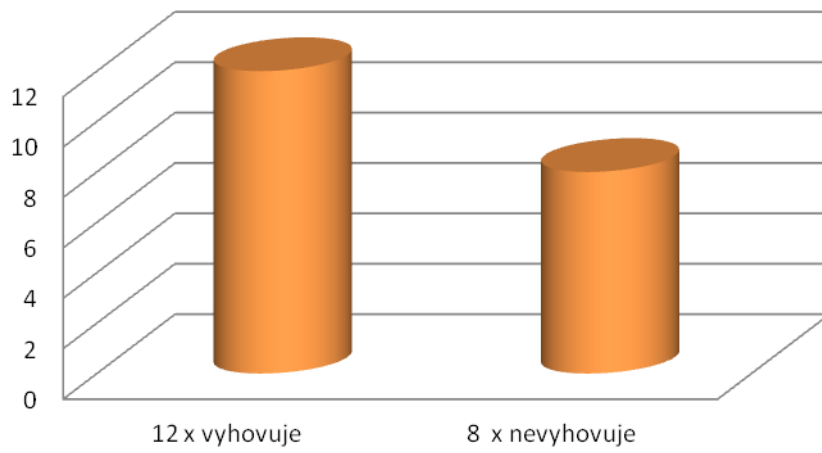
V rámci DZR Výšina bylo na V. patře osloveno 48 klientů DZR, dotazník vyplnilo 20 klientů a 28 klientů odmítlo dotazník vyplnit.

1) Jak jste spokojen/a s prostředím v PDSS?

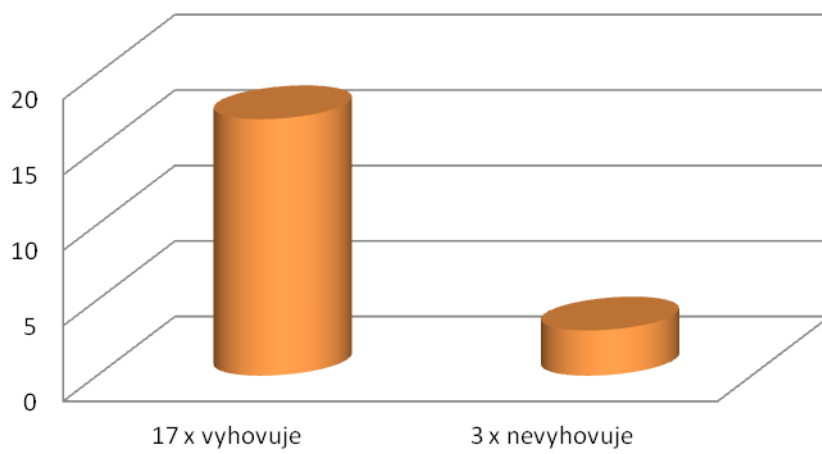


1 x nevyplněno

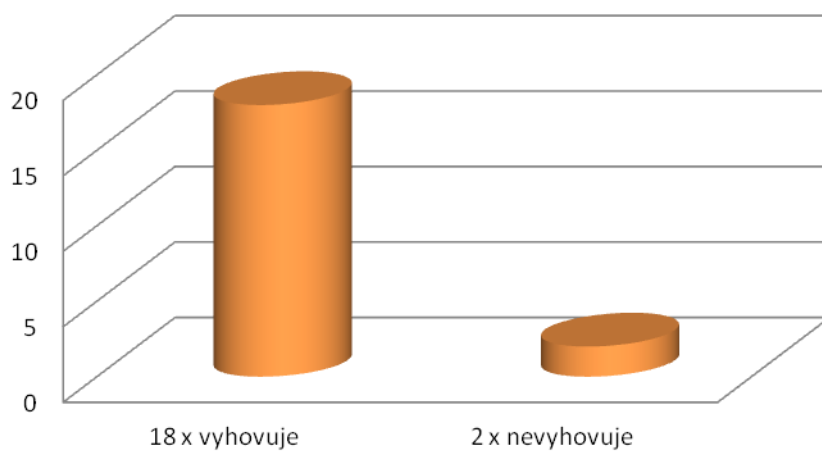
osvětlení



vybavení nábytkem a obrazy

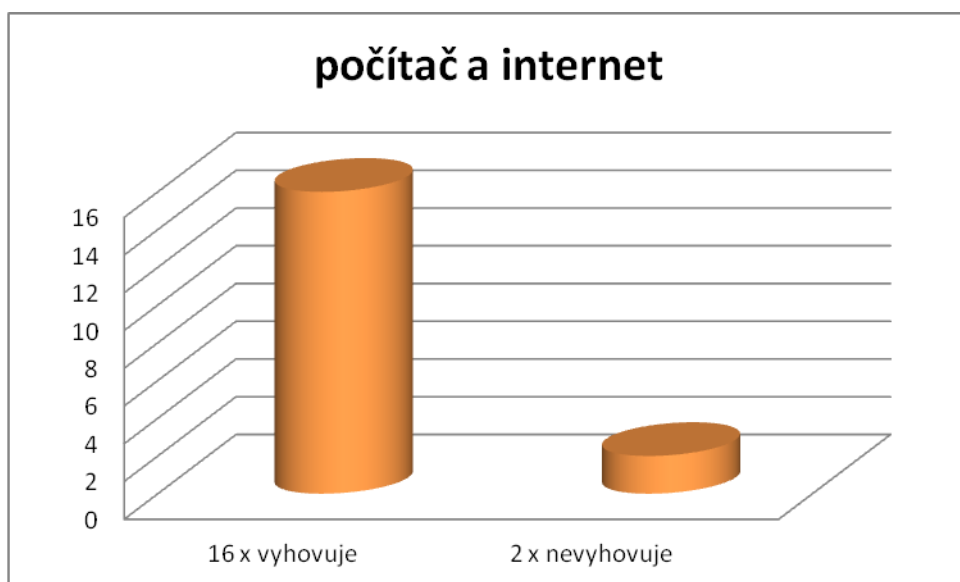


místa k posezení





2 x nevyplněno

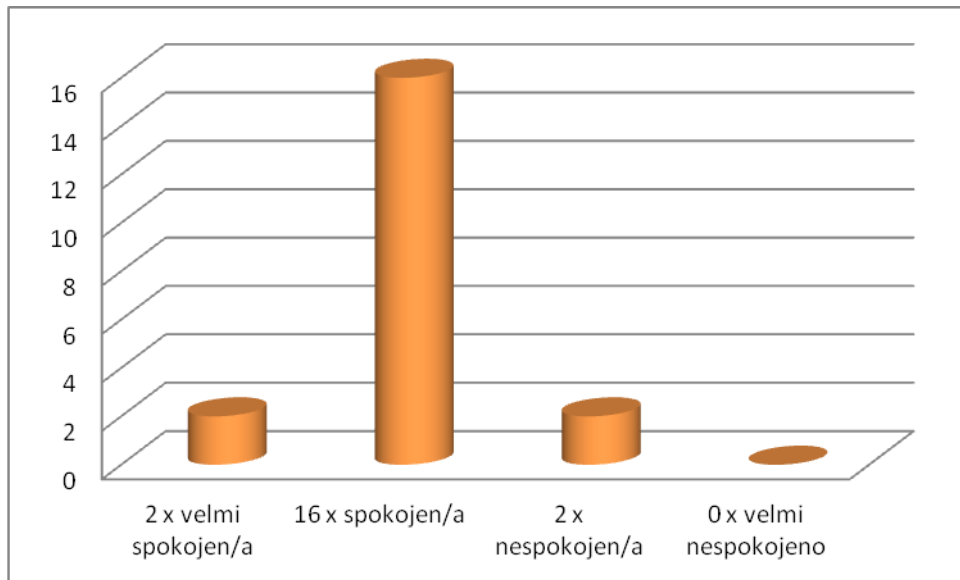


2 x nevyplněno

jiné:

nevyplněno

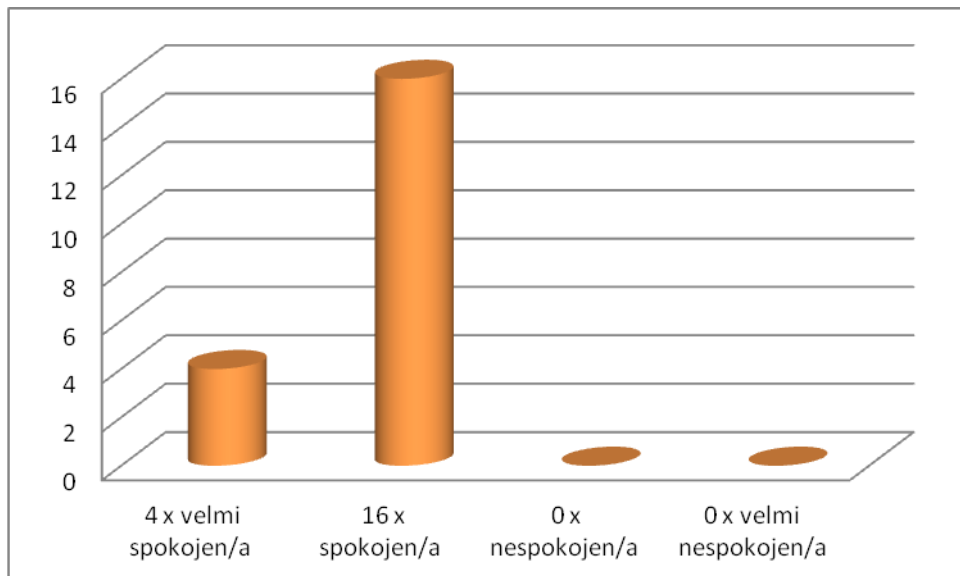
2) Jak jste celkově spokojen(a) s lékařskou péčí?



Co postrádáte?

nevyplněno

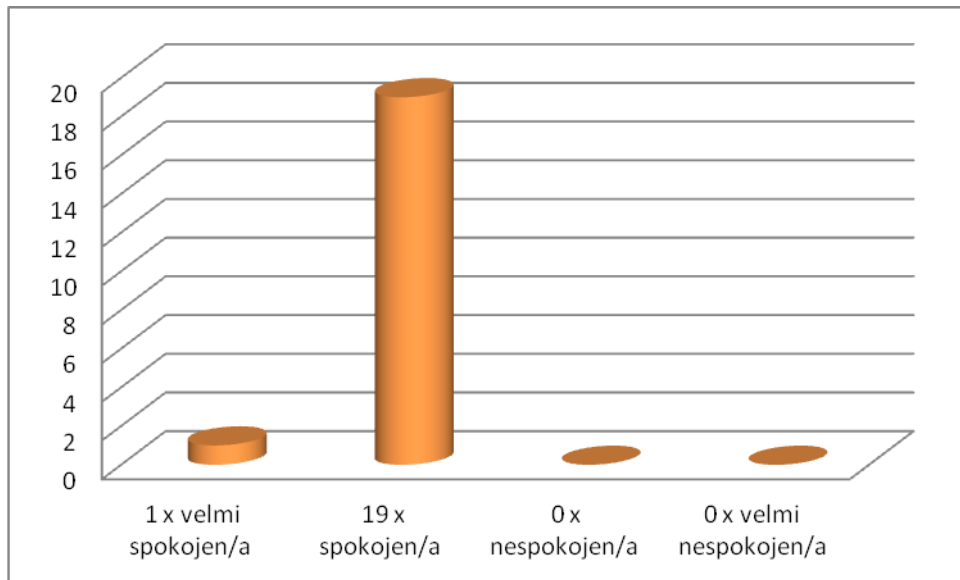
3) Jak jste celkově spokojen(a) s ošetrovatelskou péčí?



Co postrádáte?

nevyplněno

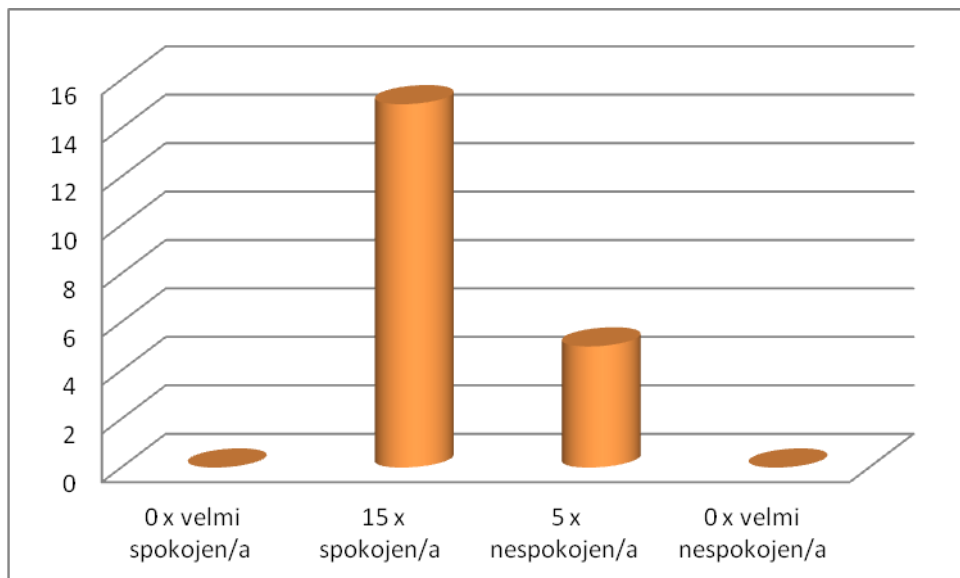
4) Jak jste celkově spokojen(a) se sociálním poradenstvím?



Co postrádáte?

nevyplněno

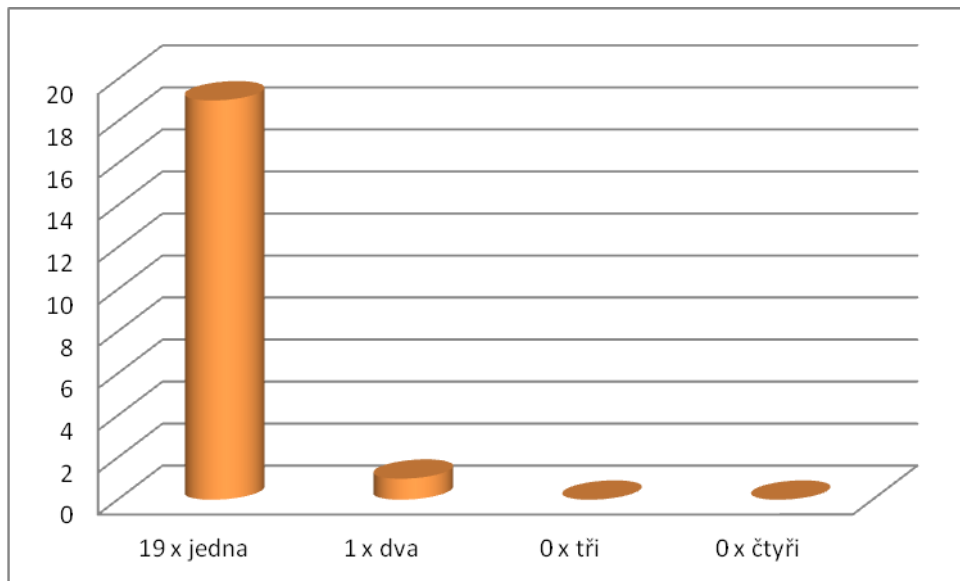
5) Jak jste celkově spokojen(a) s kvalitou služeb prádelny?



Co postrádáte?

nevyplněno

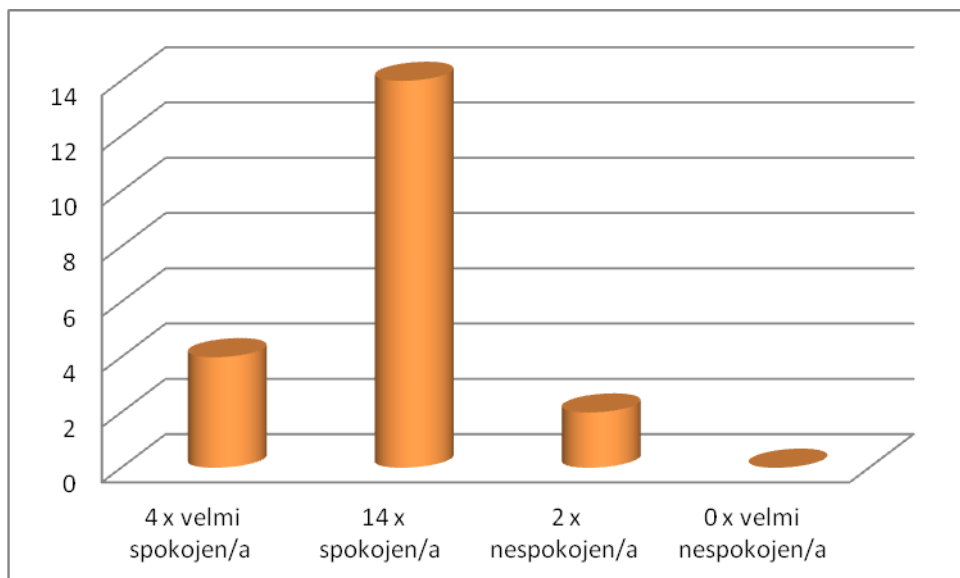
6) Jak byste ohodnotil(a) úklid a čistotu v našem zařízení? Zvolte na škále od 1 do 4, kdy 1 je nejlepší a 4 nejhorší.



Co postrádáte?

nevyplněno

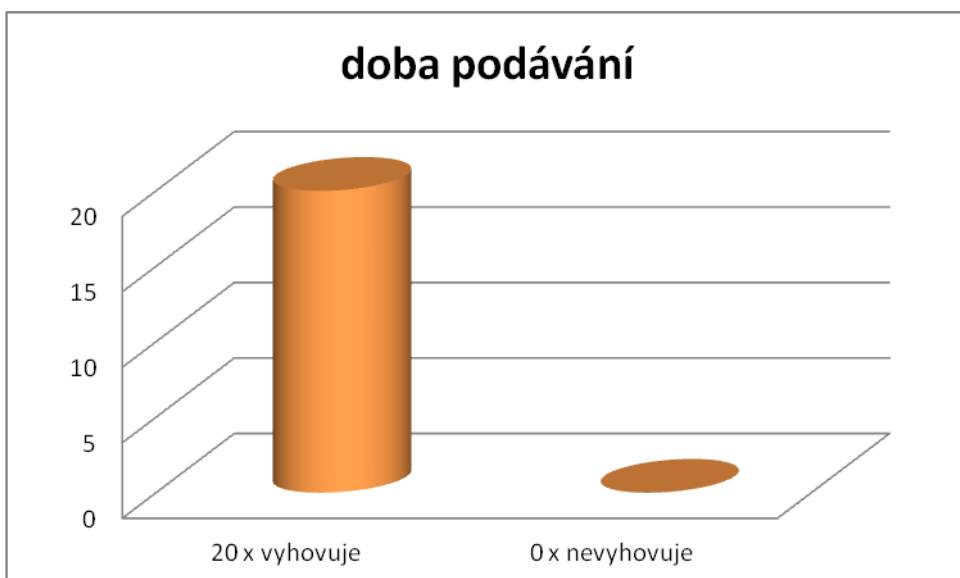
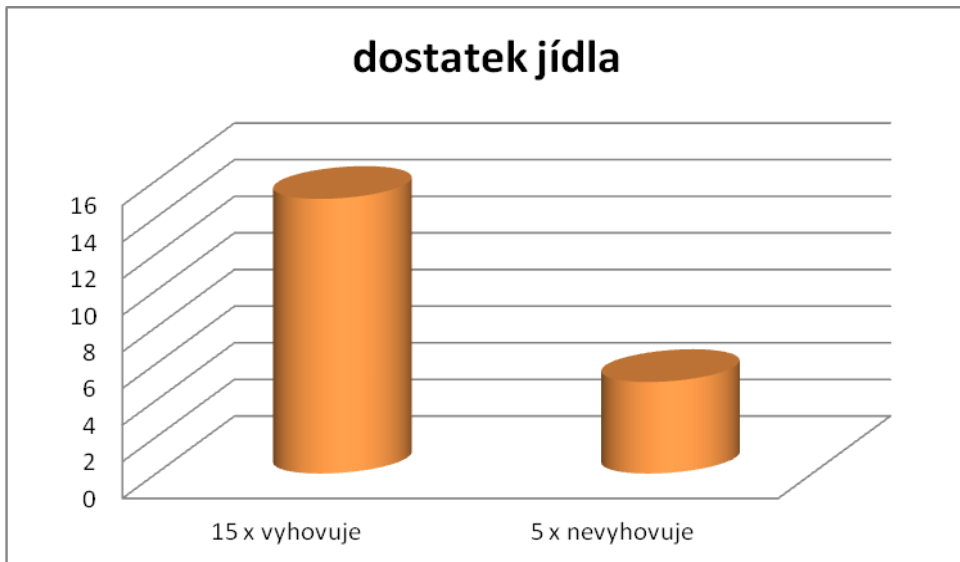
7) Jak jste celkově spokojen(a) s kvalitou, organizací a úrovní kulturních akcí a aktivit?

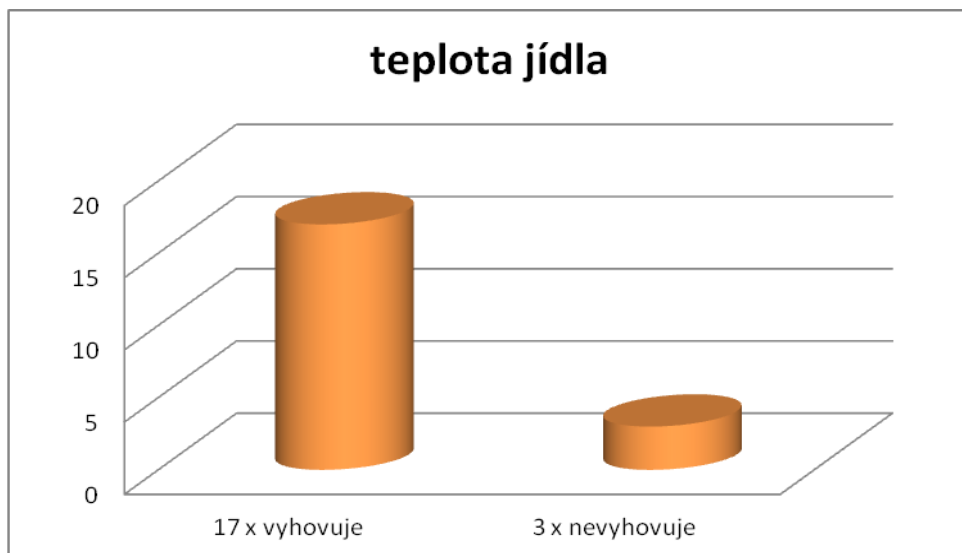


Pokud nejste spokojen(a), napište Vaše představy

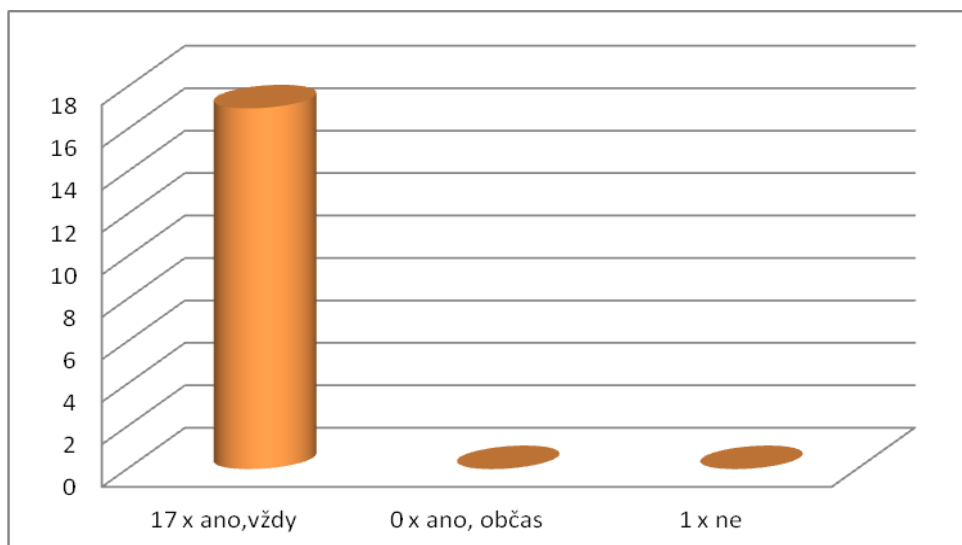
nevyplněno

8) Jak jste spokojen(a) se stravováním?





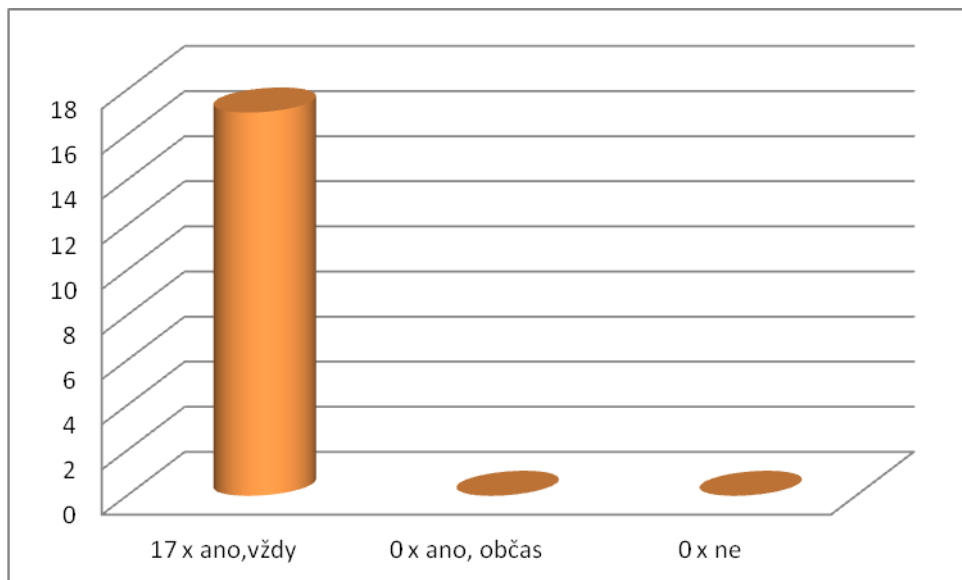
9) Máte možnost zakoupit si jídlo a nápoje?



3x nevyplněno

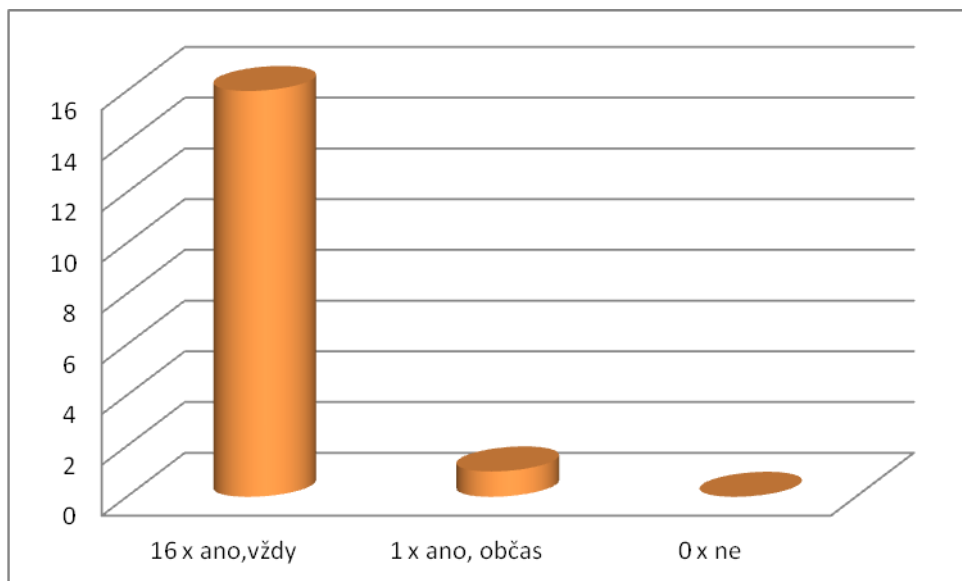
Pokud ne, navrhnete možnosti zlepšení této služby
nevyplněno

10a) Máte k dispozici dostatek nápojů, tekutin (můžete se kdykoliv napít)?



3x nevyplněno

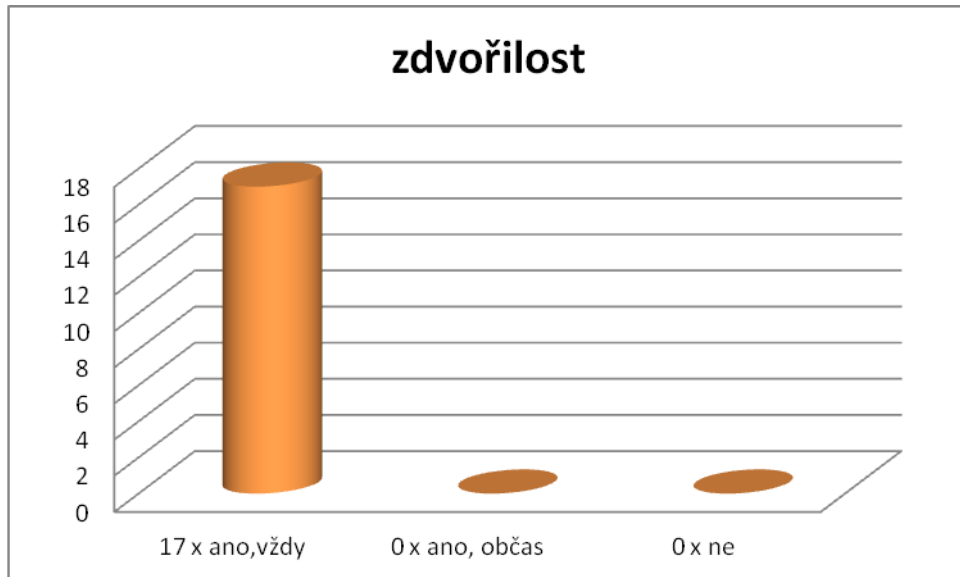
10b) V případě nedostatku tekutin, můžete kdykoliv požádat personál o jejich doplnění?



3x nevyplněno

Pokud ne, vyjádřete svůj názor na zlepšení kvality nápojů a jejich množství nevyplněno

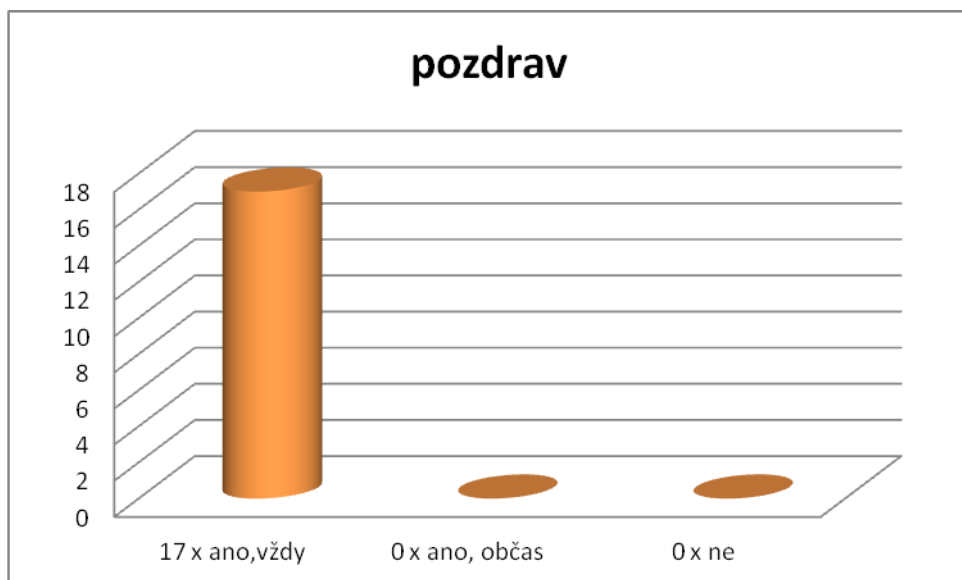
11) Jste spokojen(a) s chováním zaměstnanců?



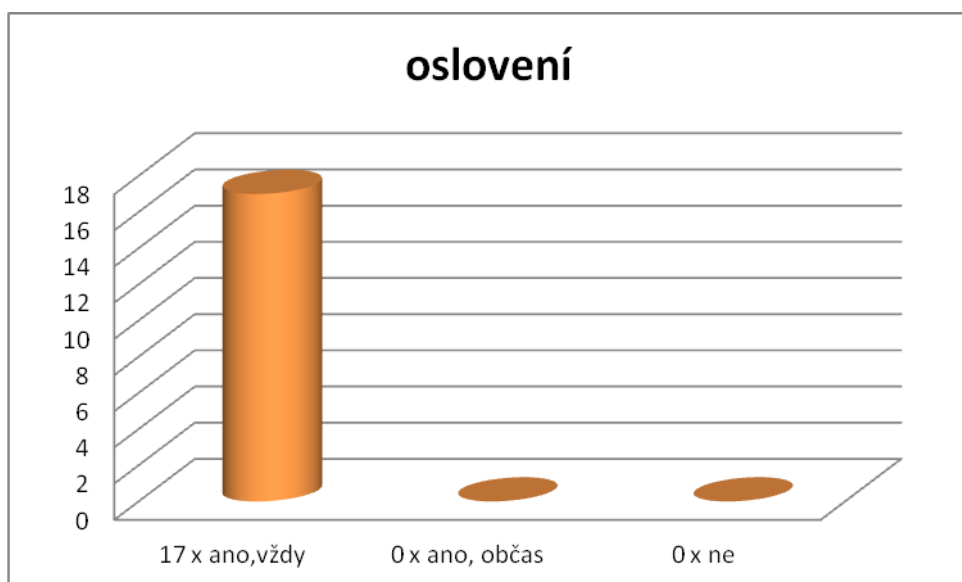
3x nevyplněno



3x nevyplněno

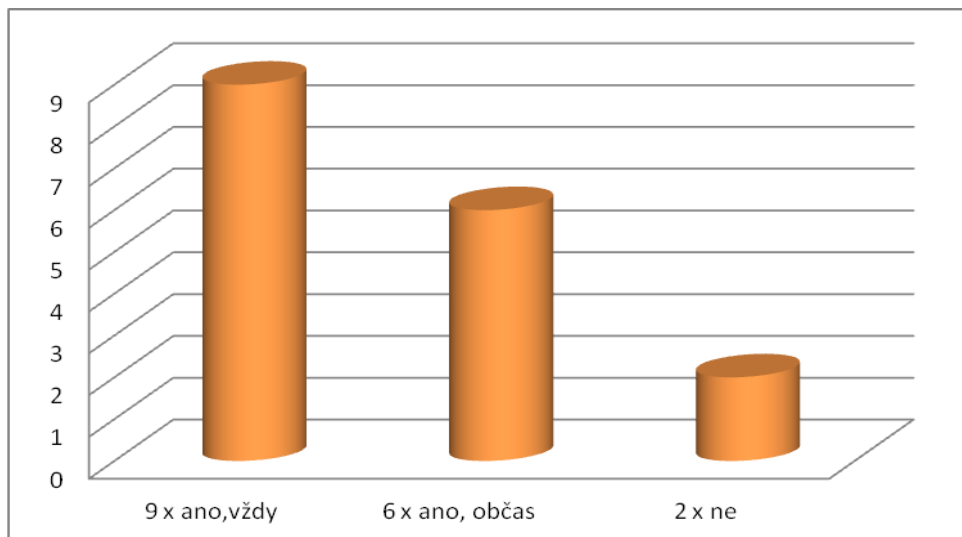


3x nevyplněno



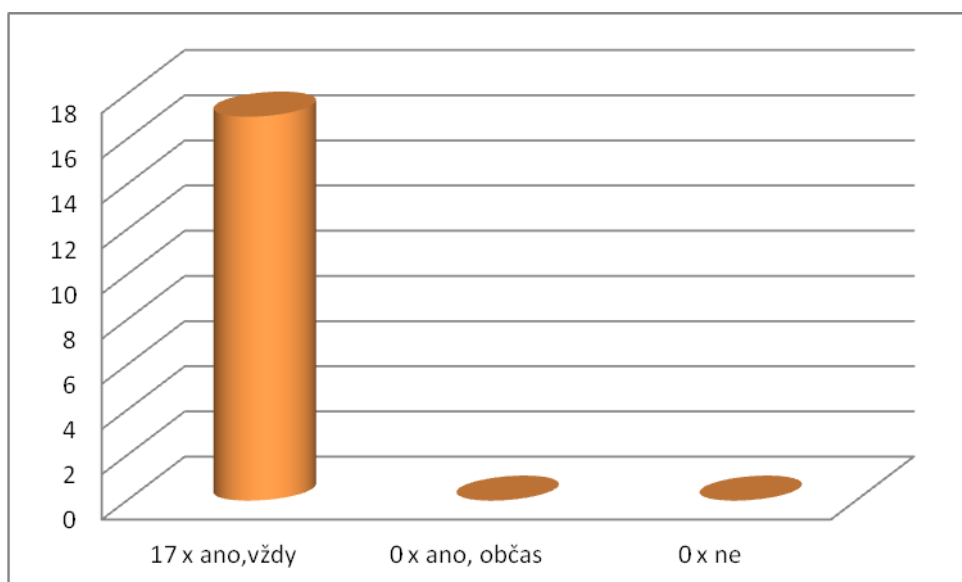
3x nevyplněno

12a) Máte dostatek soukromí (kontakt s návštěvami, soukromé věci)?



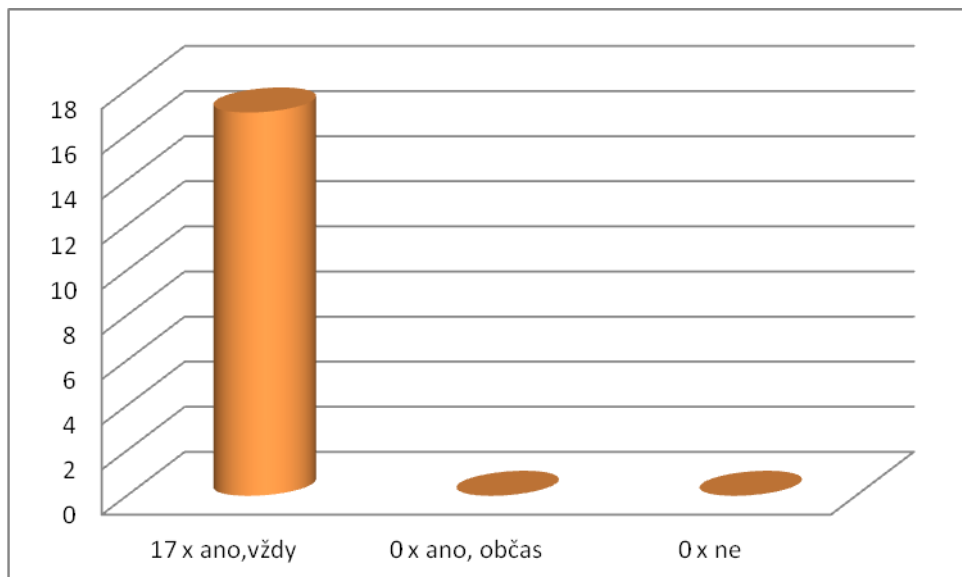
2 x nevyplněno

12b) Respektují zaměstnanci při péči o Vás intimitu (osobní hygiena, převlékání)?



2 x nevyplněno

13) Projevují Vám zaměstnanci dostatek ochoty a vstřícnosti?

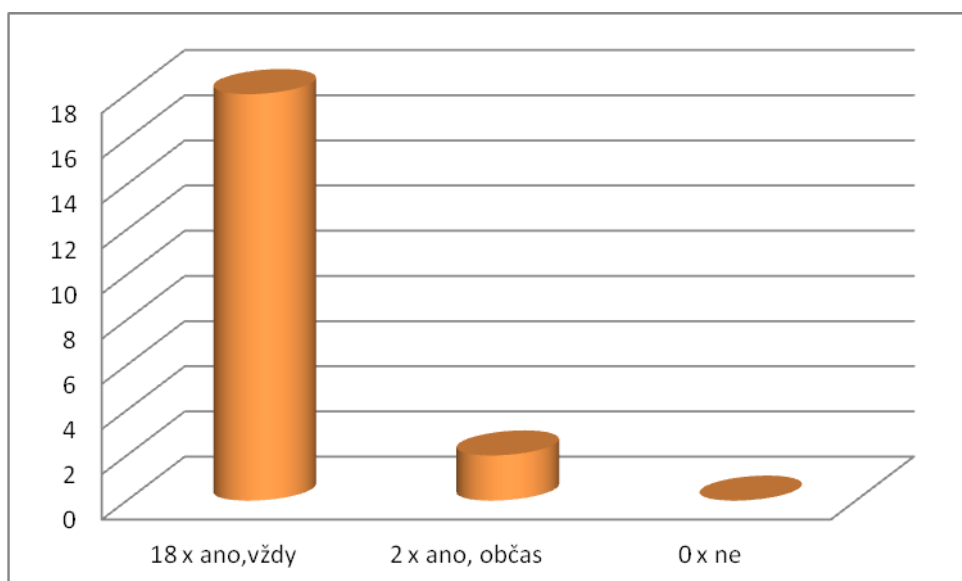


3 x nevyplněno

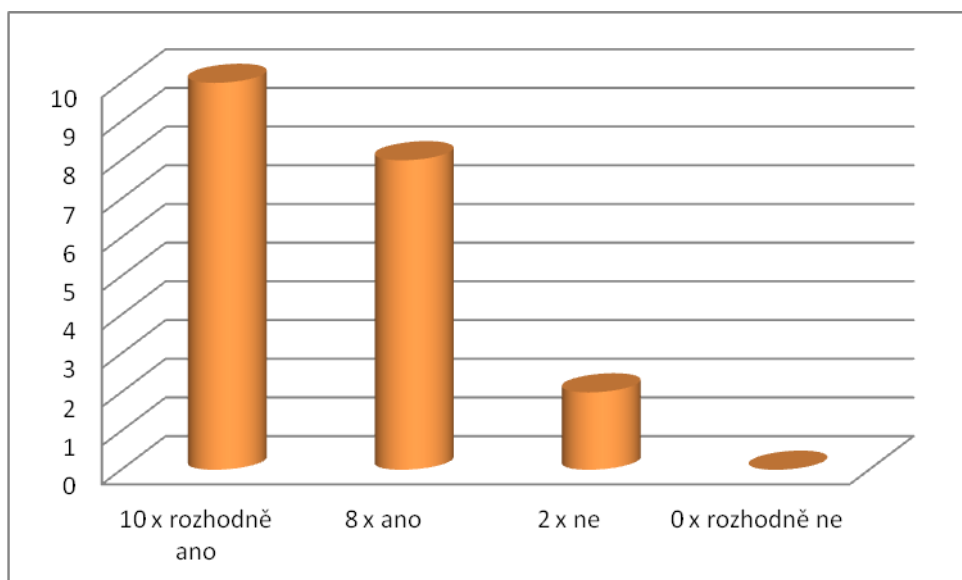
Pokud ne, v jakém případě?

nevyplněno

14) Máte v zařízení pocit bezpečí a jistoty?

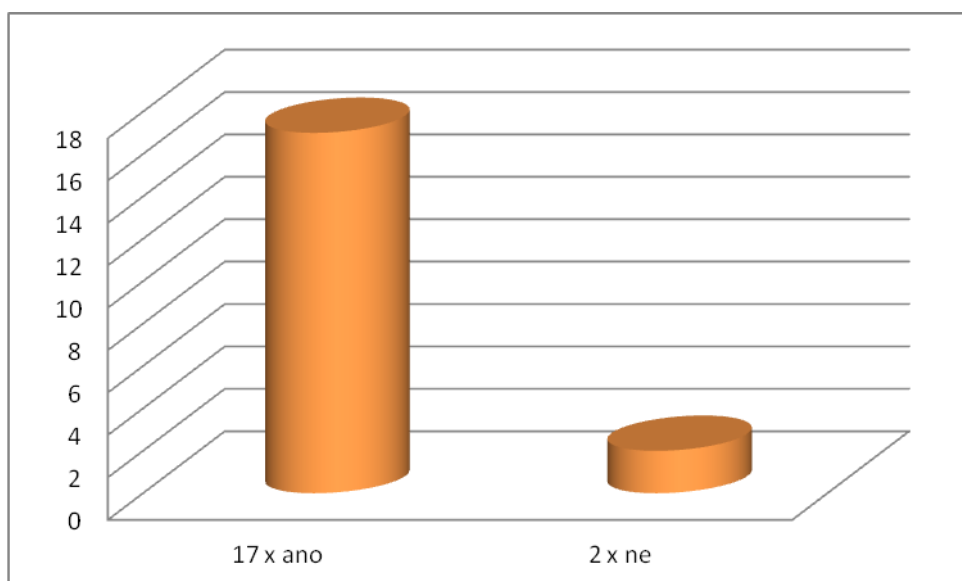


15) Doporučil(a) byste toto zařízení svým známým?



Pokud ne, z jakého důvodu ?
nevyplněno

16) Uveďte, jak dlouho v zařízení bydlíte? Splnilo se nástupem do zařízení PDSS Vaše očekávání od poskytované služby?



Odpověď ano zazněla 17 x u délky pobytu od 2 měsíc po 5 let

Odpověď ne zazněla 2 x u délky pobytu nevím a půl roku

Pokud ne, uveďte Vaše představy - nevyplněno

17) Cokoli, co byste nám rád(a) vzkázal(a), navrhol(a), doporučil(a) zlepšit:

V domovech Na Výšině v V. patře bylo odpovězeno následovně:
nebylo vyplněno

S ohledem na shora uvedené je zřejmé, že převládá spíše spokojenost s poskytovanými službami a pobytem v PDSS Dubí – Teplice, konkrétně v domově Na Výšině V. patro

U otázky číslo 1 klienti komentovali tentokrát první čtyři body, tedy bezbariérovost, která nevyhovuje 3 klientům, 1 krát nevyplněna, dále v osmi případech nevyhovuje osvětlení, ve třech případech vabavení nábytkem a ve dvou místa k posezení.

S lékařskou péčí jsou nespokojeni 2 klienti.

U ošetrovatelské péče zaznívá pouze kladné hodnocení.

U otázky související s prací sociální pracovnice jsou klienti spokojení.

Se službami prádelny jsou klienti převážně spokojeni, pouze v 5 případech jsou nespokojeni.

S úklidem v domově jsou klienti ve všech případech spokojeni.

U volnočasových aktivit zazněla ve většině případů spokojenost, pouze 2 klienti nejsou spokojeni.

V oblasti stravování 5 klientům nevyhovovalo množství jídla, 10 klientů nebylo spokojeno s pestrostí a chutí stravy a 3 klienti nebyli spokojeni s teplotou jídla, však většina klientů hodnotila stravování kladně.

V navazující problematice nákupů a pití nejsou otázky ve 3 případech vyplněny, jinak jsou hodnoceny kladně.

V oblasti chování zaměstnanců a dodržování jejich práv klienti hodnotí kladně, ve třech případech nejsou tyto otázky vyplněny.

Naše zařízení by klienti V. patra doporučili až na 2, kteří by jej nedoporučili. Ve dvou případech zazněla negativní odpověď i v otázce týkající se splněných očekávání spojených s nástupem do našeho zařízení.